



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডস্ সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭২১-০৩৫৮৬১, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwsa@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২৬-১৩৫

তারিখঃ ০৪/০৫/২০২৬

মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার

যুগ্ম সচিব

(পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

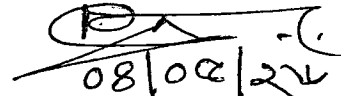
স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ এপ্রিল, ২০২৬ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার জিআরএস সঙ্কটওয়ারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডস্ জোন, ১০টি রাজস্ব জোন এবং ঢাকা ওয়াসার নিয়ন্ত্রণাধীন অন্যান্য দপ্তরের অন্তর্ভুক্ত এলাকার সম্মানিত সেবা গ্রহীতার নিকট হতে জিআরএস সঙ্কটওয়ারের মাধ্যমে এপ্রিল, ২০২৬ইং মাসে পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত মোট ২০টি অভিযোগ পাওয়া যায় তন্মধ্যে ২০টি অভিযোগই নিষ্পত্তি করা হয়। পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


০৪/০৫/২৬

প্রকৌশলী মোঃ শাহ আলম

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মডস্ সার্কেল-২

ও

৫

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

- ১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী ও আহবায়ক, এপিএ ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।
- ৩। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।
- ৪। পি. এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।
- ৫। অফিস কপি।

সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ এপ্রিল-২০২৬

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
২০					২০	২০				১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১।	দুই মাসেরও বেশি সময় পানি না পাওয়া	২০২৬-০৪-৩০	নিষ্পত্তি	
২।	নাই	২০২৬-০৪-৩০	নিষ্পত্তি	
৩।	দাশেরকান্দি পয়শোধনাগার এর দুর্নীতি	২০২৬-০৪-৩০	নিষ্পত্তি	
৪।	দাশেরকান্দি পয়শোধনাগার এর দুর্নীতি	২০২৬-০৪-৩০	নিষ্পত্তি	
৫।	পাম্পের পানি সাপ্লাইয়ে প্রতিবন্ধকতা সৃষ্টি করে জনদুরোগ তৈরি করা।	২০২৬-০৪-৩০	নিষ্পত্তি	
৬।	নাই	২০২৬-০৪-৩০	নিষ্পত্তি	
৭।	নাই	২০২৬-০৪-৩০	নিষ্পত্তি	
৮।	ডি এমসি - ৪০ পশ্চিম নাখালপাড়া, বনফুল রোডে অবস্থিত তেজগাঁও ঢাকা ৩ দিন ওয়াসার পানি সাপ্লাই নাই।	২০২৬-০৪-২৯	নিষ্পত্তি	
৯।	পানি পাওয়া জাচ্ছে না ১০-১৫ দিন জাবত কন পানি আসে না।	২০২৬-০৪-২৯	নিষ্পত্তি	
১০।	বর্গমালা রোডের সার্ভিস লাইনে পানি আসে না	২০২৬-০৪-২৯	নিষ্পত্তি	
১১।	অবৈধ পানি সংযোগ উচ্ছেদে স্থায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ ও সংশ্লিষ্টদের বিরুদ্ধে তদন্তের আবেদন। কাধিকবার সরেজমিনে পরিদর্শন করে কিছু অবৈধ লাইন উচ্ছেদ করলেও অল্প সময়ের মধ্যেই পুনরায় একই স্থানে অবৈধ সংযোগ স্থাপিত হচ্ছে। প্রতিবারই "অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে" মর্মে জানানো হলেও বাস্তবে এর কোনো স্থায়ী প্রতিকার বা কার্যকর ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে না।	২০২৬-০৪-২৭	নিষ্পত্তি	
১২।	অবৈধভাবে ডেন এর লাইন ব্লক করে রাস্তার সাথে ডেন এর সংযোগ দেয়ায় এর বিরুদ্ধে অভিযোগ	২০২৬-০৪-২৭	নিষ্পত্তি	
১৩।	অবৈধভাবে ডেন এর লাইন ব্লক করে রাস্তার সাথে ডেন এর সংযোগ দেয়ায় এর বিরুদ্ধে অভিযোগ	২০২৬-০৪-২৭	নিষ্পত্তি	
১৪।	মিরপুর-১০ এ পানি সরবরাহ বিঘ্নিত	২০২৬-০৪-২৩	নিষ্পত্তি	
১৫।	টানা ৩ দিন পানি সরবরাহ বন্ধের বিষয়ে অভিযোগ	২০২৬-০৪-২২	নিষ্পত্তি	
১৬।	Formal Complaint Regarding Unreasonable Delay in Pension Processing	২০২৬-০৪-২২	নিষ্পত্তি	
১৭।	Water supply low	২০২৬-০৪-১৯	নিষ্পত্তি	
১৮।	টানা ৩ দিন পানি সরবরাহ বন্ধের বিষয়ে অভিযোগ	২০২৬-০৪-১৯	নিষ্পত্তি	
১৯।	নারায়ণগঞ্জে ওয়াসার পানি না পাওয়া প্রসঙ্গে	২০২৬-০৪-০৬	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
২০।	নারায়ণগঞ্জে ওয়াসার পানি না পাওয়া প্রসঙ্গে	২০২৬-০৪-০৬	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	