



# ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মড্‌স সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭০৬-৩১১৪৭২, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modcircle2dwasa@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২৪-৬৭৫

তারিখঃ ০৭/০৭/২০২৪



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি।

প্রধান প্রকৌশলী

ঢাকা ওয়াসা।

বিষয়ঃ জুন/২০২৪ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার কল সেন্টার “Wasa Link-16162” হতে ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মড্‌স জোন ও রাজস্ব জোনের ০১/০৬/২০২৪ হতে ৩০/০৫/২০২৪ইং পর্যন্ত অর্থাৎ জুন, ২০২৪ইং মাসে সম্মানিত গ্রাহকগণের নিকট হতে প্রাপ্ত পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত ৩২৮৯টি অভিযোগ পাওয়া যায়, যার মধ্যে ২৩২৮টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। নিম্নে এ সংক্রান্ত একটি সার-সংক্ষেপ প্রয়োজনীয় সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরন করা হলো।

মাস : জুন, ২০২৪

সময়ঃ ০১-০৬-২০২৪ হতে ৩০-০৬-২০২৪ পর্যন্ত

| ক্রঃ নং | অভিযোগের ধরন | অভিযোগ গ্রহন | অভিযোগ নিষ্পত্তি | শতকরা হার |
|---------|--------------|--------------|------------------|-----------|
| ১.      | পানি         | ৩০৩৭         | ২০৮৭             | ৬৮.৭২     |
| ২.      | পয়ঃ         | ১৩১          | ১২৪              | ৯৪.৬৬     |
| ৩.      | বিল          | ১২১          | ১১৭              | ৯৬.৬৯     |
|         | মোট          | ৩২৮৯         | ২৩২৮             | ৭০.৭৮     |

  
মোঃ ইকবাল আহমেদ মজুমদার  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
মড্‌স সার্কেল-২ (অঃ দাঃ)

ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।

২। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

৩। পি.এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৪। অফিস কপি।

### WASA Link Reports ( June, 2024)

Month: June, 24

Duration: 1-06-2024 to 30-06-2024

| Sl No. | Problem Type | Complain enlisted | Complain Resolved | %            |
|--------|--------------|-------------------|-------------------|--------------|
| 1      | Water        | 3037              | 2087              | 68.72        |
| 2      | Sewerage     | 131               | 124               | 94.66        |
| 3      | Bill         | 121               | 117               | 96.69        |
|        | <b>Total</b> | <b>3289</b>       | <b>2328</b>       | <b>70.78</b> |

*Armin*  
09/09/28