"শেখ হাসিনার বারতা
নারী পুরুষ সমতা"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
৩৭/৩ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা
www.dwa.gov.bd

স্মারক নং-৩২.০১.০০০০.০১৯.০৬.১৫৬ (অংশ-১).২২-১৮২৯ তারিখঃ ০৩ / ১০/ ২০২৩।

বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সংযোজনী -৭ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩ - সেপ্টেম্বর/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র : ৩২.০১.০০০০.০২১.১৬.০০৭.২২.৬৬, ০১ অক্টোবর ২০২৩ ইং।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সত্রোস্থ পত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)'র আওতায় অত্র দপ্তরের সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রঃ ৭ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩-সেপ্টেম্বর/২০২৩) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ এতদ্‌সংগে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৬ (পাতা)।

মর্জিনা ইয়াসমিন
প্রোগ্রাম অফিসার, এপিএ
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।

(ডালিয়া মৌসুমী খান)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন শাখা)
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে:

১। মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়,বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। মো: মাসুদুর রহমান ,উপসচিব (প্রশাসন-০২), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়,বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (ওয়েবসাইট), মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪। অফিস কপি।

সংযোজনী-৭

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনাস সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩ – সেপ্টেম্বর/২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক এর মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই/২০২৩-সেপ্টেম্বর/২০২৩)	ত্রৈমাসিক অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১]ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	১	২.৫
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	১.২৫
বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১]সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	১	১
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন।	[২.২.১]প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-	-
এপিএ'এর ৩ (তিন) নাম্বারের মধ্যে অর্জন- ০.৫৭												৪.৭৫ (ত্রৈমাসিক অর্জন)

৩/১০/২৩

ডালিয়া মৌসুমী খান
সহকারী পরিচালক
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রমানক ১.১.১

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন’স চার্টার)	20-09-2023	PDF
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন’স চার্টার)	12-06-2023	PDF
৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন’স চার্টার)	30-03-2023	PDF
৪	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার(প্রধান কার্যালয়)।	28-12-2022	PDF
৫	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার(প্রধান কার্যালয়)।	31-03-2022	PDF
৬	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার।	30-04-2019	DOC

"শেখ হাসিনার বারতা
নারী পুরুষ সমতা"

প্রমানক ১.২.১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা সহায়তা কর্মসূচি
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
৩৭/৩, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা।
E-mail: dwa.wsc@gmail.com

স্মারক নং- ৩২.০১.০০০০.০২৫.৯৯.০১০.২৩- ১৩

তারিখঃ ১৬/০৮/২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ নিজ তথ্য বাতায়ন (ওয়েব সাইট) হালনাগাদকরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এর মন্ত্রণালয়/বিভাগ, দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় এবং মাঠ (জেলা ও উপজেলা) পর্যায়ের দপ্তরের "ই-গভর্ণ্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২০২" এর ৫.১.২ অংশে নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের পাশাপাশি সকল দপ্তরসমূহ হালনাগাদকরণের কথা বলা আছে। "৫.১.২ মেইন মেনুর অধীনে সাবমেনুসমূহ; সেবাবক্সের সকল লিংক; সকল কর্মকর্তার মোবাইল ও টেলিফোন নম্বর; ছবি ও ই-মেইলসহ তালিকা; নোটিশ বোর্ড; বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা; জাতীয় শুদ্ধাচার কার্যক্রম; সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি; অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা; তথ্য অধিকার; উদ্ভাবন; সেবা সহজীকরণ ও ডিজিটাইজেশন সংক্রান্ত তথ্যাদি নিয়মিত ও তাৎক্ষনিক হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ এর উপর প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/ বিভাগ এ প্রেরণ করতে হবে। ই-গভর্ণ্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনায় উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে অর্জন অনুসারে নম্বর প্রাপ্ত হবে।"

এমতাবস্থায়, সার্বিক অবস্থা বিবেচনাপূর্বক জেলা ও উপজেলার নিজ নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তঃ ২(দুই) পাতা।

