



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



ঢাকা ওয়াসা

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ- এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

ক্রঃ নং	বিবরণ	পৃষ্ঠা
১।	ঢাকা ওয়াসার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
২।	উপক্রমণিকা	৪
৩।	সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি।	৫
৪।	সেকশন ২: ঢাকা ওয়াসার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)।	৬
৫।	সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ।	৭
৬।	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ।	১২
৭।	সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি।	১৩
৮।	সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর.সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।	১৭

ঢাকা ওয়াসার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Dhaka WASA)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বর্তমানে ঢাকা ওয়াসা পানি সরবরাহে DMA (District Metered Area) চালু করে Smart Water Management এ অগ্রসর হচ্ছে। ইতোমধ্যে ১৪৫টি DMA এর মধ্যে ৫৮টি DMA বাস্তবায়ন হয়েছে। ঢাকা ওয়াসা এ অত্যাধুনিক পদ্ধতি চালু করে সমস্ত পানির লাইন পরিবর্তন করে পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় এক বৈপ্লবিক পরিবর্তন আনতে সক্ষম হয়েছে। যেখানে ২০১০ সালে সিস্টেম লস (NRW) ছিল ৪০%, সেখানে ২০১৫-১৬ অর্থ বছরে তা কমে ২২% এ নেমে এসেছে। এমনকি DMA এলাকায় নতুন Distribution System-এ তা ৭% এ নেমে এসেছে, যা এশিয়ার মধ্যে দৃষ্টান্ত স্থাপন করেছে। উন্নয়ন সহযোগী সংস্থাগুলি এশিয়ার উন্নয়নশীল দেশগুলোতে ঢাকা ওয়াসাকে 'রোল মডেল' হিসেবে উপস্থাপন করেছে। ২০১৮-১৯ সালে ঢাকা ওয়াসার দৈনিক পানি উৎপাদন ছিল ২৪৫ কোটি লিটার। বর্তমানে ই-সেবায় যুগান্তকারী পদক্ষেপ হিসাবে ই-পানি/পয়ঃ সংযোগ, ই-নথি এবং ই-রিক্রুটমেন্ট করে ডিজিটাল ঢাকা ওয়াসায় রূপান্তরিত হয়েছে। বিলিং সিস্টেমকে 'অটোমেশনের' আওতায় আনা হয়েছে এবং শতভাগ Real Time Online Billing সিস্টেম চালু করা হয়েছে যার মাধ্যমে গ্রাহক ঘরে বসেই তার ওয়াসা বিলের হালনাগাদ তথ্য জানতে পারেন এবং গ্রাহক সহজেই মোবাইল ফোন/ক্রেডিট কার্ড/অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে তা পরিশোধ করতে পারেন। স্বল্প আয়ের জনগোষ্ঠীর (বস্তিবাসি) জীবনমান উন্নয়নের জন্য ঢাকা শহরের অধিকাংশ বস্তিতে ইতোমধ্যে বৈধ পানির সংযোগ দেয়া হয়েছে যা SDG অর্জনে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখছে। ভবিষ্যতে নগরবাসীর জীবনমানের আরো উন্নয়নের জন্য Water Master Plan ও Sewerage Master Plan প্রণয়ন করা হয়েছে। Water Master Plan অনুযায়ী ইতোমধ্যে ৪৫০ এমএলডি ক্ষমতাসম্পন্ন পদ্মা (যশলদিয়া) পানি শোধনাগার নির্মাণ প্রকল্প চালু হয়েছে। এছাড়া তেতুলঝরা-ভাকুর্তা এলাকায় ১৫০ এমএলডি ক্ষমতাসম্পন্ন একটি ওয়েল ফিল্ড নির্মাণ প্রকল্প চালু হয়েছে। বর্তমানে ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ঢাকা ওয়াসার রাজস্ব আয় প্রায় ১২০০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- মাইন্ডসেট পরিবর্তন;
- সিদ্ধান্ত গ্রহণে দীর্ঘসূত্রিতা;
- বিনিয়োগ আকৃষ্টকরণ;
- স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণ;
- স্বার্থান্বেষী মহল

