



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়
পানি ও পয়ঃ শোধনাগার সার্কেল, ঢাকা ওয়াসা
ধলপুর, ঢাকা-১২০৪।

টেলিফোন : ৭৫৪৪৭৬২, সেল : ০১৮১৯-২৩৭২৯২, ই-মেইল : se.wstp77@gmail.com



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং-৪৬.১১৩.৪২৯.০০.০০.০১.২০২১-২৬০

তারিখঃ ২১/১২/২০২১ ইং

উপ-সচিব ও

সদস্য সচিব, ইনোভেশন টিম

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বিষয় : ঢাকা ওয়াসার উদ্ভাবিত ও অনুসৃত বিভিন্ন ইনোভেটিভ/সৃজনশীল কর্মপদ্ধতি/উত্তম চর্চা বিষয়ক তথ্য প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ স্থানীয় সরকার বিভাগের স্মারক নং- ৪৬.০০.০০০০.০৭১.১৪.০৪৬.২০২১.৮১১ তারিখঃ ২১/১২/২০২১

সূত্রঃ প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের পত্র সংখ্যা ০৩.০৩.২৬৯০.০৯৩.২৯.০৬৪.২১.৮২৮ তারিখঃ ১৪/১২/২০২১

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রমতে জানানো যাচ্ছে যে, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের গভর্ন্যান্স ইনোভেশন ইউনিট (জিআইইউ) এর চাহিদার প্রেক্ষিতে ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা) এর উদ্ভাবিত ও অনুসৃত বিভিন্ন ইনোভেটিভ/সৃজনশীল কর্মপদ্ধতি/উত্তম চর্চা বিষয়ক তথ্য পিডিএফ ফাইল ও এম এস ওয়ার্ড ফাইলে সংযুক্ত ছকে তৈরি করা হয়েছে যা নির্দেশিকা মোতাবেক ই-মেইলে (lgcc2@lgd.gov.bd) এ প্রেরণের ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে।

এমতাবস্থায়, সরকারী কাজের স্বার্থে ঢাকা ওয়াসার উদ্ভাবিত ও অনুসৃত বিভিন্ন ইনোভেটিভ/সৃজনশীল কর্মপদ্ধতি/উত্তম চর্চা বিষয়ক সেবার তথ্য পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

(মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম মুরাদ)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পাওপশো সার্কেল
ও
আহবায়ক, ইনোভেশন টিম, ঢাকা ওয়াসা

বিতরণঃ প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. কো-অর্ডিনেটর, ইনোভেশন টিম, ঢাকা ওয়াসা।
২. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, জিআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট ও সদস্য, ইনোভেশন টিম, ঢাকা ওয়াসা।
৩. উপ-প্রধান জনতথ্য কর্মকর্তা, জনতথ্য বিভাগ ও সদস্য, ইনোভেশন টিম, ঢাকা ওয়াসা।
৪. জনাব রামেশ্বর দাশ, নির্বাহী প্রকৌশলী ও সদস্য-সচিব, ইনোভেশন টিম, ঢাকা ওয়াসা
৫. অর্পিতা সাহা, সহকারী সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।
(ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হ'ল।)

অনুলিপি-সদয় জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) ও চীফ ইনোভেশন অফিসার, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. পরিচালক (কারিগরী/উন্নয়ন/অর্থ), ঢাকা ওয়াসা।
৩. প্রধান প্রকৌশলী, ঢাকা ওয়াসা।
৪. পিএ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৫. প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৬. অফিস কপি।

২১/১২/২০২১



মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবিত ও অনুসৃত ইনোভেটিভ/সৃজনশীল কর্মপদ্ধতি/উত্তম চর্চা বিষয়ক তথ্য

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

ক্রমিক নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	উদ্ভাবিত ও অনুসৃত ইনোভেটিভ/সৃজনশীল কর্মপদ্ধতি/উত্তম চর্চার নাম	উদ্ভাবিত ও অনুসৃত ইনোভেটিভ/সৃজনশীল কর্মপদ্ধতি/উত্তম চর্চার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	উদ্ভাবিত ও অনুসৃত ইনোভেটিভ/সৃজনশীল কর্মপদ্ধতি/উত্তম চর্চার কার্যক্রম শুরুর সময়/তারিখ
১		অনলাইনে নতুন পানি সংযোগ, ২য় পানি সংযোগ, পানি সংযোগ পরিবর্ধন/ প্রশস্ত করণ, পানি সংযোগ স্থানান্তর, নতুন পয়ঃ সংযোগের আবেদন	আবেদনকারী অনলাইনে আবেদন ফরম পূরণ করতঃ প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সংযুক্ত করণের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদনপত্রটি জমা প্রদান করেন। এক্ষেত্রে গ্রাহকের সময়, পরিদর্শন এবং খরচ অনেক হ্রাস পেয়েছে।	২০১৬
২		ই-ভান্ডার ব্যবস্থাপনা	ই-ভান্ডার ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কেন্দ্রীয় ভান্ডার ও সকল বিভাগের উপ ভান্ডারের মালামাল জমা, ইসু ও বর্তমান স্টক পজিশন অনলাইনে দেখা যাচ্ছে।	২০১৭
৪	ঢাকা ওয়াসা	অনলাইনে চাকুরীর আবেদন গ্রহন ও সম্পন্ন করণ	ঢাকা ওয়াসার ওয়েবসাইটে ইলেকট্রনিক ভাবে চাকুরীর আবেদন পত্র সংগ্রহ, পূরণ, জমাকরণ, ফলাফল জানানো এবং নিয়োগ প্রাপ্তির পুরো কাজটি এর মাধ্যমে সম্পন্ন হচ্ছে।	২০১৭
৫		ইলেকট্রনিক ফাউ ড্রাফটার	বাংলাদেশ ইলেকট্রনিক ফাউ ড্রাফটার হচ্ছে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে অর্থ পরিশোধের একটি নিরাপদ এবং সহজ পদ্ধতি। ঢাকা ওয়াসা হিসাব বিভাগ এ পদ্ধতি ব্যবহার করে গ্রাহক সেবা প্রদান করে আসছে।	২০১৮
৬		Supervisory control and data acquisition (SCADA)	ঢাকা ওয়াসার বিভিন্ন পানির পাম্প গুলি পাম্প অপারেটর ছাড়া দূর থেকে অপারেট করা হচ্ছে এবং পানিশোধনাগার সমূহ স্বয়ংক্রিয় ভাবে পরিচালিত হচ্ছে।	২০১০
৭		ডিজিটাল হাজিরা ব্যবস্থাপনা	ঢাকা ওয়াসায় কর্মরত সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন ভাতাদি ডিজিটাল হাজিরা ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে পরিশোধ করণ।	২০১৮

