



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডস সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭০৬-৩১১৪৭২, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwasa@gmail.com



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি।

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২৪-৬২১

তারিখঃ ০৩/০৩/২০২৪

নুমেরী জামান

যুগ্ম সচিব

(পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ ফেব্রুয়ারী, ২০২৪ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার জিআরএস সফ্টওয়্যারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডস জোন ও ১০টি রাজস্ব জোন এলাকার সম্মানিত সেবা গ্রহীতার নিকট হতে জিআরএস সফ্টওয়্যারের মাধ্যমে ফেব্রুয়ারী, ২০২৪ইং মাসে পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত মোট ১২টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ১২টি অভিযোগই নিষ্পত্তি করা হয়। পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


০৬/০৬/২০২৪

মোঃ মিজানুর রহমান

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মডস সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।

২। প্রধান প্রকৌশলী ও আহবায়ক, এপিএ ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।

৩। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

৪। পি. এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৫। অফিস কপি।

৩

সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারী-২০২৪

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১২					১২	১২			১২	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১.	209/5 SOUTH JATLABARI, DHAKA 1204 MAKING AN ILLEGAL BUILDING WITHOUT RAJUK APPROVAL. RAJUK ALREADY ISSUE NOTICE TO BREAK IT AND RAJUK SENT NOTICE TO ALL UTILITIES COMPANY TO STOP SERVICE. LETTER ATTACHED.DPDC TOOK ACTION AND TAKE THE METER AWAY. PLEASE IMPLEMENT RAJUK ORDER. WHAT ARE YOU WAITING FOR? RAJUK REFUSED HIS FAKE APPEAL.	১৮-০২-২০২৪	নিষ্পত্তি	
২.	১ সপ্তাহ ধরে ১ ফোটা পানি পাই নাই	২৫-০২-২০২৪	নিষ্পত্তি	
৩.	সংক্ষিপ্ত তালিকায় নাম না আসায়, আবেদন পুনর্বিবেচনা করে প্রবেশ পত্র ইস্যু করা প্রসঙ্গে	২০২৪-০২-২৯	নিষ্পত্তি	
৪.	ADMIT Card না পাওয়া প্রসঙ্গে	২০২৪-০২-২৯	নিষ্পত্তি	
৫.	সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল / ইলেকট্রিক্যাল/মেকানিক্যাল) পদের নিয়োগ পরীক্ষার প্রবেশপত্র	২০২৪-০২-২৯	নিষ্পত্তি	
৬.	ঢাকা ওয়াসা তে সহকারী প্রকৌশলী পদের প্রবেশপত্র না পাওয়া প্রসঙ্গে	২০২৪-০২-২৯	নিষ্পত্তি	
৭.	Eligibility for the upcoming exam for the post of Assistant Engineer	২০২৪-০২-২৯	নিষ্পত্তি	
৮.	সহকারী প্রকৌশলী পদে আবেদন করে পেমেন্ট সম্পন্ন করার পরেও প্রবেশপত্র না আসা	২০২৪-০২-২৯	নিষ্পত্তি	
৯.	চাকুরিতে যথাযথ নিয়মে আবেদন করা সত্ত্বেও কোন কারণ দর্শানো ব্যতীত সংক্ষিপ্ত তালিকা হতে বাদ পড়া প্রসঙ্গে	২০২৪-০২-২৯	নিষ্পত্তি	
১০.	চাকরির আবেদন করা সত্ত্বেও পরীক্ষার জন্য নির্বাচিত না করা	২০২৪-০২-২৯	নিষ্পত্তি	
১১.	সহকারী প্রকৌশলী নিয়োগে সঠিকভাবে আবেদনের পরেও প্রবেশপত্র না পাওয়া।	২০২৪-০২-২৯	নিষ্পত্তি	
১২.	সহকারী প্রকৌশলী নিয়োগে সঠিকভাবে আবেদনের পরেও প্রবেশপত্র না পাওয়া।	২০২৪-০২-২৯	নিষ্পত্তি	

মোঃ মিজানুর রহমান
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
মডুস সার্কেল-২
ঢাকা ওয়াসা।
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা