গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
তারাগঞ্জ, রংপুর।
www.dwa.taragonj.rangpur.gov.bd

সিটিজেন’স চার্টার

ভিশন ও মিশন

ভিশন: জেন্ডার সমতা ভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠা ও সুরক্ষা।
মিশন: নারী ও শিশুর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং ক্ষমতায়নসহ উন্নয়নের মূলধারায় নারীদের সম্পৃক্তকরণ।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নং ইমেল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	ভালনারেবল উইমেন বেনিফিট (ভিডব্লিউবি) কার্যক্রম	* সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের আওতায় ভিডব্লিউবি কার্যক্রম বাস্তবায়ন। * মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত পরিপত্র অনুসরণে উপকারভোগি নির্বাচন। * মাসিক ৩০ কেজি হারে খাদ্য (চাল/গম) সহায়তা প্রদান জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে আয়বর্ধক ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান । * ০৫টি ইউনিয়ন এ কার্যক্রমের আওতাভূক্ত। * উপকারভোগির সংখ্যা ৩০৮৩ জন ।	* জাতীয় পরিচয়পত্র *৩কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি *প্রাপ্তির স্থান: সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়।	*প্রত্যেক উপকাভোগিকে মাসিক ৩০ কেজি হারে খাদ্য (চাল/গম) সহায়তা বিনা মূল্যে প্রদান করা হয়।	২ বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল নং:০১৯৫৮১৮৭৭৪৬ ইমেইল: www.taraganj@gmail.com
২.	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	* দরিদ্র ও অসহায় পরিবারের ২০-৩৫ বছর বয়সী গর্ভবর্তী মা প্রথম ও দ্বিতীয় (সর্ব্বোচ্চ দু’জন) সন্তানের জন্য ৩৬ মাস ৮০০ টাকা হারে জিটুপি পদ্ধতিতে নিজস্ব হিসাব নম্বরে ভাতা প্রদান।	আবেদনকারী জাতীয় পরিচয়পত্র, গর্ভধারণ সেবা কার্ড (এএনসি কার্ড) ও নিজ নামে হিসাব নম্বরসহ তথ্য আপা ও ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তাদের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করবেন। লিংক- http://dwamcbp.gov.bd/mcbp/login	তথ্য আপার মাধ্যমে বিনামূল্যে ৪০/-ফি এর বিনিময়ে ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তাদের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করা যায়।	৩০ কার্য দিবস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল নং:০১৯৫৮১৮৭৭৪৬ ইমেইল: www.taraganj@gmail.com

		*ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মীদের মাধ্যমে গর্ভবর্তী মা ও শিশুর পুষ্টি, যত্নসহ মনো-সামাজিক ও বুদ্ধিবৃত্তিক বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।				
৩.	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ প্রদান কার্যক্রম	নীতিমালা অনুযায়ী স্ব-কর্মসংস্থান /উদ্যোক্তা শ্রেণী তৈরির জন্য জেলা/উপজেলা কার্যালয় হতে ঋণ বিতরণ। *ঋণ এর হার সর্ব্বোচ্চ ২ লক্ষ সর্বনিম্ন ২৫ হাজার টাকা। *উপজেলার আওতাধীন প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রশিক্ষনার্থীদের ঋণ প্রাপ্তিতে অগ্রাধিকার দেওয়া হয়।	*আবেদন ফরম *জন্ম সনদ/এনআইডি *৩কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি *ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক স্থায়ী বাসিন্দার সনদপত্র *নাগরিকতার সার্টিফিকেট নন জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্প *প্রাপ্তির স্থান: *উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় । http://www.dwa.gov.bd/ এর ফরম ও প্রতিবেদন সেবাবক্স। https://www.mygov.bd/ এর মাধ্যমেও আবেদন করা যাবে।	*আবেদন ফরম বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়। *তিন কপি ছবি (সদ্য তোলা) *৩০০/-টাকার ষ্ট্যাম্প	প্রতি অর্থ বছরের বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে উপজেলায় সুবিধাজনক সময়ের মধ্যে সর্বোচ্চ ১ থেকে ৩ মাসের মধ্যে (বন্যা, প্রাকৃতিক দূর্যোগের কারণে ঋণ বিতরণ বিলম্বিত হতে পারে)	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল নং:০১৯৫৮১৮৭৭৪৬ ইমেইল: www.taraganj@gmail.com
৪.	'জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ' শীর্ষক কার্যক্রম	*উপজেলা পর্যায়ে (তৃণমূল) হতে বিভিন্ন পর্যায়ে ৫টি ক্যাটাগরিতে ধাপে ধাপে জয়িতা নির্বাচন। *সম্মাননা প্রদান।	*ছবি *জাতীয় পরিচয়পত্র *আত্মজীবনী	বিনামূল্যে ইউনিয়ন কমিটি/উপজেলা কমিটির মাধ্যমে নির্বাচন করা হয়।	২৫ নভেম্বর হতে ১০ ডিসেম্বর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল নং:০১৯৫৮১৮৭৭৪৬ ইমেইল: www.taraganj@gmail.com
৫.	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধনকৃত ''স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি''	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়াধীন মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের আওতায় বাংলাদেশ মহিলা কল্যান পরিষদ (বামকপ) হতে বাৎসরিক অনুদান প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে প্রতি অর্থবছরের শুরুতে অনুদানের আবেদন ফরম বিতরণ করা হয়।	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	বছরে ০১ বার	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল নং:০১৯৫৮১৮৭৭৪৬ ইমেইল: www.taraganj@gmail.com
৬.	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ এবং মানব পাচার প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্য	১) নারী ও শিশু নির্যাতন এবং মানব পাচার প্রতিরোধের লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতি মাসে সভা এবং উঠান বৈঠক করা হয়। ২) নারী ও শিশু নির্যাতন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে তথ্য সংগ্রহ করা যায়।	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	প্রয়োজন মতো	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল নং:০১৯৫৮১৮৭৭৪৬ ইমেইল: www.taraganj@gmail.com

