



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

মডস সার্কেল-২, ঢাকা ওয়াসা।

ঢাকা ওয়াসা, ওয়াসা ভবন (১০ তলা)

৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, কাওরান বাজার, ঢাকা।

স্মারক নং ৪৬.১১৩.৪১১.০০.০০.২০২৫-০২৯

তারিখঃ ০২/০৯/২০২৫

মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার

যুগ্ম সচিব

(পলিসি সার্পোর্ট অধিশাখা)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

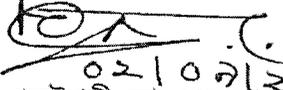
স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ আগষ্ট, ২০২৫ইং মাসে ঢাকা ওয়াসার জিআরএস সঙ্কটওয়ারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা ওয়াসার মোট ১০টি মডস জোন ও ১০টি রাজস্ব জোন এলাকার সম্মানিত সেবা গ্রহীতার নিকট হতে জিআরএস সঙ্কটওয়ারের মাধ্যমে আগষ্ট, ২০২৫ইং মাসে পানি, পয়ঃ ও বিল সংক্রান্ত মোট ১১টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ১১টি অভিযোগই নিষ্পত্তি করা হয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সংযুক্তিসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


০২/০৯/২৫
প্রকৌশলী মোঃ শাহ আলম

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

মডস সার্কেল-২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা ওয়াসা।

অনুলিপিঃ

১। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ও এন্ড এম), ঢাকা ওয়াসা।

২। প্রধান প্রকৌশলী ও আহ্বায়ক, এপিএ ব্যবস্থাপনা কমিটি, ঢাকা ওয়াসা।

✓ ৩। প্রকৌশলী অর্পিতা সাহা, সিস্টেম এনালিস্ট, এমআইএস ও বিলিং ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা ওয়াসা।

৪। পি. এ টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ঢাকা ওয়াসা।

৫। অফিস কপি

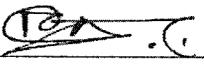
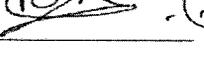
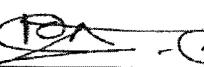
সংযোজনী 'প-১' অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ ঢাকা ওয়াসা।
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ আগস্ট-২০২৫

১. অভিযোগের তথ্যঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১১					১১	১১			১১	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিবরণ	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	১০০ ফিট মানদণ্ডী এডিনিউয়ের রাস্তার বেহাল দশা এবং ওয়াসা প্রকল্পের দীর্ঘসূত্রিত	২০২৫-০৮-১১	নিষ্পত্তি	
২	মানদণ্ডী এডিনিউয়ের রাস্তার বেহাল দশা এবং ওয়াসা প্রকল্পের দীর্ঘসূত্রিত	২০২৫-০৮-১১	নিষ্পত্তি	
৩	পানি সমস্যা সমাধান এবং ক্ষতিপূরণ প্রদানের আবেদন	২০২৫-০৮-১৩	নিষ্পত্তি	
৪	মানদণ্ডী এডিনিউয়ের রাস্তার বেহাল দশা এবং ওয়াসা প্রকল্পের দীর্ঘসূত্রিত	২০২৫-০৮-১৩	নিষ্পত্তি	
৫	বিষয় নাই	২০২৫-০৮-২৫	নিষ্পত্তি (নথিজাত)	
৬	নিয়মিত পানি সরবরাহ না করার কারণে এলাকাবাসীর দুর্ভোগ লাগবে প্রসংগে।	২০২৫-০৮-২৭	নিষ্পত্তি	
৭	নিষ্টি সময়ের আগে বিল প্রদানের নোটিশ প্রদানকারী এবং পানি সরবরাহে ব্যর্থ ব্যক্তিদের বিরুদ্ধে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন	২০২৫-০৮-২৭	নিষ্পত্তি	
৮।	পানি সরবরাহ অনিয়মিত, পানির সংকট ও স্থানীয় কর্মীদের অবহেলা।	২০২৫-০৮-২৭	নিষ্পত্তি	
৯	Bad Small of Water	২০২৫-০৮-২৮	নিষ্পত্তি	
১০।	Dasherikandi sewage treatment plant: Termination of senior engineers for money, job done by fresh engineers by Project Team leader Kim Jayeon during 2018 to 2021 period	২০২৫-০৮-২৮	নিষ্পত্তি	
১১।	পানির বিলে ইউনিট বেশি লেখা এবং বিল বেশি আশা অফিসে কল দিলে রেসপন্স না দেওয়া	২০২৫-০৮-৩১	নিষ্পত্তি	