ওয়াসা

সরকারি কর্মসম্পাদন পরিবীক্ষণ পদ্ধতি

Government Performance Monitoring System (GPMS)

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

স্থানীয় সরকার বিভাগ

ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)

অর্থবছরঃ ২০২৬-২০২৭

সূচিপত্র

সেকশন ১ ভিশন, মিশন এবং ৩(তিন) বছর মেয়াদি পরিকল্পনা ৩

১.৪.১ ভিশন: ৩

১.৪.২ মিশন ৩

১.৪.৩ তিন(৩) বছর মেয়াদি পরিকল্পনা : ৩

সেকশন ২ (২০২৬-২৭ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা) ৫

সেকশন ৩ (ঢাকা ওয়াসার কৌশলগত বিষয়-সংক্রান্ত প্রতিবেদন) ৮

১। ভূমিকা ও প্রেক্ষাপট বিশ্লেষণ: ৮

২। গৃহীত পদক্ষেপসমূহ: ৯

_ক) ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ:- ৯

_খ) পয়ঃ নিষ্কাশন কভারেজ:- ৯

_গ) স্মার্ট মিটারিং প্ল্যান:- ৯

_ঘ) DMA নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে পানির লাইন পুনর্বাসন/নির্মাণ:- ৯

_ঙ) সেবাসমূহ ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মে সম্পাদনঃ ৯

_ছ) পরিচালন ব্যয় হ্রাসকরণঃ ১০

৩। অর্জনসমূহ ১০

৪। চ্যালেঞ্জ ও সীমাবদ্ধতা ১০

৫। উপসংহার / সারসংক্ষেপ ১১

সংযোজনীসমূহ:- ১১

সংযোজনী ১:- শব্দসংক্ষেপ ১১

সংযোজনী ২:- বিস্তারিত পরিকল্পনা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ১২

সংযোজনী ৩:- কর্মসম্পাদনের প্রমাণক ১৩

সংযোজনী ৪:- অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল কার্যক্রমসমূহ ১৪

সেকশন ১

ভিশন, মিশন এবং ৩(তিন) বছর মেয়াদি পরিকল্পনা

১.৪.১ ভিশন:

গণমুখী, পরিবেশবান্ধব, প্রযুক্তিনির্ভর, টেকসই পানি সরবরাহ এবং আধুনিক পয়ঃনিষ্কাশন সেবা প্রদানের মাধ্যমে দক্ষিণ এশিয়ায় পাবলিক সেক্টরে অন্যতম সেরা পানি সরবরাহকারী ও পয়ঃনিষ্কাশন প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠিত হওয়া।

১.৪.২ মিশন

- ✓ ঢাকা মহানগরীর সকল নাগরিকের জন্য নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য ও সাশ্রয়ী মূল্যে সুপেয় পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ✓ আধুনিক, পরিবেশ সম্মত ও বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে পয়ঃনিষ্কাশন পরিষেবার পরিধি বৃদ্ধি করা।
- ✓ ভূ-গর্ভস্থ পানির উপর নির্ভরশীলতা কমিয়ে ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বৃদ্ধি করা।
- ✓ স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা, প্রযুক্তিগত উৎকর্ষতা এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন করা।
- ✓ টেকসই উন্নয়ন লক্ষমাত্রা (SDG)অর্জন।

১.৪.৩ তিন(৩) বছর মেয়াদি পরিকল্পনা :

ক্রমিক	পরিকল্পনা	বছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২৭	২০২৭-২৮	২০২৮-২৯
১	নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ	ঢাকা শহরে নিরাপদ পানির উৎপাদন ও সরবরাহ দৈনিক ২৯০০ মিলিয়ন লিটার।	ঢাকা শহরে নিরাপদ পানির উৎপাদন ও সরবরাহ দৈনিক ৩০০০ মিলিয়ন লিটার।	ঢাকা শহরে নিরাপদ পানির উৎপাদন ও সরবরাহ দৈনিক ৩১০০ মিলিয়ন লিটার।
২	পয়ঃ বর্জ্য পরিশোধন	দৈনিক ৩০০ মিলিয়ন লিটার।	দৈনিক ৩৪০ মিলিয়ন লিটার।	দৈনিক ৩৫০ মিলিয়ন লিটার।
৩	ডি-নথি ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ডি-নথি সফটওয়্যারে ঢাকা ওয়াসার নথি নিস্পত্তির হার শতকরা ৭০%।	ডি-নথি সফটওয়্যারে ঢাকা ওয়াসার নথি নিস্পত্তির হার শতকরা ৭৫%।	ডি-নথি সফটওয়্যারে ঢাকা ওয়াসার নথি নিস্পত্তির হার শতকরা ৮০%।
৪	ঢাকা শহরের বিভিন্ন এলাকায় ওয়াটার এটিএম বুথের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিত)	৩০০টি	৩১০ টি	৩২০ টি
৫	গভীর নলকূপ স্থাপন/প্রতিস্থাপন/রি-জেনারেশন	৭০ টি	৯০ টি	১০০ টি
৬	অনলাইন বিলিং সিস্টেম এর সেবার মান উন্নয়নে বিলিং সফটওয়্যার আপগ্রেডেশন	বিলিং সফটওয়্যার আপগ্রেডেশন ৩০.০৬.২০২৭ তারিখের মধ্যে সম্পন্নকরণ।	৩০.০৬.২০২৮ তারিখের মধ্যে বিলিং সফটওয়্যার সম্পর্কিত অন্যান্য সিস্টেমের সাথে ইন্টিগ্রেশন সম্পন্নকরণ।	-

