



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়
পানি ও পয়ঃ শোধনাগার সার্কেল, ঢাকা ওয়াসা
ধলপুর, ঢাকা-১২০৪।

টেলিফোন : ৭৫৪৪৭৬২, সেল : ০১৮১৯-২৩৭২৯২, ই-মেইল : se.wstp77@gmail.com



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং-৪৬.১১৩.৪২৯.০০.০০.০১.২০২২-২০৯

তারিখঃ ১০/১০/২০২২ ইং

উপ-সচিব ও

সদস্য সচিব, ইনোভেশন টিম

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বিষয় : ঢাকা ওয়াসার ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ তৈরি প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ ঢাকা ওয়াসার ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রমতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা) এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা [১.২.১] এর আলোকে ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ সংযুক্ত ছকে ছকে তৈরি করা হয়েছে। যা নির্দেশিকা মোতাবেক ই-মেইলে (lgcc2@lgd.gov.bd) এ প্রেরণের ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে।

এমতাবস্থায়, সরকারী কাজের স্বার্থে ঢাকা ওয়াসার বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজের তথ্য পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।



মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম মুরাদ
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পাওপশো সার্কেল
ও

আহবায়ক, ইনোভেশন টিম, ঢাকা ওয়াসা

বিতরণঃ প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও কো-অর্ডিনেটর, ইনোভেশন টিম, ঢাকা ওয়াসা।

২। মোঃ মিজানুর রহমান, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মডস সার্কেল-২, অনীক ও আপিল কর্মকর্তা (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা), ঢাকা ওয়াসা।

৩। জনাব রামেশ্বর দাশ, নির্বাহী প্রকৌশলী ও সদস্য-সচিব, ইনোভেশন টিম, ঢাকা ওয়াসা

৪। প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ) ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।

৫। জনাবা জেনি চাকমা, নির্বাহী প্রকৌশলী ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, শুদ্ধাচার (এনআইএস) কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।

৬। জনাব মোহাম্মদ তৌহিদ এলাহী, নির্বাহী প্রকৌশলী ও সদস্য সচিব, সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করন কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।

৭। জনাবা অর্পিতা সাহা, সহকারী সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস এন্ড বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

(ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হ'ল।)

৮। জনাব নুরুজ্জামান মিয়াজী, সহকারী সচিব ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, তথ্য অধিকার (আরটিআই), ঢাকা ওয়াসা।

৯। জনাব-----

অনুলিপি-সদয় জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন অনুবিভাগ) ও আহ্বায়ক ও চিফ ইনোভেশন অফিসার, ইনোভেশন ও ই-সার্ভিস রোডম্যাপ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত টিম, স্থানীয় সরকার বিভাগ।

২। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ওএন্ডএম/আরপিএন্ডডি/মানবসম্পদ ও প্রশাসন/অর্থ), ঢাকা ওয়াসা।

৩। প্রধান প্রকৌশলী, ঢাকা ওয়াসা।

৪। মোহাম্মদ জহিরুল ইসলাম, উপসচিব ও সদস্য সচিব, ইনোভেশন ও ই-সার্ভিস রোডম্যাপ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত টিম, স্থানীয় সরকার বিভাগ।

৫। পিএ টি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

৬। প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ।

৭। অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

দপ্তর/সংস্থাঃ তাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিকাশন কর্তৃপক্ষ

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

ক্রমিক নং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি- না	হ্যাঁ	সেবার লিংক http://newconnection.dwasa.org.bd/	মতব্ব্য Digital Software Diary (DSD) তে সকল সেবার লিংক দেয়া আছে।
১	অনলাইনে নতুন পানি সংযোগ, ২য় পানি সংযোগ, পানি সংযোগ পরিবর্ধন/ প্রশস্ত করন, পানি সংযোগ স্থানান্তর, নতুন পয়ঃ সংযোগের আবেদন।	আবেদনকারী অনলাইনে আবেদন ফরম পূরন করতঃ প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সংযুক্ত করনের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদনপত্রটি জমা প্রদান করেন। এক্ষেত্রে গ্রাহকের সময়, পরিদর্শন এবং খরচ অনেক হ্রাস পেয়েছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	হ্যাঁ	http://27.147.238.114:9999/pridebook/#/login	
২	সাপ্লাই চেইন সফটওয়্যার।	সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার ব্যবহারের মাধ্যমে কেন্দ্রীয় ভান্ডার ও সকল বিভাগের উপ	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	হ্যাঁ		

(Signature)

(Signature)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি- না	সেবার লিংক	মন্তব্য
৩	অনলাইনে চাকুরীর আবেদন গ্রহন ও সম্পন্ন করণ।	ভাঙ্গারের মালামাল জমা, ইস্যু করা ও বর্তমান স্টক পজিশন অনলাইনে দেখা যাচ্ছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://dwasa.org.bd	
৪	ইলেক্ট্রনিক ফাউ ড্রাফটার।	বাংলাদেশ ইলেক্ট্রনিক ফাউ ড্রাফটার হচ্ছে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে তথ্য পরিশোধের একটি নিরাপদ এবং সহজ পদ্ধতি। টাকা ওয়াসা হিসাব বিভাগ এ পদ্ধতি ব্যবহার করে গ্রাহক সেবা প্রদান করে আসছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://dwasa.org.bd	https://www w.dwasa. org/
৫	Supervisory control and data acquisition (SCADA)	ঢাকা ওয়াসার বিভিন্ন পানির পাম্প গুলি পাম্প অপারেটর ছাড়া দূর থেকে অপারেট করা হচ্ছে এবং পানিশোধনাগার সমূহ স্বয়ংক্রিয় ভাবে পরিচালিত হচ্ছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://116.193.220.14/	