১৬/০৮/২০২৩
(মনোয়ারা ইশরাত)
পরিচালক(যুগ্ম সচিব)
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।
ফোনঃ ০২-৫৮৩১০৬২৯

১। উপপরিচালক
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর (সকল জেলা)।

২। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর (সকল)।

স্মারক নং- ৩২.০১.০০০০.০২৫.৯৯.০১০.২৩-

তারিখঃ /০৮/২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপিঃ

১। চীফ ইনোভেশন অফিসার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২। প্রোগ্রামার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রনালয়, ঢাকা।
৩। মহাপরিচালক এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।
(মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৪। অফিসকপি।

(মাহনাজ হোসেন ফারিবা)
উপপরিচালক (ম্যাজিস্ট্রেট)
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।
ফোনঃ ০২-৪৮৩১৬৪৯২

প্রমানক-২.১.১

"শেখ হাসিনার বারতা
নারী পুরুষ সমতা"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
৩৭/৩,ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা।
www.dwa.gov.bd

বিষয়: ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি	ফরিদা পারভীন মহাপরিচালক,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
সভার তারিখ	২৬/০৯/২০২৩
সভার সময়	বেলা ৩:৩০ টা
স্থান	৯ম তলা সভাকক্ষ।
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করা হয় ।বিগত সভার কার্যবিবরণী সংশোধনী না থাকায় তা সর্বসম্মতিক্রমে অনুমোদিত হয়। কমিটির সদস্য সচিব সভাকে অবহিত করেন যে, বিগত ১৮/০৯/২০২৩ ইং তারিখে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।

মহাপরিচালক বলেন, সিটিজেন'স চার্টার এ নাগরিক কোন সেবা কতদিনের মধ্যে এবং কোন প্রক্রিয়ায় পাবে তা উল্লেখ থাকে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২০২৪ এ সূচক সমূহ কেবিনেট কর্তৃক নির্ধারিত। তাই সে অনুযায়ী কাজ সম্পাদন এবং প্রমানকসমূহ প্রেরণ নিশ্চিত করতে হবে।

০২। সভায় বিস্তারিত আলোচনার পর সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ১.২ অনুযায়ী জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ের ওয়েব পোর্টাল ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে। প্রতি ত্রৈমাসিকে জেলা হতে উপজেলা সমূহের সমন্বিত প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করতে হবে।

০৩। আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বাক্ষরিত
(ফরিদা পারভীন)
মহাপরিচালক
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।

স্মারক নং- ৩২.০১.০০০০.০১৯.০৬.১৫৬.২২(অংশ-০১)- ১৮১৮/১ তাং-২৭/০৯/২০২৩।

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য:

০১। পরিচালক,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।
০২। উপপরিচালক (ম্যাজিস্ট্রেট),মহিলা সহায়তা কর্মসূচি,ফোকাল পয়েন্ট (এপিএ),মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।
০৩। উপসচিব (প্রশাসন-০২), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়,বাংলাদেশ সচিবালয়,ঢাকা।
০৪। উপপরিচালক (প্রশাসন),মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।
০৫। উপপরিচালক (সকল), জেলা ....।
০৬। প্রোগ্রাম অফিসার (ই-সার্ভিস), মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।
০৭। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (ওয়েবসাইট) ,ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।।
০৮। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা,মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়,বাংলাদেশ সচিবালয়,ঢাকা।
০৯। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।
১০। অফিস কপি।

২৭।৯।২৩

(ডালিয়া মৌসুমী খান)
সহকারী পরিচালক
ও
ফোকাল পয়েন্ট
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা।

প্রমাণক ২.১.১

শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
৩৭/৩, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা।
www.dwa.gov.bd

মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জেলা/উপজেলার সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত ১ম ত্রৈমাসিক সভার হাজিরা তালিকা।

সভার স্থান: (৯ম তলা) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।

তারিখ: ২৬/০৯/২০২৩।

(জৈষ্ঠ্যতার ভিত্তি নয়)