ক্রমিক	পরিকল্পনা	বছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২৭	২০২৭-২৮	২০২৮-২৯
৭	গ্রাহকসেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে অনলাইনের মাধ্যমে নতুন, বর্ধিত ও স্থানান্তরিত পানি/পয়ঃ সংযোগ সেবা প্রদান।	৪০০০ টি	৪২০০ টি	৪৫০০ টি
৮	LIC এলাকায় পানি সংযোগ	২০০ টি	২২০ টি	২৪০ টি
৯	পানির মিটার প্রতিস্থাপন ও নতুন মিটার স্থাপন	৫০০০ টি	৫২০০ টি	৫৫০০ টি
১০	ঢাকা ওয়াসার চাকরির সংশোধিত খসড়া প্রবিধানমালা প্রণয়ন	জুন, ২০২৭ খ্রিঃ	-	-
১১	সম্পদ ব্যবস্থপনার জন্য সফটওয়্যার চালুকরণ।	৩০.০৬.২০২৭ তারিখের মধ্যে সম্পদ ব্যবস্থপনার জন্য সফটওয়্যার চালুকরণ।	৩০.০৬.২০২৮ তারিখের মধ্যে সম্পদ ব্যবস্থপনার জন্য সফটওয়্যার এর সাথে ঢাকা ওয়াসার ইনভেনটরি সফটওয়্যার এর ইন্টিগ্রেশন সম্পন্নকরণ।	-
১২	পানির গুণগতমান পরিবীক্ষণ।	২০,০০০ টি	২১,০০০ টি	২২,০০০ টি
১৩	ঢাকা ওয়াসার খসড়া অর্গানোগ্রাম সংশোধন/পরিমার্জন।	৩০.০৬.২০২৭	৩০.০৬.২০২৮	-
১৪	সরাসরি বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ।	৮৩ জন	১০০ জন	২০০ টি পদ
১৫	পদোন্নতির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ।	৫০ জন	৬০ জন	৭০ জন
১৬	কর্মকর্তা কর্মচারীদের সক্ষমতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন।	৮০ টি প্রশিক্ষণ	৯০ টি প্রশিক্ষণ	১০০ টি প্রশিক্ষণ
১৭	DMA নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে পানির লাইন পুনর্বাসন/নির্মাণ	১০০ কিঃমিঃ	৮০০ কিঃমিঃ	১০০০ কিঃমিঃ
১৮	পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় সিস্টেম লস কমিয়ে নন রেভিনি ওয়াটার (NRW)।	২৪ %	২২%	২০%
১৯	মাসিক প্রস্তুতকৃত পানি ও পয়ঃ বিল হতে রাজস্ব আদায়ের হার বৃদ্ধি করা	রাজস্ব আদায়ের হার ৯০% এ উন্নীত করা	রাজস্ব আদায়ের হার ৯২% এ উন্নীত করা	রাজস্ব আদায়ের হার ৯৪% এ উন্নীত করা
২০	স্মার্ট মিটারিং এবং বিলিং প্ল্যান	১০০০ টি	১২০০ টি	১৫০০ টি
২১	বার্ষিক বাজেট প্রণয়ন	৩১.০৩.২০২৭	৩১.০৩.২০২৮	৩১.০৩.২০২৯
২২	আর্থিক বিবরণী প্রস্তুতকরণ	৩১.০৩.২০২৭	৩১.০৩.২০২৮	৩১.০৩.২০২৯
২৩	জরুরী পানি সরবরাহ প্রকল্প	ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ১০%	ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ৪০%	ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ৬০%
২৪	ঢাকা ওয়াটার সাপ্লাই নেটওয়ার্ক ইমপ্রুভমেন্ট প্রজেক্ট	ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ১০০%	-	-

ক্রমিক	পরিকল্পনা	বছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২৭	২০২৭-২৮	২০২৮-২৯
২৫	ঢাকা স্যানিটেশন ইমপ্রুভমেন্ট প্রজেক্ট	ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ৪৫%	ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ৫৫%	ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ৬৫%
২৬	উত্তরা পয়ঃ শোধনাগার নির্মানের জন্য ভূমি অধিগ্রহন প্রকল্প।	ক্রমপুঞ্জিভূত অগ্রগতি ১০০%	-	-
২৭	সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার প্রকল্প(ফেজ-৩)	ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ২০%	ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ৩০%	ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ৫০%
২৮	ঢাকা এনভায়রনমেন্টালি সাসটেইনেবল ওয়াটার সাপ্লাই প্রজেক্ট।	ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ৯০%	ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ১০০%	-
২৯	বর্ধিত ঢাকা ওয়াটার সাপ্লাই রেজিলিয়েন্স প্রজেক্ট	ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ২০%	ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ৪০%	ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ৭০%

সেকশন ২

(২০২৬-২৭ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫-২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২৭)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
[১] সেবা প্রদান (Service Delivery) [মান-৩০]	১	নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ	দৈনিক মিলিয়ন লিটার (গড়)	৫		ঢাকা শহরে নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ দৈনিক ২৯০০ মিলিয়ন লিটার।
	২	পয়ঃ বর্জ্য পরিশোধন	দৈনিক মিলিয়ন লিটার (গড়)	৪		দৈনিক ৩০০ মিলিয়ন লিটার।
	৩	ডি-নথি ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	শতকরা হার	৩		ডি-নথি সফটওয়্যারে ঢাকা ওয়াসার নথি নিস্পত্তির হার শতকরা ৭০%।
	৪	ঢাকা শহরের বিভিন্ন এলাকায় ওয়াটার এটিএম বুথের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিত)	সংখ্যা (সমষ্টি)	২		৩০০টি
	৫	গভীর নলকূপ স্থাপন/প্রতিস্থাপন/রি-জেনারেশন	সংখ্যা (সমষ্টি)	৩		৭০ টি
	৬	অনলাইন বিলিং সিস্টেম এর সেবার মান উন্নয়নে বিলিং সফটওয়্যার আপগ্রেডেশন	তারিখ	৩		বিলিং সফটওয়্যার আপগ্রেডেশন ৩০.০৬.২০২৭ তারিখের মধ্যে সম্পন্নকরণ।
	৭	গ্রাহকসেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে অনলাইনের মাধ্যমে	সংখ্যা (সমষ্টি)	২		৪০০০ টি সংযোগ