(Signature)

(Signature)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি- না	সেবার লিংক	মন্তব্য
৬	ডিজিটাল হাজিরা ব্যবস্থাপনা।	ঢাকা ওয়াশায় কর্মরত সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ভাতাদি ডিজিটাল হাজিরা ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে অফিস উপস্থিতি নিশ্চিত করা যাচ্ছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://dwaso.org.bd	
৭	e-PRV (Electronic Pressure Reducing Valve)	ঢাকা ওয়াশায় সারফেস ওয়াটার ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক এর প্রেসার ও ফ্লো পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ করা এবং সময় ভিত্তিক রিপোর্ট অনলাইনে তৈরি করা যাচ্ছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://116.193.220.10/	
৮	Water ATM Booths	গ্রাহক পানির পাম্পের পানি পূর্ব হতে ইসুকৃত ডিজিটাল পেমেন্ট কার্ড ব্যবহার করে প্রয়োজন মাফিক অতি সাশ্রয়ী মূল্যে সংগ্রহ করতে পারেন।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	প্রযোজ্য নয়	
৯	ই-ব্যক্তিগত গভীর নলকূপের অনুমোদন।	অনলাইনে গভীর নলকূপ স্থাপনের আবেদন জমা করন, ডিমাল্ড নোট ইস্যু, ও অনুমোদন করা যাচ্ছে।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://deeptubewell.dwaso.org.bd/Lo gin.aspx	

(Signature)

(Signature)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতৃগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি- না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১০	স্মার্ট হাইড্রেন্ট হতে স্বয়ংক্রিয় ফিলিং ও স্বল্প সময়ে গাড়ী/ট্রাক্টর দ্বারা পানি প্রাপ্তি সহজীকরণ।	বাড়ি/হোল্ডিং/প্লট এর মালিক, বানিজ্যিক, শিল্পীয়, ধর্মীয় ও সামাজিক প্রতিষ্ঠান, সিবিও/এলআইসি এর চাহিদার শ্রেণিতে স্বল্প সময়ে স্মার্ট হাইড্রেন্ট হতে পানির গাড়ী প্রেরন করা।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	প্রযোজ্য নয়	
১১	অনলাইন ছুটি ব্যবস্থাপনা।	সকল প্রকার ছুটি ব্যবস্থাপনা অন- লাইন ভিত্তিক করা এবং সকল ডকুমেন্ট ডিজিটাইজড ভাবে সংরক্ষণ করা (পেপারলেস জব)	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://www.dwasa.org/c/login	
১২	প্যাডেল হ্যান্ড ওয়াশ ব্যবস্থাপনা।	করোনাই ভাইরাস থেকে সুরক্ষার জন্য ঢাকা মহানগরে বসবাসকারী জনগণের স্বাস্থ্যসম্মত উপায়ে হাত ধৌতকরণ ব্যবস্থা নিশ্চিত করন।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	প্রযোজ্য নয়	
১৩	ই-ল্যাবরেটরি ব্যবস্থাপনা।	পানির গুণগত মানের সকল রিপোর্ট পেপারলেস বিহীন করা এবং ল্যাবের সকল কার্যক্রম ডিজিটাইজড করা।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://www.dwasa.org/lab/	





১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি- না	সেবার লিংক	মতব্য
১৪	ই-অভিযোগ ব্যবস্থাপনা।	পানির পাম্পের পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজের যাবতীয় তথ্য অনলাইনে সংরক্ষণের জন্য।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://dwasa.org.bd	
১৫	ডিজিটাল কোয়ালিটির ব্যবস্থাপনা।	কর্মচারীদের কোয়ালিটির বৃদ্ধি এবং এ সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সংরক্ষণের জন্য।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://27.147.238.114:81/www/quarter/public/login	
১৬	অনলাইন বেতন ও আয়কর সার্টিফিকেট।	কর্মচারীদের আয়কর প্রদান সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	http://27.147.238.114:8282/wasa-reports/	
১৭	ইউটিলিটি সফটওয়্যার।	ঢাকা ওয়াসার সকল পাম্পের বিদ্যুৎ বিল এর তথ্য যেমন- মিটার নাম্বার, ওএমএফ ভোল্ট, রিডিং, অনুমোদিত লোড, ব্যবহৃত লোড, কে.ভি.আর মিটার রিডিং, পিএফসি ভোল্ট ও ডিম্যান্ড চার্জ	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	https://www.dwasa.org/electricity/login	




১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি- না	সেবার লিংক	মন্তব্য
৭২	ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার।	লোকাল ট্রেনিং, ইন-হাউজ ট্রেনিং ও ফরেন ট্রেনিং ডাটা স্টোর, আউট লাইন, প্রত্যেক ইউজার পছন্দ অনুযায়ী ট্রেনিং এর ডিমান্ড করতে পারবেন। ট্রেনিং প্ল্যান ও অনলাইন সার্টিফিকেট।	কার্যকর আছে	হ্যা	https://www.dwasa.org/training/login	

১০/১০/২২
মোঃ ওয়াহিদুল ইসলাম মুরাদ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পাওপশো সার্কেল
ও

আহবায়ক, ইনোভেশন টিম, ঢাকা ওয়াসা

Signature
10.10.22