২১.১২.২০২১

মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম মুরাদ
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

ক্রমিক নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	উদ্ভাবিত ও অনুসৃত ইনোভেটিভ/সৃজনশীল কর্মপদ্ধতি/উত্তম চর্চার নাম	উদ্ভাবিত ও অনুসৃত ইনোভেটিভ/সৃজনশীল কর্মপদ্ধতি/উত্তম চর্চার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	উদ্ভাবিত ও অনুসৃত ইনোভেটিভ/সৃজনশীল কর্মপদ্ধতি/উত্তম চর্চার কার্যক্রম শুরুর সময়/তারিখ
৭		e-PRV (Electronic Pressure Reducing Valve)	ঢাকা ওয়াসার ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক এর প্রেসার দূর থেকে নিয়ন্ত্রণ করা যাচ্ছে।	২০১৭
৯		Water ATM Booths	গ্রাহক পানির পাম্পের পানি পূর্ব হতে ইসুকৃত ডিজিটাল কার্ড ব্যবহার করে প্রয়োজন মারফিক অতি স্বল্প দামে সংগ্রহ করতে পারেন।	২০১৯
১০		ই-ব্যক্তিগত গভীর নলকূপের অনুমোদন	অনলাইনে গভীর নলকূপ স্থাপনের আবেদন অনুমোদন।	২০২০
১১		স্মার্ট হাইড্রেট হতে স্বয়ংক্রিয় ফিলিং ও স্বল্প সময়ে গাড়ী/ট্রাক্টর দ্বারা পানি প্রাপ্তি সহজীকরণ	বাড়ি/হোল্ডিং/ফ্ল্যাট এর মালিক, বানিজ্যিক, শিল্পীয়, ধর্মীয় ও সামাজিক প্রতিষ্ঠান, সিবিও/এলআইসি এর চাহিদার শ্রেফিকতে স্বল্প সময়ে স্মার্ট হাইড্রেট হতে পানির গাড়ী প্রেরন করা।	২০২০
১২		অনলাইন ছুটি ব্যবস্থাপনা	সকল প্রকার ছুটি ব্যবস্থাপনা অন-লাইন ভিত্তিক করা এবং সকল ডকুমেন্ট ডিজিটাইজড ভাবে সংরক্ষণ করা (পেপারলেস জব)	২০২০
১৩		প্যাডেল হ্যান্ড ওয়াশ ব্যবস্থাপনা	করোনা ভাইরাস থেকে সুরক্ষার জন্য ঢাকা মহানগরে বসবাসকারী জনগনের স্বাস্থ্যসম্মত উপায়ে হাত ধোতকরণ ব্যবস্থা নিশ্চিত করন।	২০২০
১৪		ই-ল্যাবরেটরি ব্যবস্থাপনা	পানির গুণগত মানের সকল রিপোর্ট পেপারলেস বিহীন করা এবং ল্যাবের সকল কার্যক্রম ডিজিটাইজড করা।	২০২১
১৫		ই-অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	পানি ও পয়ঃ পাম্প হাউজগুলির যাবতীয় তথ্য সংরক্ষণের জন্য।	২০২১
১৬		ডিজিটাল কোয়ালিটির ব্যবস্থাপনা	কর্মচারীদের কোয়ালিটির বরাদ্দ এবং এ সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সংরক্ষণের জন্য।	২০২১
১৭		অনলাইন বেতন ও আয়কর সার্টিফিকেট	কর্মচারীদের আয়কর প্রদান সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	২০২১


২০/১২/২০২১

Muhammad Ehteshamul Haque
Assistant Microbiologist
Quality Control Unit, SWTP
DHAKA WASA



মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম মুরাদ
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
পাওপশো সার্কেল, ঢাকা ওয়াসা।