

# ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডস সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

মোবাইলঃ ০১৭০৬-৩১১৪৭২, টেলিফোনঃ ০২-৫৫০১২০০৬, পিএপিএক্স-৪০৭, ই-মেইলঃ modscircle2dwasa@gmail.com

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২৪-৬৬১

তারিখঃ ০২/০৬/২০২৪



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি।

মোহাম্মদ শামীম আলম

যুগ্ম সচিব

(পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

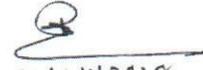
স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ মে, ২০২৪ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার জিআরএস সস্টওয়ারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডস জোন ও ১০টি রাজস্ব জোন এলাকার সম্মানিত সেবা গ্রহীতার নিকট হতে জিআরএস সস্টওয়ারের মাধ্যমে মে, ২০২৪ইং মাসে পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত মোট ২০টি অভিযোগ পাওয়া যায় (অফলাইনে প্রাপ্ত ০১টিসহ) এবং ২০টি অভিযোগই নিষ্পত্তি করা হয়। পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

  
০২/০৬/২০২৪

মোঃ মিজানুর রহমান

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মডস সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।

২। প্রধান প্রকৌশলী ও আহবায়ক, এপিএ ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।

৩। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

৪। পি. এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৫। অফিস কপি।

সংযোজনী 'গ-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নামঃ মে-২০২৪

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১৯		০১			২০	২০			২০	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১.	পানি সরবরাহ বিঘ্ন হওয়া প্রসঙ্গে	২০২৪-০৫-২০	নিষ্পত্তি	
২.	পানি না থাকা সংক্রান্ত	২০২৪-০৫-২০	নিষ্পত্তি	
৩.	পানি পাম্প নষ্ট ৩ মাস কিন্তু বিল দিতে বলতেসে।	২০২৪-০৫-২০	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৪.	209/5 SOUTH JATLABARI, DHAKA 1204 MAKING AN ILLEGAL BUILDING WITHOUT RAJUK APPROVAL. RAJUK ALREADY ISSUE NOTICE TO BREAK IT AND RAJUK SENT NOTICE TO ALL UTILITIES COMPANY TO STOP SERVICE. So HE CAN'T LIVE OR RENT LETTER ATTACHED PLEASE IMPLEMENT RAJUK ORDER. WHAT ARE YOU WAITING FOR?	২০২৪-০৫-২০	নিষ্পত্তি(নথিজাত)	
৫.	অতিরিক্ত পানির বিল প্রসঙ্গে	২০২৪-০৫-২১	নিষ্পত্তি	
৬.	অতিরিক্ত পানির বিল প্রসঙ্গে	২০২৪-০৫-২১	নিষ্পত্তি	
৭.	Water ATM রক্ষণাবেক্ষণ না করা প্রসঙ্গে।	২০২৪-০৫-২১	নিষ্পত্তি	
৮.	No water supply	২০২৪-০৫-২১	নিষ্পত্তি	
৯.	No water supply	২০২৪-০৫-২১	নিষ্পত্তি	
১০.	No water supply. line broken	২০২৪-০৫-২১	নিষ্পত্তি	
১১.	ঘুষ দিয়ে সন্মুখ না করা, অনৈতিক ভাবে আমার পানির বিল ১০ গুনের বেশি বাড়িয়ে দেওয়া হয়েছে।	২০২৪-০৫-২৩	নিষ্পত্তি	
১২.	Water pollution	২০২৪-০৫-২৬	নিষ্পত্তি	
১৩.	ঢাকা ওয়াসার কর্মকর্তাদের দুর্নীতির বিষয়ে অভিযোগ	২০২৪-০৫-২৬	নিষ্পত্তি (আপিল)	
১৪.	No water supply	২০২৪-০৫-২৮	নিষ্পত্তি	
১৫.	দূর্গন্ধযুক্ত পানি থেকে পরিত্রান প্রসঙ্গে।	২০২৪-০৫-২৮	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
১৬.	অতি দূর্গন্ধময় পানি সরবরাহ প্রসঙ্গে	২০২৪-০৫-২৮	নিষ্পত্তি	
১৭.	দূর্গন্ধযুক্ত পানি থেকে পরিত্রান প্রসঙ্গে।	২০২৪-০৫-২৮	নিষ্পত্তি	
১৮.	পানি সরবরাহ না থাকায় অসহনীয় দুর্ভোগে পীর সাহেব গলি, শান্তিনগর এর জনগণ	২০২৪-০৫-৩০	নিষ্পত্তি	
১৯.	উত্তরা ৭ নম্বর সেকটরে ৩ দিন যাবত পানি সরবরাহ নাই	২০২৪-০৫-৩০	নিষ্পত্তি	
২০.	জনাব আব্দুল মালেক প্রধান হতে অস্বাভাবিক বিল সংশোধনের আবেদন প্রসঙ্গে। (অফলাইনে চিঠির মাধ্যমে প্রাপ্ত)	২০২৪-০৫-২০	নিষ্পত্তি	