



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডস সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭০৬-৩১১৪৭২, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwasa@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২৫-১১০

তারিখঃ ০৪/০৬/২০২৫

মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার

যুগ্ম সচিব

(পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

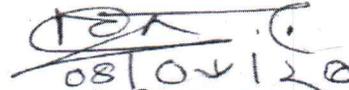
স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ মে, ২০২৫ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার জিআরএস সফ্টওয়্যারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডস জোন ও ১০টি রাজস্ব জোন এলাকার সম্মানিত সেবা গ্রহীতার নিকট হতে জিআরএস সফ্টওয়্যারের মাধ্যমে মে, ২০২৫ইং মাসে পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত মোট ২৭টি অভিযোগ পাওয়া যায় (১টি আপিলসহ) এবং ২৫টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



প্রকৌশলী মোঃ শাহ আলম

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মডস সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।

২। প্রধান প্রকৌশলী ও আহবায়ক, এপিএ ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।

৩। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

৪। পি. এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৫। অফিস কপি।

সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ মে-২০২৫

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
২৭					২৭	২৫		০২	২৭	৯২.৬০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১।	পানি নোংরা।	নিষ্পত্তি(নথিজাত)	২০২৫-০৫-১৩	
২।	Dirty water with bad smell	নিষ্পত্তি(নথিজাত)	২০২৫-০৫-১৩	
৩।	জোয়ার সাহারা, ভাটারা, এলাকায় পানি সংকট	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-১৪	
৪।	পানি সংকট	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-১৪	
৫।	Wasa water	নিষ্পত্তি(নথিজাত)	২০২৫-০৫-১৪	
৬।	বেশ কিছুদিন ধরে ঢাকা ওয়াসার সাপ্লাই পানিতে ছোট ছোট কাহেলা পোকা পাওয়া যাচ্ছে	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-১৫	
৭।	মিটার রিডিং না নিয়ে বিল প্রস্তুত প্রসঙ্গে	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-১৯	
৮।	ওয়াসা মডস্ জোন ৭ এ অসঙ্গতিপূর্ণ বিল প্রসঙ্গে	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-২০	
৯।	পানি না আসা প্রসঙ্গে।	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-২১	
১০।	No water for 60 days.	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-২১	
১১।	পানির সরবরাহ না থাকা	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-২১	
১২।	পূর্বের অভিযোগ (ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৫১৬৩৮৩৬৮০০০১) অনুসরণে পানি সরবরাহ সমস্যার সমাধান না হওয়ার বিষয়ে পুনরায় অভিযোগ।	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-২২	
১৩।	মিরপুর পশ্চিম শেওড়াপাড়ায় পানি নাই	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-২২	
১৪।	পশ্চিম নাখালপাড়া, রেলগেট সংলগ্ন এলাকা নিয়মিত পানি সরবরাহ না পাওয়ার বিষয়ে অভিযোগ।	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-২২	
১৫।	ঢাকা ওয়াসার অতিরিক্ত বিলিং সংক্রান্ত অভিযোগ এবং যথাযথ পদক্ষেপ নেওয়ার আবেদন	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-২২	
১৬।	পয়ঃনিষ্কাশন পাইপ বসানোর কাজ অসম্পূর্ণ রাখায় স্ট্রাস্তাঘাটের দুর্বিষহ অবস্থার দ্রুত সমাধানের আবেদন।	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-২২	
১৭।	Abnormality of WASA Bill	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-২২	
১৮।	পানিতে দুর্গন্ধ এবং ছোট ছোট পোকাকার উপদ্রব	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-২৪	
১৯।	এলাকার পানিতে ময়লা পোকামাকড়	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-২৫	
২০।	Polluted water in Dhaka WASA line at Malibagh Chowdhury Para for above 01 month.	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-২৫	

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
২১।	বাসা ৪৭/৪৮, রোড ৫, ব্লক ই, সেকশন ১, মিরপুর ঢাকা ব্যবহারিত ওয়াসার পানির আমার মাতা ফয়জুন্নেসার নামের সংযোগটি বিচ্ছিন্নকরণের জন্য আবেদন।	আপিল নিষ্পত্তি	২০২৫-০৩-২৭	
২২।	রাস্তা কেটে রাখা	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-২৮	
২৩।	Non-Repair of Road cutting after WASA renovation work	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-২৮	
২৪।	ইসলাম নগর, হাসেমরোড, দক্ষিণ মাতুয়াইল এলাকার নিরবিচ্ছিন্ন পানি সরবরাহ সুনিশ্চিত করার জন্য আবেদন।	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-২৯	
২৫।	Complaint Regarding Unsafe and Muddy Water Supply in Koborsthan Road, Namapara, Khilkhet, Dhaka area.	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-২৯	