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমানে ঢাকা ওয়াসার ভূ-উপরিষ্ক ও ভূ-গর্ভস্থ পানি উৎপাদনের অনুপাত ২২:৭৮। ২০২৫ সালের মধ্যে ভূ-উপরিষ্ক ও ভূ-গর্ভস্থ পানি উৎপাদন ৭০:৩০ করার লক্ষ্যে ২টি বড় পানি শোধনাগার নির্মাণ প্রকল্প যথা - গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার প্রকল্প ও সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার প্রকল্প (ফেজ-৩) বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। সে সাথে জরাজীর্ণ ও ছিদ্রযুক্ত পানির লাইন পুনর্বাসন করে সেবার মান বাড়ানো এবং সিস্টেম লস (NRW) কমানোর লক্ষ্যে ডিডব্লিউএসএনআইপি প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া পয়ঃ সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে আরো কয়েকটি প্রকল্প /কার্যক্রম সমূহ গ্রহণ করা হয়েছে। যেমন- বিদ্যমান পাগলা পয়ঃ শোধনাগার আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ প্রকল্প এবং পাগলা পয়ঃ শোধনাগারের পয়ঃ নেটওয়ার্ক পুনর্বাসন প্রকল্প। এছাড়া উত্তরা, মিরপুর ও রায়েরবাজার এলাকায় আরও তিনটি পয়ঃ শোধনাগার নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হবে।

২০২০-২০২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- দৈনিক ২৫৫০ মিলিয়ন লিটার পানি উৎপাদন ক্ষমতা;
- অটোমেশনের মাধ্যমে পানির পাম্প পরিচালন;
- অটোমেটিক পদ্ধতিতে পানির মিটার রিডিং সংগ্রহ;
- ৪০০ কিঃ মিঃ পানির লাইন মেরামত/সংস্কার;
- ৫৬০ কিঃ মিঃ পয়ঃ লাইন ক্রিনিং;

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা)

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

ঢাকা ওয়াসার রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প :

এশিয়ার পাবলিক সেক্টরে সর্বোত্তম পানি সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠিত হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য :

সর্বোত্তম গ্রাহক বান্ধব সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান, ভূ-গর্ভস্থ পানির উপর নির্ভরশীলতা কমিয়ে ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বাড়ানো, ব্যবস্থাপনা ও পরিচালনায় কর্পোরেট ব্যবস্থা প্রণয়ন, উচ্চমানের স্বচ্ছতা এবং দায়বদ্ধতা নিশ্চিতকরণ এবং সকল কর্মকাণ্ডে দক্ষতা বাড়ানো এবং পরিচালন ব্যয় কমানো।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১.৩.১ ঢাকা ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন এবং সরবরাহ ব্যবস্থায় পানির নেটওয়ার্ক উন্নীতকরণ;
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নয়ন;
৩. টেকসই পানি ব্যবস্থাপনায় ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বাড়ানো;
৪. নাগরিকদের জন্য পয়ঃ সেবা উন্নয়ন;
৫. ডিজিটাইজড আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও বিলিং সেবা উন্নয়ন;

১.৩.২ বাধ্যতামূলক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;

১.৪ প্রধান কার্যাবলি :

১. ঢাকা মহানগরীর পানি সরবরাহ ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন;
২. ঢাকা মহানগরীর পানি সরবরাহ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ, পরিচালনা ও সংরক্ষণ;
৩. ঢাকা মহানগরীর পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন;
৪. ঢাকা মহানগরীর পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থায় পয়ঃ নিষ্কাশন, পাম্পিং, শোধন এবং অপসারণ;
৫. ঢাকা মহানগরীর Low Income Community (LIC) এলাকায় পানি সরবরাহ;

সেকশন-২

ঢাকা ওয়াসার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব)Outcome/Impact(

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পরিবেশবান্ধব, টেকসই ও গণমুখী পানি ব্যবস্থাপনায় ভূ-উপরিস্থ পানি সরবরাহের কভারেজ	কভারেজ	শতকরা হার	২২%	২২%	২২%	২২%	৪৪%	স্থানীয় সরকার বিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ, সওজ অধিদপ্তর, ঢাকা উত্তর ও দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
ঢাকা শহরের সুয়্যারেজ কভারেজ	কভারেজ	শতকরা হার	২০%	২১%	২২%	২৩%	২৪%	স্থানীয় সরকার বিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ, সওজ অধিদপ্তর, ঢাকা উত্তর ও দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন-৩

ঢাকা ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target /Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Proje-c-tion) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projec-tion) ২০২২-২৩
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
ঢাকা ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
১। পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন এবং সরবরাহ ব্যবস্থায় পানির নেটওয়ার্ক উন্নীতকরণ	৩০	[১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন	দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	গড়	মিলিয়ন লিটার	৩	২৫০০	২৫২০	২৫৫০	২৫৪০	২৫৩০	২৫২৫	২৫২০	২৫৬০	২৫৮০
		[১.২] গভীর নলকূপ স্থাপন / প্রতিস্থাপন	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত গভীর নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮০	৮৫	৭৫	৭৪	৭২	৭০	৬০	৯০	৯৫
		[১.৩] গভীর নলকূপে ক্লোরিনেশন ব্যবস্থা চালুকরণ	ক্লোরিনেশনকৃত গভীর নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	২০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২৫০	৩০০
		[১.৪] LIC এলাকায় পানি সরবরাহ	স্থাপিত পানির পয়েন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৯৫০	৭৫০	৪৫০	৪৩০	৪২০	৪১০	৪০০	৭০০	৮০০
		[১.৫] SCADA এর মাধ্যমে পানির পাম্প অটোমেশন	অটোমেশনকৃত পানির পাম্প	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫০	৮০	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৯০	১০০
		[১.৬] DMA নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে পানির লাইন পুনর্বাসন/নির্মাণ	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির লাইন	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৩	২০০	৩০০	৪০০	৩৭০	৩৫০	৩০০	২৮০	৫০০	৬০০
		[১.৭] পানির লাইন মেরামত	মেরামতকৃত পানির লাইনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২১০০	২১০০	২১০০	২০৬০	২০৪০	২০২০	২০০০	২০০০	২০০০
		[১.৮] পানির গুণগত মান পরীক্ষাকরণ	পানির গুণগত মান পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫০০	১৬০০০	১৭০০০	১৬৬০০	১৬৪০০	১৬২০০	১৬০০০	১৮০০	১৯০০০
		[১.৯] ভূটিযুক্ত পানির মিটার পরিবর্তন এবং নতুন মিটার স্থাপন	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির মিটার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১০০	১১৫০০	১৩৫০০	১৩২০০	১৩১০০	১৩০০০	১২৮০০	১৪৫০০	১৫০০০
		[১.১০] পানির সংযোগ	পানির সংযোগ লাইন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮৫০০	৯০০০	৮০০০	৭৮০০	৭৭০০	৭৫০০	৭০০০	৯৫০০	১০০০০
২। প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নয়ন	১৫	[২.১] পরিচালন ব্যয় হ্রাসকরণ	পরিচালন ব্যয়ের আনুপাতিক হার	গড়	%	৩	০.৭০%	০.৭০%	০.৭০%	০.৭২%	০.৭২%	০.৭৩%	০.৭৪%	০.৬৯%	০.৬৮%
		[২.২] NRW (System Loss) হ্রাসকরণ	হ্রাসকৃত NRW	গড়	%	৩	২২%	২২%	২২%	২৩%	২৪%	২৫%	২৬%	২১%	২০%
		[২.৩] প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির (PIC) সভার আয়োজন	আয়োজিত কমিটির সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	১০	১০	৮	৭	৬	৫	১২	১৪

