**"শেখ হাসিনার বারতা
নারী পুরুষ সমতা"**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
৩৭/৩,ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা
www.dwa.gov.bd

স্মারক নং-৩২.০১.০০০০.০১৯.০৬.১৫৬.২২- ৮৭৫ তারিখঃ২৯/০৯/২০২২।

অফিস আদেশ

মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর এর নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুর্নগঠন করা হলো:

(১)	উপপরিচালক (প্রশাসন)	সভাপতি
(২)	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-০২)	সদস্য
(৩)	প্রোগ্রাম অফিসার (ই-সার্ভিস)	সদস্য
(৪)	সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর (প্রশিক্ষন শাখা)	সদস্য
(৫)	সহকারী পরিচালক(প্রশাসন শাখা)	সদস্য-সচিব।

০২। এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

সালেহা বিনতে সিরাজ
অতিরিক্ত পরিচালক (উপসচিব)
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।

বিতরণ : (কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে)

১। উপপরিচালক(ম্যাজিস্ট্রেট), মহিলা সহায়তা কর্মসুচি,ফোকাল পয়েন্ট (এপিএ), মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।
২। উপসচিব (প্রশাসন-০২), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়,বাংলাদেশ সচিবালয়,ঢাকা।
৩। উপপরিচালক (প্রশাসন),মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।
৪। শরীফা আক্তার জাহান (প্রশাসন-০২), মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।
৫। মর্জিনা ইয়াসমীন,প্রোগ্রাম অফিসার, ই-সার্ভিস, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।
৬। ডালিয়া মৌসুমী খান,সহকারী পরিচালক(প্রশাসন শাখা), মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।
৭। শাহীন সুলতানা,সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর, প্রশিক্ষণ শাখা, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।
৮। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (ওয়েবসাইট) ,ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।।
৯। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।(তাঁর সদয় অবগতির জন্য)
১০। অফিস কপি।

"শেখ হাসিনার বারতা
নারী পুরুষ সমতা"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
৩৭/৩,ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা।
www.dwa.gov.bd

বিষয়: ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি	মো: আবুল কাশেম উপপরিচালক (প্রশাসন), মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
সভার তারিখ	২৭/০৯/২০২২ ইং
সভার সময়	বেলা ২:৩০ ঘটিকা
স্থান	উপপরিচালক (প্রশাসন) এর সভাকক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করা হয়। সভাপতির অনুমতিক্রমে সহকারী পরিচালক বিগত সভার কার্যবিবরণী পড়ে শোনান। কোন পরিবর্তন না থাকায় তা গৃহীত হয়।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনায় ১.১ অনুযায়ী কমিটি পুনর্গঠনের নির্দেশনা রয়েছে। ২০২০-২০২১ অর্থ বছরে কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন অধিশাখার ০৪.০০.০০০০.৮১১.৫৫.০০৩.১৮.১৭৯ নং পত্রের মাধ্যমে ৩-৫ সদস্য বিশিষ্ট কমিটি গঠনের নির্দেশনা মোতাবেক অত্র দপ্তরে গত ২৯/০৯/২১ ইং তারিখে ৩ সদস্য বিশিষ্ট কমিটি পুনর্গঠিত হয়েছে। এবং উক্ত কমিটির ১ম সভায় প্রশিক্ষণ শাখার সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর শাহীন সুলতানা কে সদস্য হিসেবে কোঅপ্ট করা হয়েছে। উক্ত কমিটি পুনর্বহাল রাখার বিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন। পুনর্গঠিত কমিটির পত্রটি ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে। সভায় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত ফরমেট অনুসরণ পূর্বক প্রস্তুতকৃত সিটিজেন'স চার্টার এর পরিবর্তন সমূহ উপস্থাপন করা হয়। এবং সিটিজেন'স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা সমূহ পরিবীক্ষণ করার বিষয়ে আলোচনা হয়।

২০২২-২৩ অর্থ বছরের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সেবা প্রদান কর্মপরিকল্পনা ২.২ অনুযায়ী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন,বিধি-বিধান এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ে ০২টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। আগামী অক্টোবর/২০২২ হতে ডিসেম্বর/২০২২ মাসের মধ্যে ০১টি কর্মশালা আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা হয়।

০২। <u>সিদ্ধান্ত</u>:

(ক) পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্বহাল সংক্রান্ত অফিস আদেশ ওয়েবসাইটে আপলোড করন।