		নতুন, বর্ধিত ও স্থানান্তরিত পানি/পয়ঃ সংযোগ সেবা প্রদান।				
	৮	LIC এলাকায় পানি সংযোগ	সংখ্যা (সমষ্টি)	২		২০০ টি সংযোগ
	৯	পানির মিটার প্রতিস্থাপন ও নতুন মিটার স্থাপন	সংখ্যা (সমষ্টি)	২		৫০০০ টি
	১০	পানির গুণগতমান পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণের সংখ্যা (সমষ্টি)	৪		২০,০০০ টি নমুনা পরিবীক্ষণ
[২] নীতি ও সংস্কার কার্যক্রম (Policy and Reform Activity) [মান ১০]	১১	ঢাকা ওয়াসার চাকরির সংশোধিত খসড়া প্রবিধানমালা প্রণয়ন	তারিখ	৩		জুন,২০২৭ খ্রিঃ
	১২	সম্পদ ব্যবস্থপনার জন্য সফটওয়্যার চালুকরণ।	তারিখ	৫		৩০.০৬.২০২৭ তারিখের মধ্যে সম্পদ ব্যবস্থপনার জন্য সফটওয়্যার চালুকরণ।
	১৩	ঢাকা ওয়াসার খসড়া অর্গানোগ্রাম সংশোধন/পরিমার্জন।	তারিখ	২		৩০.০৬.২০২৭
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও দক্ষতা (Institutional Capacity and Efficiency) [মান-২১]	১৪	সরাসরি বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	সংখ্যা (জন) (সমষ্টি)	২		৮৩ জন
	১৫	পদোন্নতির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	সংখ্যা (জন) (সমষ্টি)	২		৫০ জন
	১৬	কর্মকর্তা কর্মচারীদের সক্ষমতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সংখ্যা (সমষ্টি)	৩		৮০ টি প্রশিক্ষণ
	১৭	DMA নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে পানির লাইন পুনর্বাসন/নির্মাণ	কিলোমিটার (সমষ্টি)	২		১০০ কিঃ মিঃ পানির ডিস্ট্রিবিউশন লাইন পুনর্বাসন/নির্মাণ
	১৮	পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় সিস্টেম লস কমিয়ে নন রেভিনি ওয়াটার (NRW)।	শতকরা হার	২		নন রেভিনি ওয়াটার ২৪%
	১৯	মাসিক প্রস্তুতকৃত পানি ও পয়ঃ বিল হতে রাজস্ব আদায়ের হার বৃদ্ধি করা	শতকারা হার (গড়)	৩		বার্ষিক রাজস্ব আদায় ৯০% উন্নীত করা
	২০	স্মার্ট মিটারিং এবং বিলিং প্ল্যান	সংখ্যা (সমষ্টি)	২		১,০০০ টি
	২১	বার্ষিক বাজেট প্রণয়ন	তারিখ	৩		৩১.০৩.২০২৭
	২২	আর্থিক বিবরণী প্রস্তুতকরণ	তারিখ	২		৩১.০৩.২০২৭

4] উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট ও অন্যান্য কার্যক্রম (Development Related and Other Activities) [মান-১৯]	২৩	জরুরি পানি সরবরাহ প্রকল্প	শতকরা হার (%) ক্রমপুঞ্জিভূত	৩		ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ১০%
	২৪	ঢাকা ওয়াটার সাপ্লাই নেটওয়ার্ক ইমপ্রুভমেন্ট প্রজেক্ট	শতকরা হার (%) ক্রমপুঞ্জিভূত	২		ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ১০০%
	২৫	ঢাকা স্যানিটেশন ইমপ্রুভমেন্ট প্রজেক্ট	শতকরা হার (%) ক্রমপুঞ্জিভূত	৩		ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ৪৫%
	২৬	উত্তরা পয়ঃ শোধনাগার নির্মানের জন্য ভূমি অধিগ্রহন প্রকল্প।	শতকরা হার (%) ক্রমপুঞ্জিভূত	৩		ক্রমপুঞ্জিভূত অগ্রগতি ১০০%
	২৭	সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার প্রকল্প(ফেজ-৩)	শতকরা হার (%) ক্রমপুঞ্জিভূত	২		ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ২০%
	২৮	ঢাকা এনভায়রনমেন্টালি সাসটেইনেবল ওয়াটার সাপ্লাই প্রজেক্ট।	শতকরা হার (%) ক্রমপুঞ্জিভূত	৩		ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ৯০%
	২৯	বর্ধিত ঢাকা ওয়াটার সাপ্লাই রেজিলিয়েন্স প্রজেক্ট	শতকরা হার (%) ক্রমপুঞ্জিভূত	৩		ক্রমপুঞ্জিভূত ভৌত অগ্রগতি ২০%

সেকশন ৩

(ঢাকা ওয়াসার কৌশলগত বিষয়-সংক্রান্ত প্রতিবেদন)

১। ভূমিকা ও প্রেক্ষাপট বিশ্লেষণ:

