



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডস্ সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭০৬-৩১১৪৭২, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwasa@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২৫-০১

তারিখঃ ০২/০৭/২০২৫

মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার

যুগ্ম সচিব

(পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

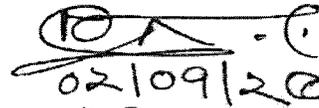
স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ জুন, ২০২৫ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার জিআরএস সঙ্কটহারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডস্ জোন ও ১০টি রাজস্ব জোন এলাকার সম্মানিত সেবা গ্রহীতার নিকট হতে জিআরএস সঙ্কটহারের মাধ্যমে জুন, ২০২৫ইং মাসে পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত মোট ০৯টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ০৯টি অভিযোগ নিষ্পত্তি ও ৩টি আপিল নিষ্পত্তি করা হয়। পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



প্রকৌশলী মোঃ শাহ আলম

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মডস্ সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।

২। প্রধান প্রকৌশলী ও আহবায়ক, এপিএ ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।

৩। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

৪। পি. এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৫। অফিস কপি।

সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ জুন-২০২৫

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০৮				০১	০৯	০৯			০৯	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১।	পশ্চিম কাজীপাড়া, কৃষিবিদ বাজার রোডে পানির সংকট নিরসনে আরএফএল লাইন সঠিক উচ্চতায় পুনঃস্থাপনের আবেদন।	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৬-০১	
২।	পানির মিটার কে বা কারা খুলে নিয়ে গিয়েছে	নিষ্পত্তি(নথিজাত)	২০২৫-০৬-২২	
৩।	online bill checking not working for 1month	নিষ্পত্তি(নথিজাত)	২০২৫-০৬-২২	
৪।	গত ১ মাস আমার বাসায় পানি সরবরাহ নাই বিদায় মাসিক বিল বন্ধ করার প্রসঙ্গে।	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৬-২৪	
৫।	বাসা বাড়িতে ওয়াসা কর্তৃক পানি সরবরাহ সমস্যা সংক্রান্ত	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৬-২৪	
৬।	দুর্গন্ধ এবং ময়লা পানি	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৬-২৬	
৭।	Complaint Regarding Unsafe and Muddy Water Supply in Koborsthan Road, Namapara, Khilkhet area.	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৬-২৬	
৮।	ঢাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগের হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা জেসমিন আক্তার তার স্বামী সালেকুর রহমান উপ-প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা'র খারাপ আচরণ, দুর্নীতি ও প্রতিকার।	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৬-২৬	
৯।	রাস্তা কেটে রাখা	নিষ্পত্তি	২০২৫-০৫-২৮	
১০।	Non-Repair of Road cutting after WASA renovation work	আপিল নিষ্পত্তি	২০২৫-০৬-৩০	
১১।	Cut road are not repaired	আপিল নিষ্পত্তি	২০২৫-০৬-৩০	
১২।	Appeal to previous complain # 017152983860007 (Previous Appeal is missing)	আপিল নিষ্পত্তি	২০২৫-০৬-৩০	