ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
ব্যবস্থাপনা পরিচালকের কার্যালয়
ওয়াসা ভবন
৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
Website: www.dwasa.org.bd

শেখ হাসিনার মূলনীতি,
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং-৪৬.১১৩.২০৮.০০.১৩.০২৩.২০২১- ৮৪০ তারিখঃ ১২.০৩.২০২৪

অফিস আদেশ

ঢাকা ওয়াসার সকল কাজে গতিশীলতা, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে উদ্ভাবন চর্চা, সেবা কার্যক্রম সহজীকরণের নির্দেশনা রয়েছে। সে আলোকে ঢাকা ওয়াসার ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনায় একটি সেবা সহজীকরণ কার্যক্রম হিসাবে গ্রাহকের অভিযোগের প্রেক্ষিতে পানি/পয়ঃ বিলের সংশোধনকে নির্ধারণ করা হয়েছে। ইতিমধ্যে সেবাটি সহজীকরনের জন্য গঠিত কমিটি এবং একসেস টু ইনফরমেশন (এটুআই) এর এক্সপার্ট কর্তৃক সেবা সহজীকরনের গাইডলাইন ও ফরম্যাটে সেবাটি প্রসেস ম্যাপ ও টিসিভি এনালাইসিস সহ সহজীকৃত করা হয়েছে। সহজীকৃত সেবা গ্রহনের মাধ্যমে গ্রাহকের সময়, খরচ এবং ভিজিট হ্রাস পাবে।

০২। কর্তৃপক্ষের কাজের স্বার্থে এ আদেশ জারি করা হলো এবং তা ১৬.০৩.২০২৪ তারিখ হতে কার্যকর বলে গণ্য হবে।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর অনুমোদনক্রমে,

স্বাক্ষরিত/-
প্রকৌশলী শারমিন হক আমীর
সচিব
ঢাকা ওয়াসা।
ফোন ঃ ৫৫০১২৪০৯

স্মারক নং-৪৬.১১৩.২০৮.০০.১৩.০২৩.২০২১- ৮৪০ তারিখঃ ১২.০৩.২০২৪

অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হ'ল (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে) ঃ

০১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন/ওএন্ডএম/আরপিএন্ডডি/অর্থ), ঢাকা ওয়াসা।
০২। প্রধান প্রকৌশলী, ঢাকা ওয়াসা।
০৩। বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, ঢাকা ওয়াসা।
০৪। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (আরপিএন্ডডি), ঢাকা ওয়াসা।
০৫। প্রধান নিরাপত্তা কর্মকর্তা / প্রধান শৃঙ্খলা কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।
০৬। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী / প্রকল্প পরিচালক, ... , ঢাকা ওয়াসা।
০৭। প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা / প্রধান প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা / প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।
০৮। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (এমআইএস এন্ড বিলিং / জিআইএস), কম্পিউটার সেন্টার, ঢাকা ওয়াসা।
০৯। আইন কর্মকর্তা / উপ-প্রধান (পরিকল্পনা) / ডেপুটি চীফ মাইক্রোবায়োলজিষ্ট, ... , ঢাকা ওয়াসা।
১০। নির্বাহী প্রকৌশলী / প্ল্যান্ট ম্যানেজার / স্টাফ অফিসার, ... , ঢাকা ওয়াসা।
১১। নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট, ম্যাজিস্ট্রেট কোর্ট-১/ ২/ ৩, ঢাকা ওয়াসা।
১২। সিস্টেম এনালিষ্ট(এমআইএস), ঢাকা ওয়াসা(ডিজিটাল প্লাটফর্মে ই-নথি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ও ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
১৩। উপ-সচিব, ... , ঢাকা ওয়াসা।
১৪। উপ-প্রধান জনতথ্য কর্মকর্তা/উপ-প্রধান নিরীক্ষা কর্মকর্তা/সিনিয়র মেডিকেল অফিসার/উপ-প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, ..., ঢাকা ওয়াসা।
১৫। মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার (নেটওয়ার্ক) (এমআইএস), ঢাকা ওয়াসা (ডিজিটাল প্লাটফর্মে ই-জিপি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
১৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর ব্যক্তিগত সহকারী, ঢাকা ওয়াসা (ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর সদয় অবগতির জন্য)।
১৭। সচিব এর ব্যক্তিগত সহকারী, ঢাকা ওয়াসা (সচিব এর সদয় অবগতির জন্য)।
১৮। রেকর্ড কিপার/পিআইএমএস সেল, প্রশাসন বিভাগ-১, ঢাকা ওয়াসা।
১৯। অফিস কপি।

22/03/2024

উপ-সচিব (প্রশাসন-১)
ঢাকা ওয়াসা।