

স্মারক নং-৪৬.১১৩.৪২৯.০০.০০.০১.২০২১-২২৮

তারিখঃ ২৮/১১/২০২১ ইং

উপ-সচিব ও  
সদস্য সচিব, ইনোভেশন টিম  
স্থানীয় সরকার বিভাগ

বিষয় : ঢাকা ওয়াসার সহজীকৃত সেবার TVC (Time, Cost & Number of Visit) বিশ্লেষণ সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৮৩১.৬৬.০০২.২০.২০৩ তারিখঃ ১৮/১১/২০২১

সূত্রঃ স্থানীয় সরকার বিভাগের স্মারক নং- ৪৬.০০.০০০০.০৭১.১৪.০৪৬.২০২১.৭৫৩ তারিখঃ ২৪/১১/২০২১

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রমতে জানানো যাচ্ছে যে, ই-সার্ভিস মনিটরিং কমিটির সিদ্ধান্ত মোতাবেক ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা) এর ২০১৮ থেকে ২০২১ ইং সময়ের মধ্যে সহজীকৃত সেবার নাম প্রেরিত ছকে (এক্সেল ফাইলে) তৈরি করা হয়েছে, ২০১৮-২০১৯ সালে ৩ টি, ২০১৯-২০২০ সালে ২ টি এবং ২০২০-২০২১ সালে ২ টি অর্থাৎ সর্বমোট ০৭ (সাত) টি সহজীকৃত সেবার তথ্য নির্দেশিকা মোতাবেক ই-মেইলে ([lgcc2@lgd.gov.bd](mailto:lgcc2@lgd.gov.bd)) এ প্রেরণের ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে।

এমতাবস্থায়, সরকারী কাজের স্বার্থে ঢাকা ওয়াসার ২০১৮ থেকে ২০২১ ইং সময়ের মধ্যে সহজীকৃত ০৭ (সাত) টি সেবার তথ্য পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

(মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম মুরাদ)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পাওপশো সার্কেল

ও

আহবায়ক, ইনোভেশন টিম, ঢাকা ওয়াসা

বিতরণঃ প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. কো-অর্ডিনেটর, ইনোভেশন টিম, ঢাকা ওয়াসা।
২. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, জিআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট ও সদস্য, ইনোভেশন টিম, ঢাকা ওয়াসা।
৩. উপ-প্রধান জনতথ্য কর্মকর্তা, জনতথ্য বিভাগ ও সদস্য, ইনোভেশন টিম, ঢাকা ওয়াসা।
৪. জনাব রামেশ্বর দাশ, নির্বাহী প্রকৌশলী ও সদস্য-সচিব, ইনোভেশন টিম, ঢাকা ওয়াসা
৫. অর্পিতা সাহা, সহকারী সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।  
(ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হ'ল।)
৬. জনাব-----।

অনুলিপি-সদয় জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) ও চীফ ইনোভেশন অফিসার, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. পরিচালক (কারিগরি/উন্নয়ন/অর্থ), ঢাকা ওয়াসা।
৩. প্রধান প্রকৌশলী, ঢাকা ওয়াসা।
৪. পিএ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৫. প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ- ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হ'ল।
৬. অফিস কপি।

২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১ সালে সহজিকৃত সেবার তালিকা প্রেরণের ছক

ক্রম	দপ্তর/ সংস্থা/ অফিসের নাম	সহজিকৃত সেবার নাম	সহজিকরণের বছর	বাস্তবায়ন হয়েছে কি না?	জি ও জারির তারিখ	সেবার ধাপ সংখ্যা		সেবা প্রদানে ব্যয়িত সময়		সেবা প্রদানে যাতায়াত সংখ্যা		সেবা সংশ্লিষ্ট ব্যয়		বাস্তবায়নোত্তর সেবা গ্রহিতার মতামত গৃহীত হয়েছে কি না?	
						সহজিকরণের পূর্বে	সহজিকরণের পরে	সহজিকরণের পূর্বে	সহজিকরণের পরে	সহজিকরণের পূর্বে	সহজিকরণের পরে	সহজিকরণের পূর্বে	সহজিকরণের পরে		বছরে মোট সেবা গ্রহিতার সংখ্যা
১		ডিজিটাল হাজিরা ব্যবস্থাপনা	২০১৮	হ্যাঁ	২৫/১১/২০১৮	৯ টি	৩ টি	১০ মিনিট	১ মিনিট	৩ বার	১ বার	টঃ ১০	টঃ ২	৩২০০ জন	হ্যাঁ
২		ই-ভাডার ব্যবস্থাপনা	২০১৮	হ্যাঁ	২০১৮-২০১৯										হ্যাঁ
৩		ইলেক্ট্রনিক ফাউন্ড্রাফার	২০১৯	হ্যাঁ	২০১৮-২০১৯										হ্যাঁ
৪		ই-বাস্তবায়ন গভীর নলকূপের অনুমোদন	২০১৯	হ্যাঁ	২০১৯-২০২০										হ্যাঁ
৫	ঢাকা ওয়াশা	স্মার্ট হাইড্রেন্ট হতে স্বয়ংক্রিয় ফিলিং ও স্বল্প সময়ে গাড়ী/ট্রাক্টর দ্বারা পানি প্রাপ্তি সহজীকরণ	২০২০	হ্যাঁ	২০১৯-২০২০			৫ ঘটনা	১ ঘটনা	২ বার	১ বার	টঃ ৬০০	টঃ ২০০		হ্যাঁ
৬		অনলাইন ছুটি ব্যবস্থাপনা	২০২১	হ্যাঁ	০৭/০৭/২০২১	১১ টি	৭ টি	৯ দিন	১ দিন	৭ বার	প্রয়োজন হবেনা	টঃ ২০	টঃ ৫	৩৯৮৩ জন	হ্যাঁ
৭		ই-ল্যাবরেটরি ব্যবস্থাপনা	২০২১	হ্যাঁ	২৭/০৬/২০২১	১৪ টি	৩ টি	৩-৪ ঘটনা	২৫ মিনিট	৬ বার	প্রয়োজন হবেনা	টঃ ২০	টঃ ৫	৫০৮০ টি অনলাইন রিপোর্ট	হ্যাঁ

সহায়তা  
২৪.১১.২০২১  
সহায়তা এহতেশ্বামুল হক  
সহকারী মাইক্রোবায়োলজিস্ট  
মান নিয়ন্ত্রন ইউনিট  
পাওপশো সার্কেল, ঢাকা ওয়াশা।

সহায়তা  
সোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম মুরাদ  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
পাওপশো সার্কেল, ঢাকা ওয়াশা।