



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডস সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭২১-০৩৫৮৬১, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwasa@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২৫-০৪৯

তারিখঃ ০৫/১০/২০২৫

মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার

যুগ্ম সচিব

(পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

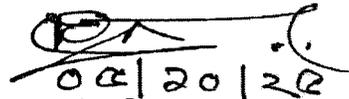
স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেপ্টেম্বর, ২০২৫ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার জিআরএস সফটওয়্যারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডস জোন ও ১০টি রাজস্ব জোন এলাকার সম্মানিত সেবা গ্রহীতার নিকট হতে জিআরএস সফটওয়্যারের মাধ্যমে সেপ্টেম্বর, ২০২৫ইং মাসে পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত মোট ১২টি অভিযোগ পাওয়া যায় তন্মধ্যে ১১টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



০৫/১০/২৫

প্রকৌশলী মোঃ শাহ আলম

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মডস সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

- ১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী ও আহ্বায়ক, এপিএ ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।
- ৩। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।
- ৪। পি. এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।
- ৫। অফিস কপি।

সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর-২০২৫

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১২					১২	১১		০১	১১	৯১.৬৭%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১।	পানি সরবরাহের প্রেসার বৃদ্ধি প্রসঙ্গে অভিযোগ।	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৯-১৬	
২।	তীব্র পানির সংকট	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৯-১৬	
৩।	Water problem	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৯-২৩	
৪।	Water Problem	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৯-২৩	
৫।	পানি পাওয়ার সু-ব্যবস্থার জন্য আবেদন।	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৯-২৩	
৬।	পানির বিল সংক্রান্ত দীর্ঘমেয়াদী সমস্যার প্রতিকার চেয়ে আবেদন	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৯-২৩	
৭।	পয়ঃনিষ্কাশন	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৯-২৮	
৮।	মিটার রিডিং এর সাথে বিলের মিল না থাকা প্রসঙ্গে।	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৯-২৮	
৯।	পানি সরবরাহ নিশ্চিতকরণ সংক্রান্ত জরুরি আবেদন।	নিষ্পত্তি(আপিলকৃত)	২০২৫-০৯-২৯	
১০।	নিরবিচ্ছিন্ন পানি সরবরাহে বিঘ্ন	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৯-২৯	
১১।	মহানগর প্রজেক্ট (হাতিরঝিল এলাকা) এ গত ৪-৫ দিন ধরে দিনের বেলায় পানির সরবরাহ বন্ধ থাকার বিষয়ে অভিযোগ।	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৯-২৯	