উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবার ধরণ	সেবা গ্রহণকরী ব্যক্তি/সংস্থা	সেবার স্থান	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ	মন্তব্য
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও সামাজিক সুরক্ষাকর্মসূচী	ভিজিডি কর্মসূচীর আওতায় দরিদ্রসীমার নীচে বসবাস কারী মহিলাদের খাদ্য নিরাপত্তাসহ প্রশিক্ষন প্রদান ও আয়বর্ধক কর্মসূচীতে তাদের জড়িতকরণ। এই কার্যক্রমের অধীনে ভিজিডি কার্ডধারী মহিলাদেরকে ক) দুই বছর ধরে খাদ্য ও আর্থিক সুবিধা প্রদান করা হয়, খ) আয় বর্ধক সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়, গ) ভিজিডি চক্র শেষে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত মহিলাদের ঋণ সুবিধা প্রদান করা।	দারিদ্র পীড়িত ও দুঃস্থ গ্রামীণ মহিলা	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	৬ মাস	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	
		দরিদ্র মা'র জন্য মাতৃত্বকালীন ভাতা কর্মসূচীর অধীনে গ্রামের দরিদ্র গর্ভবতী মায়েদের মাসিক ৮০০/- টাকা হারে তিন বৎসর মেয়াদে মাতৃত্বকালীন ভাতা প্রদান করা হয়।	পলস্নী এলাকার দরিদ্র গর্ভবতী মহিলা	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	২ মাস	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	
		ক্ষুদ্রঋণকার্যক্রমেরআওতায়দুঃস্থ অসহায়ওপ্রশিক্ষিতনারীদের আত্মকর্মস্থানের লক্ষেক্ষুদ্রঋণপ্রদানকরা।	কর্মক্ষম প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত দরিদ্র নারী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	আবেদন প্রাপ্তির ১(এক) মাসের মধ্যে ঘুর্ণায়মান ঋণ এবং বরাদ্দকৃত ঋণ ২ মাসের মধ্যে বিতরণ করা হয়।	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবার ধরণ	সেবা গ্রহণকরী ব্যক্তি/সংস্থা	সেবার স্থান	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ	মন্তব্য
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০২	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	মহিলা ও শিশুদের আইনগত সহায়তাপ্রদানেরলক্ষেউপজেলা পর্যায়েগঠিত নারী ও শিশুনির্যাতনপ্রতিরোধ কমিটি স্থানীয় ভাবেনারী ও শিশু নির্যাতনমূলক অভিযোগের প্রেক্ষিতেপ্রয়োজনীয় আইনগত পদক্ষেপগ্রহণের ব্যবস্থা করে থাকে।	নির্যাতিত নারী ও শিশু	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	আবেদনএবংঅবহিত হওয়ার প্রেক্ষিতে তাৎক্ষণিক ভাবে পদক্ষেপগ্রহণ।	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	
০৩	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন	উন্নয়ন কর্মসূচীকে আরো ব্যাপৃত এবং মহিলা জনগোষ্ঠীর মধ্যে সম্প্রসারণ করার লক্ষ্যেস্বেচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠন সমূহের আবেদনের প্রেক্ষক্ষতে নিবন্ধদন প্রদানের লক্ষ্যে পরিদর্শন পূর্বক সুপারিশ করা হয়।	সক্রিয় স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে নিবন্ধনের ব্যবস্থা করা হয়।	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	নিবন্ধনের শর্ত পূরন সাপেক্ষক্ষ।
০৪	বাংলাদেশ মহিলা কল্যাণ পরিষদ (বামকপ)	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থান ও উন্নয়নের জন্য মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরে নিবন্ধীতসক্রিয় মহিলা সংগঠনসমূহের অনুদান প্রাপ্তির আবেদন সুপারিশ করে জেলাকার্যালয়ে প্রেরন করা হয়।	নিবন্ধীকৃত মহিলা স্বেচ্ছাসেবী সমিতি	প্রধান কার্যালয়, জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	আবেদনেরপ্রেক্ষিতে ২মাসেরমধ্যে	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা	
০৫	সচেতনতা বৃদ্ধি এবং জেন্ডার সমতামূলক কার্যক্রম	নারী উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনয়নেবিভিন্ন জন সচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ।	উপজেলাধীন সকল জনগোষ্ঠি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বছরব্যাপী ও দিবস অনুযায়ী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	