ঢাকা দক্ষিণ এশিয়ায় অবস্থিত বাংলাদেশ-এর কেন্দ্রীয় অংশে অবস্থিত রাজধানী শহর। ঢাকা বর্তমানে বিশ্বের অন্যতম দ্রুত বর্ধনশীল মেগা সিটি। সাম্প্রতিক পরিসংখ্যান অনুযায়ী , ঢাকা মহানগরীতে প্রায় ৩ কোটি ৬০ লাখ লোকের বসবাস। ঢাকা দেশের প্রধান অর্থনৈতিক কেন্দ্র , শিল্প ও বাণিজ্যের কেন্দ্রবিন্দু , প্রশাসনিক ও রাজনৈতিক কেন্দ্র এবং শিক্ষা ও স্বাস্থ্যসেবার প্রধান হাব হওয়ায় জনসংখ্যা ক্রমাগত বৃদ্ধি পাচ্ছে।এই বিপুল সংখ্যক নাগরিকের জন্য নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য ও সাশ্রয়ী মূল্যে সুপেয় পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা এবং আধুনিক ,পরিবেশ সম্মত ও বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে পয়ঃনিষ্কাশন পরিষেবার পরিধি বৃদ্ধি করাই ঢাকা ওয়াসার প্রধান এবং অন্যতম মূল কাজ। বর্তমানে ঢাকা মহানগরীর বিশাল জনগোষ্ঠীর দৈনিক প্রায় ২৮০-২৯০ কোটি লিটার পানির চাহিদা রয়েছে। যার বিপরীতে ঢাকা ওয়াসার পানির উৎপাদন সক্ষমতা প্রায় ২৯০ কোটি লিটার। ৫ টি পানি শোধনাগার থেকে দৈনিক উৎপাদন এবং সরবরাহ প্রায় ৯০ কোটি লিটার। ১৩২৮ টি গভীর নলকূপ থেকে দৈনিক উৎপাদন এবং সরবরাহ প্রায় ২০০ কোটি লিটার। ঢাকা মহানগরীর প্রায় ৪০১ বর্গ কিলোমিটার এলাকায় পানি সরবরাহ কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। ট্রান্সমিশন ও ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক: ৪,৯১৮ কিলোমিটার। DMA (District Metered Area): ২১২টি। মোট সংযোগ সংখ্যা (আবাসিক ও বাণিজ্যিক): ৪,৩৬,৮০০টি।

এছাড়া, ঢাকা মহানগরীর পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা নগর জীবনের একটি গুরুত্বপূর্ণ অংশ। জনস্বাস্থ্য, পরিবেশ সুরক্ষা এবং টেকসই নগর ব্যবস্থাপনার জন্য একটি কার্যকর স্যানিটেশন ব্যবস্থা অপরিহার্য। বর্তমানে ঢাকা মহানগরীর প্রায় ১০০ বর্গকিলোমিটার এলাকায় পয়ঃনিষ্কাশন সেবা প্রদান করা হচ্ছে, যা মোট চাহিদার প্রায় এক-চতুর্থাংশ পূরণ করে। পয়ঃনিষ্কাশন নেটওয়ার্ক: প্রায় ৯৩৪ কিলোমিটার। পাম্পিং স্টেশন: ১৮টি । দৈনিক শোধন সক্ষমতা: প্রায় ৩০০ (মিলিয়ন লিটার/দিন) বর্তমানে ঢাকায় দুটি প্রধান পয়ঃশোধনাগার রয়েছে—

- পাগলা পয়ঃশোধনাগার
- দাশেরকান্দি পয়ঃশোধনাগার

এই শোধনাগারগুলো শহরের পয়ঃবর্জ্য পরিশোধন করে পরিবেশ দূষণ কমাতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখছে।

টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট লক্ষ্যমাত্রা (SDGs)-এর ১৭টি লক্ষ্যের মধ্যে Goal 6: Clean Water and Sanitation অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ একটি লক্ষ্য। এই লক্ষ্য অনুযায়ী সকল মানুষের জন্য নিরাপদ পানীয় জল ও স্যানিটেশন সুবিধা নিশ্চিত করা, পাশাপাশি পানি ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার টেকসই ব্যবস্থাপনা ও প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা মূল উদ্দেশ্য। ঢাকা ওয়াসা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে এসডিজি-৬ এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

এছাড়া, নগরবাসীর চাহিদা অনুযায়ী ঢাকা ওয়াসা নিরাপদ পানি উৎপাদন এবং সরবরাহ এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়নে বহুমুখী পরিকল্পনা গ্রহণ এবং বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সর্বাত্মকভাবে কাজ করে যাচ্ছে।

২। গৃহীত পদক্ষেপসমূহ:

ক) ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ:

জনসংখ্যা বৃদ্ধির সাথে সাথে নিরাপদ পানির চাহিদাও দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। এই পরিস্থিতিতে নিরাপদ পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ। একই সঙ্গে ভূগর্ভস্থ পানির ওপর অতিরিক্ত নির্ভরশীলতা কমিয়ে উপরিভাগের (surface water) ব্যবহার বৃদ্ধি করা অত্যন্ত জরুরি। এ লক্ষ্যকে সামনে রেখে ঢাকা ওয়াসা নিরাপদ ও টেকসই পানি সরবরাহ নিশ্চিত করতে বিভিন্ন উন্নয়নমূলক প্রকল্প বাস্তবায়ন করছে। এর মধ্যে রয়েছে আধুনিক পানি শোধনাগার স্থাপন ও সম্প্রসারণ, নদী ও অন্যান্য উৎস থেকে পানি পরিশোধন করে সরবরাহ বৃদ্ধি, এবং পানির মান উন্নয়নের জন্য প্রযুক্তিনির্ভর ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। এই লক্ষ্যে ২০৩০ সালের মধ্যে ভূপৃষ্ঠ পানির ব্যবহার ৩০% থেকে বাড়িয়ে ৭০% উন্নীত করার জন্য বিভিন্ন পরিকল্পনা এবং প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।

চলমান পানি শোধনাগার প্রকল্প সমূহঃ ঢাকা এনভায়রনমেন্টালি ওয়াটার সাপ্লাই প্রজেক্ট, বর্ধিত ঢাকা ওয়াটার সাপ্লাই রেজিলিয়েন্স প্রজেক্ট, জরুরি পানি সরবরাহ প্রকল্প।

খ) পয়ঃ নিষ্কাশন কভারেজ:

ঢাকা ওয়াসা আগামী ২০৩৫ সালের মধ্যে নগরীর পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার ব্যাপক উন্নয়ন সাধনের লক্ষ্য নির্ধারণ করেছে।

