



# ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মড্‌স সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭৪১-২০২০১৭, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০৬৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwas@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২২-৩০৭

তারিখঃ ১০/০১/২০২২



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি।

প্রধান প্রকৌশলী

ঢাকা ওয়াসা।

বিষয়ঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার কল সেন্টার “Wasa Link-16162” এবং ঢাকা ওয়াসার Website হতে ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মড্‌স জোন ও রাজস্ব জোনের ০১/১০/২০২১ হতে ৩১/১২/২০২১ইং পর্যন্ত অর্থাৎ অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১ইং মাসে সম্মানিত গ্রাহকগণের নিকট হতে প্রাপ্ত পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত ৮৫৬৬টি অভিযোগ পাওয়া যায়, যার মধ্যে ৭২৯৬টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। নিম্নে এ সংক্রান্ত একটি সার-সংক্ষেপ প্রয়োজনীয় সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মাস : অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১

সময়ঃ ০১-০১০-২০২১ হতে ৩১-১২-২০২১ পর্যন্ত

ক্রঃ নং	অভিযোগের ধরন	অভিযোগ গ্রহণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি	শতকরা হার
১.	পানি	৪৮৯৩	৪১১৪	৮৪.০৮
২.	পয়ঃ	৫৫৬	৪৩৯	৭৮.৯৬
৩.	বিল	৩১১৭	২৭৪৩	৮৮.০০
	মোট	৮৫৬৬	৭২৯৬	৮৫.১৭

(মোঃ আজিজুল হক)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মড্‌স সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। পরিচালক (টেকনিক্যাল), ঢাকা ওয়াসা।

২। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সহকারী সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

৩। পি.এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৪। অফিস কপি।

WASA Link Reports ( Oct-Dec, 2021)

Month: Oct-Dec, 21

Duration: 1-10-2021 to 31-12-2021

Sl No.	Problem Type	Complain enlisted	Complain Resolved	%
1	Water	4893	4114	84.08
2	Sewerage	556	439	78.96
3	Bill	3117	2743	88.00
	<b>Total</b>	<b>8566</b>	<b>7296</b>	<b>85.17</b>



## WASA Link Reports

Month: D c; 2021

Duration: 1-12-2021 to 31-12-2021

SI No.	Problem Type	Complain enlisted	Complain Resolved	%
1	Water	1012	732	72.33
2	Sewerage	199	162	81.41
3	Bill	559	465	83.18
	<b>Total</b>	<b>1770</b>	<b>1359</b>	<b>76.78</b>

## WASA Link Reports

Month: Nov, 2021

Duration: 1-11-2021 to 30-11-2021

Sl No.	Problem Type	Complain enlisted	Complain Resolved	%
1	Water	1051	673	64.03
2	Sewerage	197	143	72.59
3	Bill	1024	745	72.75
	<b>Total</b>	<b>2272</b>	<b>1561</b>	<b>68.71</b>



## WASA Link Reports

Month: Oct, 2021

Duration: 1-10-2021 to 31-10-2021

Sl No.	Problem Type	Complain enlisted	Complain Resolved	%
1	Water	2830	2709	95.72
2	Sewerage	160	134	83.75
3	Bill	1534	1533	99.93
	<b>Total</b>	4524	4376	96.73

*JNV*