



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডুস সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭০৬-৩১১৪৭২, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwasa@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২৪-৭১২

তারিখঃ ১৭/১০/২০২৪

প্রধান প্রকৌশলী

ঢাকা ওয়াসা।

বিষয়ঃ সেপ্টেম্বর/২০২৪ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার কল সেন্টার “Wasa Link-16162” হতে ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডুস জোন ও রাজস্ব জোনের ০১/০৯/২০২৪ হতে ৩০/০৯/২০২৪ইং পর্যন্ত অর্থাৎ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ইং মাসে সম্মানিত গ্রাহকগণের নিকট হতে প্রাপ্ত পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত ৩৯৫৭ টি অভিযোগ পাওয়া যায়, যার মধ্যে ৩৮২১টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। নিম্নে এ সংক্রান্ত একটি সার-সংক্ষেপ প্রয়োজনীয় সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরন করা হলো।

মাস : সেপ্টেম্বর, ২০২৪

সময়ঃ ০১-০৯-২০২৪ হতে ৩০-০৯-২০২৪ পর্যন্ত

ক্রঃ নং	অভিযোগের ধরন	অভিযোগ গ্রহন	অভিযোগ নিষ্পত্তি	শতকরা হার
১.	পানি	৩৬২৫	৩৫০২	৯৬.৬১
২.	পয়ঃ	১৫৬	১৪৫	৯২.৯৫
৩.	বিল	১৭৬	১৭৪	৯৮.৮৬
	মোট	৩৯৫৭	৩৮২১	৯৬.৫৬

মোঃ ফিরোজ আলম
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
মডুস সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।

২। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

৩। পি.এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৪। অফিস কপি।

WASA Link Reports (September, 2024)

Month: September, 2024

Duration: 1-09-2024 to 30-09-2024

SI No.	Problem Type	Complain enlisted	Complain Resolved	%
1	Water	3625	3502	96.61
2	Sewerage	156	145	92.95
3	Bill	176	174	98.86
	Total	3957	3821	96.56

Handwritten signature
৩৭/০৯/২৪
মোঃ ফিরোজ আলম
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
মডুস সার্কেল-২
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ঢাকা ওয়াসা।