(খ) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) ওয়েবসাইটে সেবা বক্সে আপলোড করন।

(গ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধির জন্য সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন,বিধি-বিধান এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ে অক্টোবর/২০২২ হতে ডিসেম্বর/২০২২ মাসের মধ্যে ১টি কর্মশালা আয়োজন করতে হবে।

(ঘ) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রম বাস্তবায়ন এবং উর্ধ্বতন কতৃপক্ষ বরাবর প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করতে হবে।

০৩। আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৭/০৭/২২

(মো: আবুল কাশেম)
উপরিচালক (প্রশাসন)
ও
সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ এবং বাস্তবায়ন কমিটি
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।

স্মারক নং- ৩২.০১.০০০০.০১৯.০৬.১৫৬.২২-৬৯৪ তাং-২৭/০৭/২০২২

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য:

০১। পরিচালক,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।
০২। উপপরিচালক(ম্যাজিষ্ট্রেট),মহিলা সহায়তা কর্মসূচি,ফোকাল পয়েন্ট (এপিএ),মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।
০৩। উপসচিব(প্রশাসন-০২), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়,বাংলাদেশ সচিবালয়,ঢাকা।
০৪। উপপরিচালক (প্রশাসন),মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।
০৫। প্রোগ্রাম অফিসার (ই-সার্ভিস), মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।
০৬। শাহীন সুলতানা, সিনিয়র ইন্সট্রাকক্টর,প্রশিক্ষণ শাখা,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।
০৭। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (ওয়েবসাইট) ,ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।।
০৮। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা,মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়,বাংলাদেশ সচিবালয়,ঢাকা।
০৯। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।
১০। অফিস কপি।

২৭/৭/২২

(ডালিয়া মৌসুমী খান)
সহকারী পরিচালক
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ এবং বাস্তবায়ন কমিটি
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।

"শেখ হাসিনার বারতা
নারী পুরুষ সমতা"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
৩৭/৩,ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা।
www.dwa.gov.bd

বিষয়:- হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা প্রদানের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের ৫ সদস্য বিশিষ্ট একটি সিটিজেন'স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে। বিগত ২৯ সেপ্টেম্বর,২০২২ ইং তারিখে অধিদপ্তরের সিটিজেনস চার্টার এর নিম্নোক্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করা হয়েছে। যা নিম্নরুপ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	পরিবীক্ষণ মন্তব্য
১।	ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের কাছ থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	জুলাই/২০২২ হতে সেপ্টেম্বর/২০২২ মাস পর্যন্ত অভিযোগ গ্রহন ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থার (GRS)আওতায় ১৩টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। মোট ১০টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ০১টি চলমান এবং ০২টি প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
২।	জাতীয় প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন একাডেমীর মাধমে বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ একাডেমির আওতায় ৩টি ট্রেডে চলমান কোর্সে জুলাই/২০২২ হতে সেপ্টেম্বর/২০২২ মাস পর্যন্ত মোট ২০ জন মহিলাকে প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়েছে।
৩।	দরিদ্র ও দুঃস্থ মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য সেলাই মেশিন বিতরণ	দরিদ্র ও দুঃস্থ মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য সেলাই মেশিন বিতরণ সেবার আওতায় জুলাই/২০২২ হতে সেপ্টেম্বর/২০২২ মাস পর্যন্ত মোট ৪৯৬৮ জন নারীকে সেলাই মেশিন প্রদান করা হয়েছে।
৪।	শিশু দিবাযত্ন কেন্দ্র	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের শিশু দিবাযত্ন কেন্দ্রে জুলাই/২০২২ হতে সেপ্টেম্বর/২০২২ মাস পর্যন্ত ৬১ জন শিশুকে সেবা প্রদান করা হয়েছে

02/10/22

02/10/2022
শরীফা আখতার জাহান
সহকারী পরিচালক (প্রশাঃ০২)
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা

2/10/22
ডালিয়া মৌসুমী খান
সহকারী পরিচালক
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিবিধ তথ্যঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

Show

entries

Search:

ক্রমিক	বিষয়বস্তু	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার(প্রধান কার্যালয়)।	২০২২-০৯-১৮	PDF
২	কর্মজীবি মহিলাদের আবাসনসেবা	২০২২-০৭-২৫	PDF
৩	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার(প্রধান কার্যালয়)।	২০২২-০৬-২৫	PDF

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous 1 Next

Share with