		[২.৪] প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির (PIC) সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	গড়	%	২	-	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		[২.৫] ঢাকা ওয়াসার বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামো যুগপোষোণি করণের লক্ষ্যে উহার পরিবর্তন, পরিবর্ধন ও পরিমার্জন (নেতুন বেতন কাঠামো সহ) -এর প্রণীত প্রস্তাবনা দাখিল	বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন/ পরিবর্ধন/ পরিমার্জন-এর প্রণীত প্রস্তাব দাখিল	তারিখ	তারিখ	২	-	-	২২ জানুয়ারি	২৩ জানুয়ারি	২৬ জানুয়ারি	২৭ জানুয়ারি	৩০ জানুয়ারি	-	-
		[২.৬] ঢাকা ওয়াসার সাংগঠনিক কাঠামোতে প্রশাসন/প্রকৌশল/ হিসাব বিভাগ/ রাজস্ব বিভাগে বিভিন্ন পদে কর্মকর্তা নিয়োগ	কর্মকর্তা নিয়োগ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	১২	১৪	১২	১০	৮	৬	-	-
৩। টেকসই পানি ব্যবস্থাপনায় ডু-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বাড়ানো	১০	[৩.১] গজ্বপুর পানি শোধনাগার নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন গজ্বপুর পানি শোধনাগার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৮	১০%	১০%	২০%	১৫%	১২%	১১%	১০%	৩০%	৩০%
		[৩.২] সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩	ক্রমপুঞ্জিত	%	২	০.৫%	০.২%	০.৩০%	০.২৬%	০.২৪%	০.২২%	০.২০%	১০%	১৫%
৪। নাগরিকদের জন্য পয়ঃ সেবা উন্নয়ন	১০	[৪.১] দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার প্রকল্প	নির্মাণাধীন দাশেরকান্দি পয়ঃ শোধনাগার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৫	৫%	২৫%	২৫%	২০%	১৮%	১৬%	১৪%	২০%	১০%
		[৪.২] পয়ঃ লাইন ক্লিনিং কাজ	স্থাপিত পয়ঃ লাইন ক্লিনিং	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৫	৫৫০	৫৬০	৫৬০	৫৫৮	৫৫৬	৫৫০	৫৩০	৬০০	৬৫০
৫। ডিজিটাইজড আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও বিলিং সেবা উন্নয়ন	১০	[৫.১] Smart Metering এর মাধ্যমে বিলিং সেবা প্রদান	Smart Meter পদ্ধতি বাস্তবায়ন	সমষ্টি	%	২	০.৬%	০.২%	০.২%	০.১৫%	০.১০%	০.০৫%	০.০২%	১%	২%
		[৫.২] অটোমেশনের মাধ্যমে বিল প্রেরণ	প্রেরিত বিল	গড়	%	২	৯৯%	৯৯%	৯৯%	৯৮.৬%	৯৮.৪%	৯৮.২%	৯৮%	১০০%	১০০%
		[৫.৩] বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল	তারিখ	তারিখ	৩	২৭ জানুয়ারি	২২ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	২৮ জানুয়ারি	০৪ ফেব্রুয়ারি	১১ ফেব্রুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২০ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি
		[৫.৪] রাজস্ব আদায়	আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১১০০	১১৫০	১২০০	১১৮০	১১৭০	১১৬০	১১৫০	১২৫০	১৩০০

ঢাকা ওয়াসার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান - ২০২০ - ২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত।	সংখ্যা	২	৮	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৮	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৩	-	-	
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	-	-
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২১	১৫-০৩-২১	১৫-০৪-২১	১৫-০৫-২১	-
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	২৫-০২-২১	২৫-০৩-২১	২৫-০৪-২১	২৫-০৫-২১	-
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১	৫০	৮০	৩০	২০	-
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৮	-	-	-
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নের প্রণোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	-
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৮০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৫-০১-২১	১৫-০২-২১	-	-

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা), গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ঢাকা ওয়াসা

২৬/৯/২০

তারিখ



সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ,
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

২৬/৯/২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১	ওয়াসা (WASA)	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড সুর্যারেজ অথরিটি (Water Supply & Sewerage Authority)
২	কি: মি:	কিলোমিটার
৩	মি:	মিটার
৪	NRW	Non-Revenue Water
৫	LIC	Low Income Community
৬	DMA	District Metered Area
৭	SCADA	Supervisory control and data acquisition
৮	SDG	Sustainable Development Goals
৯	PIC	Project Implementation Committee

