

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
৩৭/৩ ইকুটন গার্ডেন রোড, ঢাকা
<http://www.dwa.gov.bd>

২৬ ভাদ্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১০ সেপ্টেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩২.০১.০০০০.০০০.০১৯.১৬.০০০২.২০.২৪

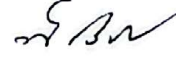
বিষয়: আগস্ট/২০২৫ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মশিবিম/প্র-০১/শান্তি-৩৬/২০০৭-৭৭২; তারিখ-৩০/০৯/২০১২খ্রী

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্রের আলোকে দৃষ্টান্ত ও অন্যান্য অনিয়ম সম্পর্কে সেবা প্রত্যাশী মানুষের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৫ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণ পূর্বক ঠার সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) CamScanner 09-01-2025 09.54



১০-০৯-২০২৫

কাজী গোলাম হোসাইন

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) (অতিরিক্ত
দায়িত্ব)

০২-৪৮৩১৯১৪৯

dwadhaka@gmail.com

সিনিয়র সচিব

সিনিয়র সচিবের দপ্তর, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৩২.০১.০০০০.০০০.০১৯.১৬.০০০২.২০.২৪/১ (২)

২৬ ভাদ্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১০ সেপ্টেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

২। দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (ওয়েব সাইট), উপ-পরিচালক (ম্যাজিঃ), ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

যদিপা বিশ্বক অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মানিক প্রতিবেদন
আগস্ট ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য সপ্তাহের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	হস্তক্ষেপবিহীনভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ট)	(ঠ)	
২৬	০	০	১	০	২৭	৪	১৮	৫	০	৮১.৪৮

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	১	১	০	১	১	০