



## ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডস সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭০৬-৩১১৪৭২, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwasa@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২৪-৬৮১

তারিখঃ ০১/০৮/২০২৪



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি।

মোহাম্মদ শামীম আলম

যুগ্ম সচিব

(পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ জুলাই, ২০২৪ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার জিআরএস সফ্টওয়্যারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডস জোন ও ১০টি রাজস্ব জোন এলাকার সম্মানিত সেবা গ্রহীতার নিকট হতে জিআরএস সফ্টওয়্যারের মাধ্যমে জুলাই, ২০২৪ইং মাসে পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত মোট ১০টি অভিযোগ পাওয়া যায় (আপিলকৃত ০২টিসহ) এবং ১০টি অভিযোগই নিষ্পত্তি করা হয়। পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

  
০১/০৮/২০২৪

মোঃ মিজানুর রহমান

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মডস সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।

২। প্রধান প্রকৌশলী ও আহবায়ক, এপিএ ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।

৩। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

৪। পি. এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৫। অফিস কপি।

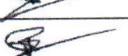
সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নামঃ জুলাই-২০২৪

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১০					১০	১০			১০	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১.	নতুন স্থাপিত পানির লাইন না দেওয়া প্রসঙ্গে	৩১-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি	
২.	মিরপুর চিডিয়াখানা রোডস্থ সরকারী শান্তিকুঞ্জ আবাসিক ভবনে স্থপিত সেপটিক ট্যাংকের সাথে সুয়ারেজের লাইন সংযোগ এবং অবৈধ লাইন উচ্ছেদ প্রসঙ্গে।	৩১-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি	
৩.	পানি সরবরাহে পাম্প অপারেটরের অনিয়ম	৩১-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি	
৪.	No water supply	৩১-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি	
৫.	Commercial percentage category change	২৯-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি	
৬.	আবেদন দ্রুত নিষ্পত্তি করার জন্য বিনীত অনুরোধ প্রসঙ্গে।	২৯-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি	
৭.	এলাকায় পানি শংকট সমস্যা নিরসন	২৯-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি	
৮.	ওয়াসার পানির বিষয়ে	১৬-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি	
৯.	Dhaka wasa org.bd web server বেআইনী ভাবে customer login sewer & billing statement আসাধু কমরত অফিসার নাম পরিবর্তন করিয়াছে প্রসঙ্গে	১১-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি (আপিলকৃত)	
১০.	No water supply	৩১-০৭-২০২৪	নিষ্পত্তি (আপিলকৃত)	