



# ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ



## প্রকল্প পরিচালক এর কার্যালয়

ঢাকা এনভায়রনমেন্টালী সাসটেইনেবল ওয়াটার সাপ্লাই প্রজেক্ট

ওয়াসা ভবন, ৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ

কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

Web site <https://www.dwasa.org.bd> ; Email: [pddeswspgwp@gmail.com](mailto:pddeswspgwp@gmail.com) ; Mobile No. : 01831-149852, Tel: 88-02-55012795

স্মারক নং-৪৬.১১৩.৬১১.০০.০০.০১.২০২৪.৯৭৭৩

তারিখঃ ০৩/০৭/২০২৪ ইং

উপ সচিব ও

সদস্য সচিব, ইনোভেশন ও ই-সার্ভিস রোডম্যাপ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত টিম

স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ ঢাকা ওয়াসার ২০২৩-২৪ ইং অর্থ বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৪ ইং) পর্যন্ত সময়ের অগ্রগতি স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রমতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা) এর ২০২৩-২৪ ইং অর্থ বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৪ ইং) পর্যন্ত সময়ের স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ প্রেরিত নির্দেশিকা অনুযায়ী তৈরি করা হয়েছে (সংযুক্ত স্বাক্ষরিত স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন)। যা নির্দেশিকা মোতাবেক ই-মেইলে ([lgcc2@lgd.gov.bd](mailto:lgcc2@lgd.gov.bd)) প্রেরনের ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে।

এমতাবস্থায়, সরকারী কাজের স্বার্থে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা যেতে পারে।

*Handwritten signature and date: 03/07/2024*

মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম মুরাদ  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও প্রকল্প পরিচালক  
DESWSP, ঢাকা ওয়াসা  
আহবায়ক, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম

বিতরণঃ প্রয়োজনীয় কার্যার্থে-

১. অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (আরপিএন্ডডি) ও কো-অর্ডিনেটর, ইনোভেশন টিম, ঢাকা ওয়াসা।
২. মোঃ মিজানুর রহমান, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মডস সার্কেল-২, অনীক ও আপিল কর্মকর্তা (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা), ঢাকা ওয়াসা।
৩. জনাব গাজী হাবিবুল হায়দার, নির্বাহী প্রকৌশলী ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, শুদ্ধাচার (এনআইএস) কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।
৪. প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।
৫. জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন, নির্বাহী প্রকৌশলী ও সদস্য-সচিব, ইনোভেশন টিম, ঢাকা ওয়াসা।
৬. জনাব মোঃ সালেকুর রহমান, উপ-প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ও সদস্য সচিব, সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করণ কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।
৭. জনাব নুরুজ্জামান মিয়াজী, উপ-সচিব ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, তথ্য অধিকার (আরটিআই), ঢাকা ওয়াসা।
৮. জনাবা অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

(ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হ'ল।)

অনুলিপি-সদয় জ্ঞাতার্থে-

- ১। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) ও চিফ ইনোভেশন অফিসার, ইনোভেশন ও ই-সার্ভিস রোডম্যাপ বাস্তবায়ন টিম, স্থানীয় সরকার বিভাগ।
- ২। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ওএন্ডএম/আরপিএন্ডডি/মানবসম্পদ ও প্রশাসন/অর্থ), ঢাকা ওয়াসা।
- ৩। প্রধান প্রকৌশলী, ঢাকা ওয়াসা।
- ৪। বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, ঢাকা ওয়াসা।
- ৫। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৬। পিএ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৭। অফিস কপি।

## ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

বিষয়ঃ ঢাকা ওয়াসার ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভবন কর্মসূচিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৪ ইং) পর্যন্ত সময়ের অগ্রগতি প্রতিবেদন।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						৪র্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত সময়ের মূল্যায়ন (অর্জন) (তারিখ/সংখ্যা/%)	স্কোর (Mark)
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভবনী ধারণা বাস্তবায়িত সেবার নামঃ “গ্রাহকের অভিযোগের শ্রেণিতে পানি/পয়ঃ বিলের সংশোধন।”	তারিখ	২০	২৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	২৩/০৪/২৪	২২/০৩/২৪	২০.০	
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অবাহৃত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের তালিকাজ হালনাগাদকরণ ও তালিকাভেজের সেবাসমূহ অবাহৃত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	৪	৫.০	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোর্কেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোর্কেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	২৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	০৮/০৫/২৪	৮.০	
০৪	[৪.১] ডিনথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলিং নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	> ৮০%	৮.০	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	৪	৭.০	

## ঢাকা পানি সরবরাহ ও গয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

বিষয়ঃ ঢাকা ওয়াসার ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৪ ইং) পর্যন্ত সময়ের অগ্রগতি প্রতিবেদন।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						৪র্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত সময়ের মূল্যায়ন (অর্জন) (তারিখ/সংখ্যা/%)	স্কোর (Mark)
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	৪র্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত সময়ের স্ব-মূল্যায়ন (অর্জন)		
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	-	২	৫০
					২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	২০/০৩/২৪	৪০	
		বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ										
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	২০/০৩/২৪	৪০	৫০ (১০০%)
			মোট নম্বর	৫০	৪র্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত সময়ের স্ব-মূল্যায়ন (অর্জন)							

মোঃ জয়নাল আবদিন  
নির্বাহী প্রকৌশলী, সংগ্রহ বিভাগ-২ ও সদস্য-সচিব,  
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম, ঢাকা ওয়াসা



মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম মুরাদ  
অতিরিক্ত প্রকৌশলী ও প্রকল্প পরিচালক  
DESWS, আহ্বায়ক, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম,  
ঢাকা ওয়াসা



কামরুন নাহার লায়লী  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (আরপিএসডি) ও কো-অর্ডিনেটর  
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন টিম, ঢাকা ওয়াসা।

