



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডস্ সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭২১-০৩৫৮৬১, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwasa@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২৫-০৬২

তারিখঃ ০৪/১১/২০২৫

মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার

যুগ্ম সচিব

(পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ অক্টোবর, ২০২৫ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার জিআরএস সঙ্কটহারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডস্ জোন ও ১০টি রাজস্ব জোন এলাকার সম্মানিত সেবা গ্রহীতার নিকট হতে জিআরএস সঙ্কটহারের মাধ্যমে অক্টোবর, ২০২৫ইং মাসে পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত মোট ০৯টি এবং পূর্ববর্তী মাসের ০১টি সহ মোট-১০টি অভিযোগ পাওয়া যায় তন্মধ্যে ০৯টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতো

প্রকৌশলী মোঃ শাহ আলম

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মডস্ সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।

২। প্রধান প্রকৌশলী ও আহবায়ক, এপিএ ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।

✓৩। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

৪। পি. এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৫। অফিস কপি।

সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ অক্টোবর-২০২৫

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০৯				০১	১০	০৯		০১	০৯	৯০.০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১।	মিরপুর চিডিয়াখানা রোডস্থ সরকারী শান্তিকুঞ্জ আবাসিক ভবনে অবৈধ লাইন উচ্ছেদ প্রসঙ্গে।	২০২৫-১০-৩০	নিষ্পত্তি	
২।	পানি সরবরাহ	২০২৫-১০-৩০	নিষ্পত্তি	
৩।	মিরপুর সেকশন ১৪ এ পানির সুষ্ঠু সরবরাহ নিশ্চিতকরণ প্রসঙ্গে।	২০২৫-১০-৩০	নিষ্পত্তি	
৪।	Water Problem	২০২৫-১০-৩০	নিষ্পত্তি	
৫।	মিরপুর কচুক্ষেত এলাকায় পানি নাই	২০২৫-১০-২৯	নিষ্পত্তি	
৬।	একতা রোড (বোম্বাই গলির পাশের গলি), মধ্য পীরেরবাগ, মিরপুর, ঢাকা এর বাড়িসমূহে গত ৪/৫ দিন থেকে পানি পাওয়া যাচ্ছে না।	২০২৫-১০-২৯	নিষ্পত্তি	
৭।	Lalmatia block B low water supply.	২০২৫-১০-২৯	নিষ্পত্তি	
৮।	সাপ্লাই পানি	২০২৫-১০-২০	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৯।	সাপ্লাই পানি	২০২৫-১০-২০	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	