সংযোজনী ২
কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ।

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমানক	প্রমানকের উপাত্তসূত্র
১	[১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন	দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	স্থাপিত ও স্থাপিতব্য গভীর নলকূপ ও পানি শোধনাগার নির্মাণের মাধ্যমে পানির উৎপাদন	ঢাকা ওয়াসা	গভীর নলকূপ ও পানি শোধনাগার হতে উৎপাদিত পানির সংগৃহীত তথ্য	পরিচালক(টেকনিক্যাল) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
২	[১.২] গভীর নলকূপ স্থাপন / প্রতিস্থাপন	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত গভীর নলকূপ	ঢাকা শহরের বিভিন্ন স্থানে গভীর নলকূপ স্থাপনের মাধ্যমে পানির উৎপাদন বৃদ্ধির ব্যবস্থা	ঢাকা ওয়াসা	প্রকল্প দপ্তর হতে স্থাপিতব্য গভীর নলকূপের সংগৃহীত তথ্য	পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
৩	[১.৩] গভীর নলকূপে ক্লোরিনেশন ব্যবস্থা চালুকরণ	ক্লোরিনেশনকৃত গভীর নলকূপ	ঢাকা শহরের বিভিন্ন গভীর নলকূপে ক্লোরিনেশন ব্যবস্থা চালুকরণ	ঢাকা ওয়াসা	প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য	পরিচালক(টেকনিক্যাল) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
৪	[১.৪] LIC এলাকায় পানি সরবরাহ	স্থাপিত পানির পয়েন্ট	Community Program & Consumer Relation (CPCR) বিভাগের মাধ্যমে বস্তিবাসীদের পানি সরবরাহ কাজ	ঢাকা ওয়াসা	Community Program & Consumer Relation (CPCR) বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	CPCR বিভাগ, ঢাকা ওয়াসা
৫	[১.৫] SCADA এর মাধ্যমে পানির পাম্প অটোমেশন	অটোমেশনকৃত পানির পাম্প	অটোমেশনের মাধ্যমে পানির পাম্প পরিচালনা	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	পরিচালক(টেকনিক্যাল) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
৬	[১.৬] DMA নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে পানির লাইন পুনর্বাসন/নির্মাণ	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির লাইন	নেটওয়ার্ক ইমপ্রুভমেন্ট প্রজেক্ট এর মাধ্যমে পানির লাইন নির্মাণ কাজ	ঢাকা ওয়াসা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য	পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
৭	[১.৭] পানির লাইন মেরামত	মেরামতকৃত পানির লাইনের সংখ্যা	মডস্ জোন এর মাধ্যমে পানির লাইন মেরামত কাজ	ঢাকা ওয়াসা	মডস্ জোন হতে সংগৃহীত তথ্য	ত:প্র. (মডস্ সার্কেল) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
৮	[১.৮] পানির গুণগত মান পরীক্ষাকরণ	পানির গুণগত মান পরীক্ষা	ঢাকা ওয়াসার বিভিন্ন ল্যাবরেটরীর মাধ্যমে পানির গুণগত মান পরীক্ষাকরণ কাজ	ঢাকা ওয়াসা	ঢাকা ওয়াসার বিভিন্ন ল্যাবরেটরী হতে সংগৃহীত তথ্য	মান নিয়ন্ত্রণ বিভাগ, ঢাকা ওয়াসা
৯	[১.৯] ত্রুটিযুক্ত পানির মিটার পরিবর্তন ও নতুন মিটার স্থাপন	স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত পানির মিটার	ঢাকা ওয়াসার মডস্ জোন/রাজস্ব বিভাগ/মিটার বিভাগের মাধ্যমে পানির মিটার স্থাপন ও পরিবর্তন কাজ	ঢাকা ওয়াসা	মডস্ জোন/ রাজস্ব বিভাগ/মিটার বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
১০	[১.১০] পানির সংযোগ	পানির সংযোগ লাইন	মডস্ জোন-এর মাধ্যমে নতুন পানির সংযোগ কাজ	ঢাকা ওয়াসা	মডস্ জোন হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমানক	প্রমানকের উপাত্তসূত্র
১১	[২.১] পরিচালন ব্যয় হ্রাসকরণ	পরিচালন ব্যয়ের আনুপাতিক হার	ঢাকা ওয়াসার পরিচালন ব্যয়ের আনুপাতিক হার হ্রাসকরণ	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	পরিচালক(টেকনিক্যাল) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
১২	[২.২] NRW (System Loss) হ্রাসকরণ	হ্রাসকৃত NRW	ঢাকা ওয়াসার হ্রাসকৃত NRW	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	পরিচালক (টেকনিক্যাল) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
১৩	[২.৩] প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির (PIC) সভার আয়োজন	আয়োজিত কমিটির সভা	বিভিন্ন প্রকল্পের বাস্তবায়ন কমিটি (PIC) কর্তৃক সভার আয়োজন	ঢাকা ওয়াসা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য	পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
১৪	[২.৪] প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির (PIC) সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	বিভিন্ন প্রকল্পের বাস্তবায়ন কমিটি (PIC) কর্তৃক আয়োজিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	ঢাকা ওয়াসা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য	পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
১৫	[২.৫] ঢাকা ওয়াসার বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামো যুগপোযোগি করণের লক্ষ্যে উহার পরিবর্তন, পরিবর্ধন ও পরিমার্জন (নতুন বেতন কাঠামো প্রণয়ন সহ)-এর প্রস্তাব প্রণয়ন	বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন/ পরিবর্ধন/ পরিমার্জন-এর প্রস্তাব প্রণয়ন	ঢাকা ওয়াসার বিদ্যমান সাংগঠনিক কাঠামো যুগপোযোগি করণের লক্ষ্যে উহার পরিবর্তন, পরিবর্ধন ও পরিমার্জন (নতুন বেতন কাঠামো প্রণয়ন সহ)	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
১৬	[২.৬] ঢাকা ওয়াসার সাংগঠনিক কাঠামোতে প্রশাসন/প্রকৌশল/হিসাব বিভাগ/ রাজস্ব বিভাগে বিভিন্ন পদে কর্মকর্তা নিয়োগ	কর্মকর্তা নিয়োগ	ঢাকা ওয়াসার সাংগঠনিক কাঠামোতে প্রশাসন/প্রকৌশল/হিসাব বিভাগ/ রাজস্ব বিভাগে বিভিন্ন পদে কর্মকর্তা নিয়োগ	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
১৭	[৩.১] গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার	গন্ধর্বপুর পানি শোধনাগার নির্মাণের মাধ্যমে পানির উৎপাদন বৃদ্ধির ব্যবস্থা	ঢাকা ওয়াসা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য	পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
১৮	[৩.২] সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ নির্মাণ কাজ	নির্মাণাধীন সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩	সায়েদাবাদ পানি শোধনাগার ফেজ-৩ নির্মাণের মাধ্যমে পানির উৎপাদন বৃদ্ধির ব্যবস্থা	ঢাকা ওয়াসা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য	পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
১৯	[৪.১] দাশেরকান্দি সুয়েজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট প্রকল্প	নির্মাণাধীন দাশের কান্দি সুয়েজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট	দাশেরকান্দি সুয়েজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট প্রকল্প-এর মাধ্যমে সুয়ারেজ ট্রিটমেন্ট ক্ষমতা বৃদ্ধির ব্যবস্থা	ঢাকা ওয়াসা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর হতে সংগৃহীত তথ্য	পরিচালক (উন্নয়ন) এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
২০	[৪.২] পয়ঃ লাইন ক্লিনিং কাজ	স্থাপিত পয়ঃ লাইন ক্লিনিং	ঢাকা ওয়াসার মডস্ জোন-এর মাধ্যমে পয়ঃ লাইন ক্লিনিং কাজ	ঢাকা ওয়াসা	মডস্ জোন হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
২১	[৫.১] Smart Metering এর মাধ্যমে	Smart Meter পদ্ধতি বাস্তবায়ন	Smart Meter পদ্ধতিতে পানির মিটার রিডিং	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	পরিচালক(টেকনিক্যাল)

