



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মড্‌স সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৯১১-৩৯৭৫৪১, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwas@gmail.com.

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২১-২৭৭

তারিখঃ ০৫/০৮/২০২১



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি।

প্রধান প্রকৌশলী
ঢাকা ওয়াসা।

বিষয়ঃ জুলাই/২০২১ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার কল সেন্টার “Wasa Link-16162” হতে ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি জোনের ০১/০৭/২০২১ হতে ৩১/০৭/২০২১ইং পর্যন্ত অর্থাৎ জুলাই, ২০২১ইং মাসে সম্মানিত গ্রাহকগণের নিকট হতে প্রাপ্ত পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত ১৮৩৫টি অভিযোগ পাওয়া যায়, যার মধ্যে ১৭৭৫টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। নিম্নে এ সংক্রান্ত একটি সার-সংক্ষেপ প্রয়োজনীয় সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মাস : জুলাই, ২০২১

সময়ঃ ০১-০৭-২০২১ হতে ৩১-০৭-২০২১ পর্যন্ত

ক্রঃ নং	অভিযোগের ধরন	অভিযোগ গ্রহন	অভিযোগ নিষ্পত্তি	শতকরা হার
১.	পানি	১৫৭২	১৫২৫	৯৭.০১০১৮
২.	পয়ঃ	১৩০	১১৭	৯০
৩.	বিল	১৩৩	১৩৩	১০০
	মোট	১৮৩৫	১৭৭৫	৯৬.৭৩০২৫

OIC

RECEIVED
Date: 05/08/21
Chief Engineer's Office
Dhaka WASA

১৩/০৮/২০২১

(মোঃ আব্দুল লতিফ)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মড্‌স সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

১৩/০৮/২০২১

অনুলিপিঃ

১। পরিচালক (টেকনিক্যাল), ঢাকা ওয়াসা।

২। পি.এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৩। অফিস কপি।