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর ও মোবাইল
১	মাধবী বড়ুয়া ডিডি	চট্টগ্রাম	[illegible]
২	হাবিবা আক্তার [illegible] উপজেলা মহিলা বিষয়ক [illegible]	[illegible]	[illegible]
৩	নাছরীন আক্তার উপ পরিচালক (অ.দা.)	ফেনী	[illegible] 26.09.23
৪	নার্গিস আক্তার UWAO	সোনাগাজী, ফেনী।	[illegible] 01552-384910
৫	মোমেনা বেগম UWAO	ছাগলনাইয়া, ফেনী।	01553377742
৬	প্রীতম চক্রবর্তী ফিল্ড সুপারভাইজার	ফেনী সদর, দাগনভূঞা ফেনী	01746879034 Pritom
৭	মো: [illegible] পাঠান অফিস সহকারী	উমবিকা, ফুলগাজী ফেনী	[illegible] 01812351918
৮	মো: হুমায়ুন কবির [illegible]	[illegible], মীরসরাই	[illegible] 01885333988
৯	সেলিনা [illegible] উ. ম. বি. ক	আনোয়ারা, চট্টগ্রাম	[illegible] 01811271031
১০	মো: মনজুর উদ্দিন [illegible]	[illegible], চট্টগ্রাম	[illegible] 01803895932
১১	মোঃ মুরাদ হোসেন অফিস সহায়ক	মহিলা বিষয়ক অফিস হাটহাজারী, চট্টগ্রাম	[illegible] 26.09.23
১২	সুমন বিকাশ দে অ. সহকারী	উপজেলা [illegible] [illegible], চট্টগ্রাম	[illegible]
১৩	নাসরিন সুলতানা [illegible]	সীতাকুণ্ড, চট্টগ্রাম	[illegible]

১৪	মৌ মিত্র বর্মন UWAO	বড়লেখা, মৌলভীবাজার	01834242867
১৫	মো: [illegible] অফিস সহকারী	কুলাউড়া, মৌ: বাজার	01714362570
১৬	সুদীপ দাস হিসাবরক্ষক [illegible]	শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার	01731400207
১৭	মো: তোফায়েল হোসেন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	কমলগঞ্জ মৌলভীবাজার	01735265795
১৮	রাজু দত্ত আবৃত্তি শিক্ষক কিশোর-কিশোরী ক্লাব	কমলগঞ্জ মৌলভীবাজার	01703760323
১৯	[illegible] [illegible]	জুড়ী, মৌলভীবাজার	01886-344483
২০	সৈয়দ মাহফুজুর রহমান হিসাব রক্ষক, মীরসরাই, চট্টগ্রাম	উপজেলা [illegible] কার্যালয়, মীরসরাই, চট্টগ্রাম	01623847678
২১	মো- মাহবুবুল আলম জেন্ডার প্রোমোটার কিশোর-কিশোরী ক্লাব	পটিয়া চট্টগ্রাম	01832665247
২২	এস. এম. জিনাত সুলতানা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	হাটহাজারী- চট্টগ্রাম।	01823515150
২৩	শিবু [illegible] দাশ হিসাবরক্ষক-কাম-[illegible]	রাঙ্গুনিয়া চট্টগ্রাম	01816127962
২৪	মোহাম্মদ [illegible] [illegible]	[illegible] [illegible], [illegible], ফেনী	01819-610815
২৫	মো: হাবিবুল্লাহ	উপজেলা মহিলা বি: কর্মকর্তা, ফটিকছড়ি, চট্টগ্রাম	01928-639974
২৬	শিরিন ইসলাম উপ: মহিলা বি: কর্মকর্তা	উপ: মহিলা বি: কর্মকর্তার কার্যালয় আনোয়ারা	01819630734
২৭	মোহাম্মদ আবদুল মান্নান	[illegible] উপজেলা, সন্দ্বীপ	01816446020
২৮	[illegible] প্রশিক্ষক	উপজেলা মহি: কর্মকর্তার কার্যালয়, বাঁশখালী চট্টগ্রাম,	01735809902
২৯	[illegible] সরকার [illegible]	বাঁশখালী চট্টগ্রাম	01728053232
৩০	চম্পা চৌধুরী [illegible]	সাতকানিয়া চট্টগ্রাম	01717135905