এই পরিকল্পনার প্রধান উদ্দেশ্যসমূহ হলো—

- পয়ঃনিষ্কাশন নেটওয়ার্ক কভারেজ বর্তমান প্রায় ২৫% থেকে বৃদ্ধি করে ৮০% এ উন্নীত করা
- পয়ঃশোধন সক্ষমতা বর্তমান দৈনিক ৩০০ MLD থেকে বৃদ্ধি করে ১০০০ MLD এ উন্নীত করা
- নগরীর অধিকাংশ এলাকায় আধুনিক ও টেকসই স্যানিটেশন সুবিধা নিশ্চিত করা

চলমান পয়ঃ শোধনাগার প্রকল্প সমূহঃ
ঢাকা স্যানিটেশন ইমপ্রুভমেন্ট প্রজেক্ট , উত্তরা পয়ঃ শোধনাগার নির্মানের জন্য ভূমি অধিগ্রহন প্রকল্প, রায়েরবাজার পয়ঃশোধনাগারের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রকল্প।

গ) স্মার্ট মিটারিং প্ল্যান:
স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণে ঢাকা ওয়াসার কর্তৃপক্ষ স্মার্ট ওয়াটার মিটার ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালু করেছে। এই কার্যক্রমের প্রধান উদ্দেশ্যসমূহ হলোঃ

সঠিক পানি পরিমাপ ও বিলিং, পানির অপচয় রোধ, Non-Revenue Water (NRW) হ্রাস করা, রিয়েল-টাইম পর্যবেক্ষণ ও নিয়ন্ত্রণ, পানির চাহিদা বিশ্লেষণ করে সরবরাহ পরিকল্পনা তৈরি, পিক আওয়ারে সঠিক বণ্টন নিশ্চিত করা, বিলিং প্রক্রিয়া স্বয়ংক্রিয় ও স্বচ্ছ করা, পানির অপচয় কমিয়ে প্রাকৃতিক সম্পদ রক্ষা।

ঘ) DMA নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে পানির লাইন পুনর্বাসন/নির্মাণ:

ঢাকা ওয়াটার সাপ্লাই নেটওয়ার্ক ইমপ্রুভমেন্ট প্রজেক্ট এর আওতায় DMA নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে পানির লাইন পুনর্বাসন/নির্মাণ করা হচ্ছে। এর মাধ্যমে Non-Revenue Water (NRW) হ্রাস করা এবং পানির সরবরাহ ব্যবস্থপনা আধুনিকায়ন করা হয়েছে।

ঙ) সেবাসমুহ ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মে সম্পাদনঃ

স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা এবং উত্তম গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণে মাসিক পানি ও পয়ঃ বিল সফটওয়্যার এর মাধ্যমে জেনারেট করে গ্রাহকের কাছে পৌঁছে দেওয়া হচ্ছে। অনলাইন বিল পেমেন্ট সুবিধা থাকায় গ্রাহক ঘরে বসেই অনলাইনে পানি ও পয়ঃ বিল পরিশোধের সুযোগ পাচ্ছে। এছাড়া অনলাইনে নতুন পানি ও পয়ঃ সংযোগ এর আবেদন করতে পারছেন যাতে গ্রাহক জনদুর্ভোগ হ্রাস পেয়েছে এবং কাজে স্বচ্ছতা এবং গতিশীলতা এসেছে।

চ) এছাড়া, ই-গভার্নেন্স শক্তিশালীকরণে এবং প্রাতিষ্ঠানিক কাজে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা এবং গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে ডি-নথি, ই-জিপি, এইচ আর এম এস, ডিজিটাল হাজিরা, অনলাইন ছুটি, সম্পদ ব্যবস্থাপনার জন্য কার্যক্রম সমূহ অনলাইনে সফটওয়ারের মাধ্যমে সম্পন্নের বাধ্যবাধকতা রয়েছে।

ছ) পরিচালন ব্যয় হ্রাসকরণঃ
পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনায় পরিচালন ব্যয় (Operational Cost) হ্রাসকরণ একটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয়। ঢাকা ওয়াসা কর্তৃক পরিচালন ব্যয় (Operational Cost) হ্রাসকরণে Green Energy এর ব্যবহার বৃদ্ধি, পানি ও পয়ঃশোধনাগারের সৌর শক্তির ব্যবহার, পয়ঃশোধনাগারের Effluent, recycling & reuse, পয়ঃশোধনাগারের bio-gas plant স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

জ) এছাড়া ঢাকা ওয়াসার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেশাদারিত্ব ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা শক্তিশালীকরণের লক্ষ্যে প্রযুক্তিগত, প্রশাসনিক, আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও বাজেটিং, যোগাযোগ দক্ষতা উন্নয়ন এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান করে থাকে।

ঝ) শুষ্ক মৌসুমে সকল গভীর নলকূপ, প্ল্যান্ট সচল রাখতে প্ল্যান্ট ও ফিল্ড মেইনটেন্যান্স বিভাগের জন্য পর্যাপ্ত পাম্প মটর, যন্ত্রাংশ কেমিক্যাল ইত্যাদি মজুদ রাখা।

ঞ) পানি সরবরাহ বিঘ্নিত হলে পানির গাড়ির মাধ্যমে গ্রাহকের বাড়িতে পানি সরবরাহ।

ট) SCADA এর মাধ্যমে গভীর নলকূপ, টিট্রমেন্ট প্ল্যান্ট ও অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনা অটোমেশন।

