



সিটিজেন চার্টার

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, তানোর, রাজশাহী।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	ভালনারেবল উইমেন বেনিফিট (ভিডরিউবি) কার্যক্রম	পরিপত্রের আলোকে প্রচারনার মাধ্যমে ওয়ার্ডের ক্ষুদ্রদল কর্তৃক যাচাই-বাছাই, ইউনিয়ন কমিটি ও উপজেলা কমিটির মাধ্যমে অনুমোদন।	নির্ধারিত ওয়েব সাইটে অন লাইনের মাধ্যমে আবেদন।	বিনা মূল্যে। প্রতিমাসে ইউনিয়ন পরিষদ হতে ৩০ কেজি হারে চাল/গম প্রদান করা হয়।	০২ (দুই) বছর।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, তানোর, রাজশাহী। ফোন নং-০২৪৭৮-৫১০২৪ email: tanoreuwao@gmail.com
০২.	“মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি”	পরিপত্রের আলোকে সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/পৌরসভা কমিটি ও উপজেলা কমিটির মাধ্যমে যাচাই-বাছাইপূর্বক অনুমোদন।	আবেদন ফরম, ছবি, গর্ভ সংক্রান্ত সনদ, জাতীয় পরিচয় পত্র, নাগরিক সনদ পত্র। বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ইউপি কার্যালয়ে ফরম প্রেরণ করা হয়।	বিনা মূল্যে। মাসিক ৮৫০/- টাকা হারে প্রতি মাস অন্তর অন্তর G2P পদ্ধতিতে ভাতার অর্থ পরিশোধ করা হয়।	০৩ (তিন) বছর।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, তানোর, রাজশাহী। ফোন নং-০২৪৭৮-৫১০২৪ email: tanoreuwao@gmail.com
০৩	মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম।	নীতিমালার আলোকে দুঃস্থ, অসহায় ও প্রশিক্ষিত নারীদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য উপজেলা কমিটির মাধ্যমে সহজ শর্তে ক্ষুদ্রঋণ প্রদান।	১। আবেদন ফরম। ২। জাতীয় পরিচয়পত্র। ৩। ১০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪। নাগরিকত্ব সার্টিফিকেট ৫। নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	১। বিনামূল্যে আবেদন ফরম বিতরণ করা হয়। ২। ছবি ও স্ট্যাম্প (আবেদনকারীর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়)	ঋণ প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১০ কিস্তিতে ৫% সার্ভিস চার্জসহ ঋণ পরিশোধ করতে হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, তানোর, রাজশাহী। ফোন নং-০২৪৭৮-৫১০২৪ email: tanoreuwao@gmail.com