		সংক্রান্ত অভিযোগ পেলে তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা হয়।				
৭.	যৌতুক, বাল্য বিবাহ ও শিশু শ্রম প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্যক্রম	১) যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ কল্পে যৌতুক ও বাল্য বিবাহের কুফল বিষয়ে জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতি মাসে সভা এবং উঠান বৈঠক করা হয়। ২) কোথাও বাল্য বিবাহের অভিযোগ পেলে উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে তা প্রতিরোধ করা হয়। ৩) কেউ যৌতুকের শিকার হলে এবং অভিযোগ পেলে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ৪) কোথাও শিশু শ্রমের অভিযোগ পেলে উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে তা প্রতিরোধ করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে তথ্য সংগ্রহ করা যায়।	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	প্রয়োজন মতো	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল নং:০১৯৫৮১৮৭৭৪৬ ইমেইল: www.taraganj@gmail.com
৮.	সেলাই মেশিন বিতারণ	অসহায়, দরিদ্র, দুস্থ, নিপীড়িত মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থাপনের জন্য সেলাই মেশিন বিতারণ করা হয়।	*আবেদনের প্রেক্ষিতে এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে। *প্রাপ্তির স্থান: উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনকারীদেরকে বিতরণ করা হয়।	প্রতি বছর আগষ্ট মাসে বিতরণ করা হয়। বরাদ্ধ প্রাপ্তি বিলম্ব হলে বিতরণ দেরি হতে পারে।	মোসাঃ নুরেশ কাওসার জাহান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল নং:০১৯৫৮১৮৭৭৪৬ ইমেইল: www.taraganj@gmail.com

৯.	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	*১০ থেকে ১৯ বছর বয়সী প্রতি ক্লাবে ৩০জ (১০ জন কিশোর এবং ২০ জন কিশোরী) করে ৫টি ক্লাবের মাধ্যমে প্রতিবছর ১৫০ জন কিশোর কিশোরী সুবিধা পেয়ে থাকে। সমাজের বিভিন্ন স্তরের প্রান্তিক কিশোর কিশোরীদের বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ ও জেন্ডার বেইজড ডায়োলেন্স প্রতিরোধ করা এবং Sexual & reproductive Health and Rights (SRHR) বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক বিভিন্ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে তাদের অবস্থানকে দৃঢ় করা।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	চলমান (সারা বৎসর ব্যাপী)	মোসাঃ নুরেশ কাওসার জাহান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল নং:০১৯৫৮১৮৭৭৪৬ ইমেইল: www.taraganj@gmail.com
১০.	দুঃস্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিলঃ	উপজেলা কমিটির মাধ্যমে যাচাই বাছাই করে সুপারিশ সহ জেলা কমিটির কাছে প্রেরণ করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	উপ-কমিটি একজন আবেদন কারীর জন্য সর্বোচ্চ ১৫০০০/- টাকা পর্যন্ত এক কালীন সাহায্যের সুপারিশ করতে পারেন।	উপ-কমিটি নীতিমালার আলোকে সাহায্যের জন্য প্রাপ্ত আবেদন সমূহ যাচাই-বাছাই করে প্রতি অর্থ বছরে ০১ বার আর্থিক সাহায্যের আবেদন প্রেরণ করবেন।	মোসাঃ নুরেশ কাওসার জাহান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল নং:০১৯৫৮১৮৭৭৪৬ ইমেইল: www.taraganj@gmail.com