৩। অর্জনসমূহ

- ✓ ই-সেবার আওতায় অটো-জেনারেটেড অনলাইন বিলিং এবং পেমেন্ট, অনলাইনে নতুন সংযোগ আবেদন, গভীর নলকূপের জন্য অনলাইন আবেদন, ডিজিটাল হাজিরা, অনলাইন ছুটি এবং দক্ষ মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা শতভাগ ডিজিটাল প্লাটফর্মে সম্পাদন।
- ✓ ঢাকা মহানগরীতে DMA (District Metered Area) ভিত্তিক আধুনিক ও স্মার্ট পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনায় ঢাকা ওয়াসার সাফল্য অর্জন।
- ✓ সিস্টেম লস (Non-Revenue Water (NRW) ৪০% হতে ২৫% নামিয়ে আনা এবং DMA (District Metered Area) এলাকায় ১০% কমিয়ে এনে দক্ষিণ এশিয়ায় দৃষ্টান্ত স্থাপন স্থাপন করেছে।
- ✓ ওয়াটার এটিএম এর মাধ্যমে স্বল্প মূল্যে সুপেয় পানির ব্যবস্থা করেছে।
- ✓ স্বল্প আয়ের জনগোষ্ঠী (LIC) এলাকাসমূহে ৭০% থেকে ৮০% পানি সংযোগ প্রদান এবং বৈধভাবে সুপেয় পানির ব্যবস্থা করেছে। ২০৩০ সালের মধ্যে সকল (LIC) এলাকায় ১০০% বৈধ পানি সরবরাহের আওতায় অন্তর্ভুক্ত করার লক্ষ্যে ঢাকা ওয়াসা কাজ করছে।

৪। চ্যালেঞ্জ ও সীমাবদ্ধতা

- ➢ বিশ্বের অন্যতম ঘনবসতিপূর্ণ ঢাকা শহরের তিন কোটি ৬০ লক্ষ নাগরিকের দৈনিক পানির চাহিদা পূরণ
- ➢ জলবায়ু পরিবর্তনের বিরূপ প্রভাব
- ➢ পানির বিক্রয় মূল্য উৎপাদন খরচের তুলনায় কম (প্রতি ইউনিট পানির উৎপাদন খরচ ২৬.২০ টাকা, আবাসিক এলাকায় বিক্রয় মূল্য ১৬.২০ টাকা)
- ➢ ঢাকা মহানগরীর আশেপাশে নদীগুলোর মাত্রাধিকটা পানি দূষণের কারণে পরিশোধন ব্যয় বৃদ্ধি পাচ্ছে।
- ➢ প্রতিবছর ভূগর্ভস্থ পানি স্তর ১০ থেকে ১৫ ফুট নিচে নেমে যাচ্ছে যাতে ভূ-গর্ভস্থ পানি প্রাপ্তি দূরুহ হয়েছে।
- ➢ বিভিন্ন অংশীজনদের মধ্যে কার্যকরী সমন্বয়ের অভাবে প্রকল্প বাস্তবায়নের সময় ও ব্যয় উল্লেখযোগ্য হারে বৃদ্ধি।
- ➢ মিটার রিডিং সংগ্রহে ফিজিক্যাল ভিজিটের নির্ভরতা।

- সরকারি প্রতিষ্ঠানের পানি ও পয়ঃ বিল প্রদানে দীর্ঘসূত্রিতা।
- বিভিন্ন অংশীজনদের মধ্যে কার্যকরী সমন্বয়ের অভাবে প্রকল্প বাস্তবায়নের সময় ও ব্যয় উল্লেখযোগ্য হারে বৃদ্ধি।
- পয়ঃশোধনাগারের জন্য ভূমি অধিগ্রহণের জটিলতা।

৫। উপসংহার / সারসংক্ষেপ

ঢাকা একটি দ্রুত বর্ধনশীল ও ঘনবসতিপূর্ণ মেগা সিটি হিসেবে নিরাপদ পানি সরবরাহ ও কার্যকর পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এই প্রেক্ষাপটে ঢাকা ওয়াসা নগরবাসীর জন্য নিরবচ্ছিন্ন, নিরাপদ ও টেকসই পানি ও স্যানিটেশন সেবা প্রদানে বহুমুখী উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করছে।

পানি উৎপাদন বৃদ্ধি, ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বৃদ্ধি, DMA ভিত্তিক আধুনিক সরবরাহ ব্যবস্থাপনা, স্মার্ট মিটারিং, ডিজিটাল সেবা চালু এবং নন-রেভিনিউ ওয়াটার (NRW) হ্রাসের মাধ্যমে ঢাকা ওয়াসা ইতোমধ্যে উল্লেখযোগ্য অগ্রগতি অর্জন করেছে। পাশাপাশি পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার কভারেজ ও পরিশোধন সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য বৃহৎ প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়নাধীন রয়েছে, যা ভবিষ্যতে পরিবেশ সুরক্ষা ও জনস্বাস্থ্য উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখবে।

তবে দ্রুত জনসংখ্যা বৃদ্ধি, ভূগর্ভস্থ পানির স্তর হ্রাস, জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাব, অবকাঠামোগত সীমাবদ্ধতা এবং আর্থিক চ্যালেঞ্জসমূহ এখনো বড় প্রতিবন্ধকতা হিসেবে বিদ্যমান। এসব চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় সমন্বিত পরিকল্পনা, আধুনিক প্রযুক্তির ব্যবহার, দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন এবং অংশীজনদের কার্যকর সমন্বয় অত্যন্ত জরুরি।

সর্বোপরি, টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট লক্ষ্যমাত্রা (SDG-6) অর্জনের লক্ষ্যে ঢাকা ওয়াসা একটি আধুনিক, দক্ষ ও টেকসই পানি ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা গড়ে তুলতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং এ লক্ষ্যে ধারাবাহিকভাবে কাজ করে যাচ্ছে।

সংযোজনীসমূহ:-

সংযোজনী ১:- শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নাম্বার	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	MLD	Million Liter Per Day
২	WASA	Water Supply and Sewerage Authority
৩	SDGs	Sustainable Development Goals
৪	DMA	District Metered Area
৫	NRW	Non-Revenue Water
৬	LIC	Low Income Community
৭	SCADA	Supervisory Control and Data Acquisition
৮	ই-জিপি	ইলেক্ট্রনিক গভর্নমেন্ট প্রকিউরমেন্ট
৯	ওয়াসা	ওয়াটার এন্ড সুয়ারেজ অথরিটি
১০	ডি-নথি	ডিজিটাল নথি
১১	এইচ আর এম এস	হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম
১২	সিপিসিআর	কমিউনিটি প্রোগ্রাম এন্ড কনজিউমার রিলেশন