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমানক	প্রমানকের উপাস্তসূত্র
	বিলিং সেবা প্রদান		সংগ্রহ কাজ		তথ্য	এর দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
২২	[৫.২] অটোমেশনের মাধ্যমে বিল প্রেরণ	প্রেরিত বিল	ঢাকা ওয়াসার রাজস্ব বিভাগ কর্তৃক অটোমেশনের মাধ্যমে প্রেরিত বিল	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
২৩	[৫.৩] বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল	ঢাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগের মাধ্যমে বার্ষিক হিসাব প্রতিবেদন দাখিল	ঢাকা ওয়াসা	হিসাব বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা
২৪	[৫.৪] রাজস্ব আদায়	আদায়কৃত অর্থ	ঢাকা ওয়াসার রাজস্ব বিভাগের মাধ্যমে রাজস্ব আদায়	ঢাকা ওয়াসা	বাস্তবায়নকারী বিভাগ হতে সংগৃহীত তথ্য	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা ওয়াসা

সংযোজনী ৩

অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
ঢাকা উত্তর ও দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	রাস্তা খনন	নির্মিত অবকাঠামো	নীতিগত অনুমোদন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে
ডিপিডিসি ও ডেসকো	বিদ্যুৎ সংযোগ	নির্মিত অবকাঠামো	নীতিগত অনুমোদন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	রাস্তা খনন	নির্মিত অবকাঠামো	নীতিগত অনুমোদন	প্রকল্প বাস্তবায়নের স্বার্থে	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে