ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডস্ সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭২১-০৩৫৮৬১, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwasa@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২৬-১২৫ তারিখঃ ০৬/০৪/২০২৬

মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার
যুগ্ম সচিব
(পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ মার্চ, ২০২৬ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার জিআরএস সফটওয়ারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডস্ জোন ও ১০টি রাজস্ব জোন এলাকার সম্মানিত সেবা গ্রহীতার নিকট হতে জিআরএস সফটওয়ারের মাধ্যমে **মার্চ, ২০২৬ইং** মাসে পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত মোট **১৫টি** অভিযোগ পাওয়া যায় তন্মধ্যে **১৫টি** অভিযোগই নিষ্পত্তি করা হয়। পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহনের জন্য সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

০৬/০৪/২৬

প্রকৌশলী মোঃ শাহ আলম
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
মডস্ সার্কেল-২
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।
২। প্রধান প্রকৌশলী ও আহ্বায়ক, এপিএ ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।
৩। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিষ্টেম এনালিষ্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।
৪। পি. এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।
৫। অফিস কপি।

সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ মার্চ-২০২৬

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১৫					১৫	১৫				১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১।	অতিরিক্ত বিল আদায়	২০২৬-০৩-৩১	নিষ্পত্তি	
২।	আমতলা, দক্ষিণ পীরেরবাগ, ৬০ ফিট, ঢাকা এলাকায় ওয়াসার পানি সঙ্কট সমস্যা সমাধানের জন্য আবেদন	২০২৬-০৩-৩০	নিষ্পত্তি	
৩।	Urgent Request for Permanent Resolution to Recurrent Water Supply Crisis	২০২৬-০৩-৩০	নিষ্পত্তি	
৪।	১০ দিন যাবদ কোন প্রকার পানি আসছে না	২০২৬-০৩-৩০	নিষ্পত্তি	
৫।	পানি না ব্যবহারের পরও অযথাযথ বিল আসার অভিযোগ	২০২৬-০৩-৩০	নিষ্পত্তি	
৬।	অতিরিক্ত পানির বিল দাবি করা প্রসঙ্গে।	২০২৬-০৩-২৯	নিষ্পত্তি	
৭।	ওয়াসা কর্তৃক সরবরাহকৃত পানির লাইনে পানি না আসা প্রসঙ্গে	২০২৬-০৩-২৯	নিষ্পত্তি	
৮।	No Water supply.	২০২৬-০৩-১৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৯।	৭ দিন যাবদ কোন প্রকার পানি আসছে না	২০২৬-০৩-১৫	নিষ্পত্তি	
১০।	পানি সরবরাহ বন্ধ	২০২৬-০৩-১১	নিষ্পত্তি	
১১।	আমার বাসা ৯৮০/ ৩ মধ্য মনিপুর, মিরপুর ২, ঢাকা।গত দুই রমজান থেকে আমার বাসায় পানি সরবরাহ হচ্ছে না।আমার বাসার আশেপাশের কয়েকটি বিল্ডিং এ এধরনের সমস্যা সম্মুখীন হচ্ছে।অনুগ্রহ করে আমার বিষয়টি কিভাবে সমাধান করতে পারেন তথ্য দিয়ে সাহায্য করুন।রোজা অবস্থায় এ ধরনের কষ্টের সম্মুখীন হওয়া খুবই দুঃখজনক	২০২৬-০৩-১১	নিষ্পত্তি	
১২।	0401781259 একাউন্টের মোবাইল নং পরিবর্তন	২০২৬-০৩-১৫	নিষ্পত্তি	
১৩।	পানির সমস্যা	২০২৬-০৩-১১	নিষ্পত্তি	
১৪।	পানিতে দুর্গন্ধ এবং প্রচুর পরিমাণে ব্লিচিং এর গন্ধ	২০২৬-০৩-১১	নিষ্পত্তি	
১৫।	পানি সংকট	২০২৬-০৩-১১	নিষ্পত্তি	