সংযোজনী ২:- বিস্তারিত পরিকল্পনা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

পরিকল্পনার ক্রমিক	পরিকল্পনা	বিস্তারিত পরিকল্পনা		
		১ম বছর (২০২৬-২৭)	২য় বছর (২০২৭-২৮)	৩য় বছর (২০২৮-২৯)
১	নিরাপদ পানির উৎপাদন ও সরবরাহ	৫ টি পানি শোধনাগার এবং ১৩২৮ টি গভীর নলকূপ থেকে দৈনিক উৎপাদন এবং সরবরাহ প্রায় ২৯০০ মিলিয়ন লিটার।	চলমান প্রকল্পসমূহ এই অর্থবছরে কাজ সম্পন্ন করে পানির উৎপাদন এবং সরবরাহে যুক্ত হলে এবং নতুন নলকূপ স্থাপন হইলে পানির উৎপাদন ও সরবরাহ দৈনিক ৩০০০ মিলিয়ন লিটার হবে।	চলমান প্রকল্পসমূহ এই অর্থবছরে কাজ সম্পন্ন করে পানির উৎপাদন এবং সরবরাহে যুক্ত হলে এবং নতুন নলকূপ স্থাপন হইলে পানির উৎপাদন ও সরবরাহ দৈনিক ৩১০০ মিলিয়ন লিটার হবে।
২	পয়ঃ বর্জ্য পরিশোধন	২ টি পয়ঃ শোধনাগার এর মাধ্যমে পয়ঃ বর্জ্য পরিশোধন এর পরিমান দৈনিক ৩০০ মিলিয়ন লিটার।	চলমান প্রকল্পসমূহ এই অর্থবছরে কাজ সম্পন্ন করে পয়ঃ বর্জ্য পরিশোধন কাজে যুক্ত হলে দৈনিক ৩৪০ মিলিয়ন লিটার পয়ঃ বর্জ্য পরিশোধন করতে পারবে।	চলমান প্রকল্পসমূহ এই অর্থবছরে কাজ সম্পন্ন করে পয়ঃ বর্জ্য পরিশোধন কাজে যুক্ত হলে দৈনিক ৩৫০ মিলিয়ন লিটার পয়ঃ বর্জ্য পরিশোধন করতে পারবে।

সংযোজনী ৩:- কর্মসম্পাদনের প্রমাণক

ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩
১	নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ	পানি শোধনাগার এবং সংশ্লিষ্ট মডস জোন এর গভীর নলকূপ সমূহ হতে উৎপাদিত পানির সংগৃহীত তথ্য।
২	পয়ঃ বর্জ্য পরিশোধন	২ টি পয়ঃ শোধনাগার হতে সংগৃহীত তথ্য
৩	ডি-নথি ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ডি-নথি সফটওয়্যার থেকে ঢাকা ওয়াসার নথি কার্যক্রমের সংগৃহীত তথ্য। এম আই এস এন্ড বিলিং বিভাগ
৪	ঢাকা শহরের বিভিন্ন এলাকায় ওয়াটার এটিএম বুথের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিত)	বাস্তবায়নকারী দপ্তর থেকে সংগৃহীত তথ্য
৫	গভীর নলকূপ স্থাপন/প্রতিস্থাপন/রি-জেনারেশন	বাস্তবায়নকারী দপ্তর থেকে স্থাপিতব্য গভীর নলকূপের সংগ্রহীত তথ্য

ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
৬	অনলাইন বিলিং সিস্টেম এর সেবার মান উন্নয়নে বিলিং সফটওয়্যার আপগ্রেডেশন	এমআইএস এন্ড বিলিং বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য
৭	গ্রাহকসেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে অনলাইনের মাধ্যমে নতুন, বর্ধিত ও স্থানান্তরিত পানি/পয়ঃ সংযোগ সেবা প্রদান।	এমআইএস এন্ড বিলিং বিভাগ/মডস সার্কেল ১ এবং মডস সার্কেল ১ হতে সংগৃহীত তথ্য
৮	LIC এলাকায় পানি সংযোগ	কমিউনিটি প্রোগ্রাম এন্ড কনজিউমার রিলেশন (সিপিসিআর) দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য
৯	পানির মিটার প্রতিস্থাপন ও নতুন মিটার স্থাপন	প্রকল্প অফিস, মডস জোন সমূহ, রাজস্ব বিভাগ সমূহ ও মিটার বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য
১০	ঢাকা ওয়াসার চাকরির সংশোধিত খসড়া প্রবিধানমালা প্রণয়ন	প্রশাসন বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য
১১	সম্পদ ব্যবস্থপনার জন্য সফটওয়্যার চালুকরণ।	এমআইএস এন্ড বিলিং বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য
১২	পানির গুণগতমান পরিবীক্ষণ।	ঢাকা ওয়াসার সেন্ট্রাল ল্যাবরেটরী হতে সংগৃহীত তথ্য
১৩	ঢাকা ওয়াসার খসড়া অর্গানোগ্রাম সংশোধন/পরিমার্জন।	প্রশাসন বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য
১৪	সরাসরি বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ।	প্রশাসন বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য
১৫	পদোন্নতির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ।	প্রশাসন বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য
১৬	কর্মকর্তা কর্মচারীদের সক্ষমতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন।	ঢাকা ওয়াসার ট্রেইনিং সেন্টার হতে সংগৃহীত তথ্য
১৭	DMA নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে পানির লাইন পুনর্বাসন/নির্মাণ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর থেকে সংগৃহীত তথ্য

ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৮	পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় সিস্টেম লস কমিয়ে নন রেভিনি ওয়াটার (NRW)।	সংশ্লিষ্ট বাস্তবায়নকারী বিভাগ থেকে সংগৃহীত তথ্য
১৯	মাসিক প্রস্তুতকৃত পানি ও পয়ঃ বিল হতে রাজস্ব আদায়ের হার বৃদ্ধি করা	রাজস্ব বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য
২০	স্মার্ট মিটারিং এবং বিলিং প্ল্যান	সংশ্লিষ্ট বাস্তবায়নকারী বিভাগ থেকে সংগৃহীত তথ্য
২১	বার্ষিক বাজেট প্রণয়ন	ঢাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য
২২	আর্থিক বিবরণী প্রস্তুতকরণ	ঢাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য
২৩	জরুরী পানি সরবরাহ প্রকল্প	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর থেকে সংগৃহীত তথ্য
২৪	ঢাকা ওয়াটার সাপ্লাই নেটওয়ার্ক ইমপ্রুভমেন্ট প্রজেক্ট	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর থেকে সংগৃহীত তথ্য
২৫	ঢাকা স্যানিটেশন ইমপ্রুভমেন্ট প্রজেক্ট	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর থেকে সংগৃহীত তথ্য
২৬	উত্তরা পয়ঃ শোধনাগার নির্মানের জন্য ভূমি অধিগ্রহন প্রকল্প।	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর থেকে সংগৃহীত তথ্য
২৭	সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার প্রকল্প(ফেজ-৩)	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর থেকে সংগৃহীত তথ্য
২৮	ঢাকা এনভায়রনমেন্টালি সাসটেইনেবল ওয়াটার সাপ্লাই প্রজেক্ট।	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর থেকে সংগৃহীত তথ্য
২৯	বর্ধিত ঢাকা ওয়াটার সাপ্লাই রেজিলিয়েন্স প্রজেক্ট	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর থেকে সংগৃহীত তথ্য

সংযোজনী ৪:- অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল কার্যক্রমসমূহ

ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট /নির্ভরশীল	সংশ্লিষ্ট /নির্ভরশীল অফিসের সঙ্গে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১	নিরাপদ পানি উৎপাদন ও সরবরাহ	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড / বিদ্যুৎ উৎপাদন ও বিতরণ সংস্থা	নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতে পত্র প্রেরন এবং সমন্বয় সভা আয়োজন।
		সংশ্লিষ্ট সিটি করপোরেশন ও স্থানীয় প্রশাসন	রাস্তা খনন এবং পাইপলাইন স্থাপনের অনুমতি প্রদানের জন্য পত্র প্রেরন এবং সমন্বয় সভা আয়োজন।
২।	পয়ঃ বর্জ্য পরিশোধন	সংশ্লিষ্ট সিটি করপোরেশন ও সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	রাস্তা খনন এবং পাইপলাইন স্থাপনের অনুমতি। সংশ্লিষ্ট সংস্থা এবং দপ্তর গুলোর সাথে সমন্বয় সভা আয়োজন।
৩।	গ্রাহকসেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে অনলাইনের মাধ্যমে নতুন, বর্ধিত ও স্থানান্তরিত পানি/পয়ঃ সংযোগ সেবা প্রদান।	সংশ্লিষ্ট সিটি করপোরেশন ও সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	সংশ্লিষ্ট সংস্থা এবং দপ্তর গুলোর সাথে সমন্বয় সভা আয়োজন।
৪।	ঢাকা ওয়াসার খসড়া অর্গানোগ্রাম সংশোধন/পরিমার্জন।	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রনালয়/বিভাগ এর সাথে সমন্বয় সভা আয়োজন।
৫।	ঢাকা স্যানিটেশন ইমপ্রুভমেন্ট প্রজেক্ট	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রনালয়/বিভাগ এর সাথে সমন্বয় সভা আয়োজন।
৬।	উত্তরা পয়ঃ শোধনাগার নির্মানের জন্য ভূমি অধিগ্রহন প্রকল্প।	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রনালয়/বিভাগ এর সাথে সমন্বয় সভা আয়োজন।
৭।	সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার প্রকল্প(ফেজ-৩)	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রনালয়/বিভাগ এর সাথে সমন্বয় সভা আয়োজন।
৮।	ঢাকা এনভায়রনমেন্টালি সাসটেইনেবল ওয়াটার সাপ্লাই প্রজেক্ট।	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রনালয়/বিভাগ এর সাথে সমন্বয় সভা আয়োজন।
৯।	বর্ধিত ঢাকা ওয়াটার সাপ্লাই রেজিলিয়েন্স প্রজেক্ট	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রনালয়/বিভাগ এর সাথে সমন্বয় সভা আয়োজন।

এনামুল হাসান
সহকারী সোমামার
এসআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট
ঢাকা ওয়াসা

মোস্তাফিজুর রহমান
নির্বাহী প্রকৌশলী
বর্ধিত ঢাকা পানি সরবরাহ রেজিলিয়েন্স প্রকল্প
ঢাকা ওয়াসা।

আতিয়া পারভীন
উপ-সচিব
প্রশাসন বিভাগ-১
ঢাকা ওয়াসা

মোঃ আনিসুর রহমান পাটোয়ারী
ডেপুটি চীফ ফিন্যান্স অফিসার
ফিন্যান্স বিভাগ
ঢাকা ওয়াসা

এস.এম. মোস্তফা কামাল মজুমদার
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক (অঃ দাঃ)
ঢাকা ওয়াসা

মোঃ আনোয়ার হোসেন
উপসচিব
প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা
ঢাকা ওয়াসা

এস এম জাহাঙ্গীর হোসেন
সচিব
ঢাকা ওয়াসা

আলমগীর হাছিম আহমেদ
প্রধান প্রকৌশলী
ঢাকা ওয়াসা।