গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
তালা, সাতক্ষীরা।

সিটিজেন'সচার্টার

১.০ ভিশন ও মিশন

ভিশন : জেন্ডার সমতা ভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠা ও সুরক্ষা।
মিশন : নারী ও শিশুর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং ক্ষমতায়নসহ উন্নয়নের মূলধারায় নারীদের সম্পৃক্তকরণ।

২.০ প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবা সমূহের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার প্রয়োজনীয় সময়	সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষাঙ্গিক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধি বিধান	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের বিধান
০১.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের আওতায় ভালনারেবল উইমেন বেনেফিট (ভিডব্লিউবি) কর্মসূচী।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	বরাদ্দ পাওয়ার পর ইউনিয়ন কমিটি হতে ভিডব্লিউবি তালিকা উপজেলা অফিসে প্রেরণ ও উপজেলা কমিটি কর্তৃক কোন আপত্তি না থাকলে অনুমোদনের মাধ্যমে ৩০ কেজি চালের সেবা প্রদান করা হয় ২৪ মাস ব্যাপী।	২ মাস	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্টদের পরিপত্র /বাস্তবায়ন নির্দেশিকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা।
০২.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচী।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	ইউনিয়ন কমিটি হতে আবেদন প্রাপ্তির পর উপজেলা কমিটির আপত্তি না থাকলে অনুমোদনের মাধ্যমে চূড়ান্তভাবে নির্বাচিতদেও মাসিক ৮০০/= টাকা হারে ৩৬ মাস ব্যাপী ভাতা প্রাপ্তি।	১ মাস	বিনামূল্যে	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচীর বাস্তবায়ন নির্দেশিকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা।
০৩.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ কর্মসূচী।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রাপ্ত আবেদনের পর উপজেলা কমিটি কর্তৃক আপত্তি না থাকলে অনুমোদন করে ১/২ বৎসরের জন্য স্বল্প সুদে জামানত বিহীন ঋণ সেবা কার্যক্রম।	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে।	নিজ খরচে ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ক্রয়। বর্তমান ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মূল্য ৩০০/=।	২০২২ সালের ক্ষুদ্র ঋণ বাস্তবায়ন নির্দেশিকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা।
০৪.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বাংলাদেশ মহিলা কল্যাণ পরিষদ (বামকপ) কর্তৃক সাধারণ ও বিশেষ অনুদান।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	নিবন্ধিত মহিলা সক্রিয় সমিতির আবেদনের ভিত্তিতে বছরে একবার ২৫,০০০/= টাকা হতে ৪০,০০০/= টাকা পর্যন্ত আর্থিক অনুদান দেওয়া হয়। এ সকল সমিতির আয়বর্ধক কার্যক্রমের ধরণ ও যোগ্যতা অনুসারে অনুদানের পরিমাণ নির্ধারিত হয়।	আবেদন প্রাপ্তির ০২ মাসের মধ্যে।	বিনামূল্যে	অনুদান সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসারে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবা সমূহের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার প্রয়োজনীয় সময়	সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষাঙ্গিক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধি বিধান	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের বিধান
০৫.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতির রেজিস্ট্রেশন।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন ব্যাপক প্রসারের জন্য স্বেচ্ছাসেবী মহিলা প্রতিষ্ঠান রেজিস্ট্রেশনের জন্য আবেদন করে তা উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা কার্যালয়ে প্রেরণ।	আবেদন প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ৫,০০০/= টাকা রেজিস্ট্রেশন ফি জমা করতে হবে।	১৯৬১ সালের ৪৬ নং অধ্যাদেশ ও নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক জেলা কমিটির সভাপতি জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণ/উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা।
০৬.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	আবেদন প্রাপ্তির পর উভয় পক্ষকে শুনানীর জন্য পত্র প্রেরণ করা হয়। মীমাংসা/অভিযোগ নিষ্পত্তির চেষ্ঠা করা হয়।	আবেদন প্রাপ্তির সঙ্গে সঙ্গে শুনানীর তারিখ ধার্য করে পত্র প্রেরণ।	বিনামূল্যে	নারী ও শিশু নির্যাতন/পারিবারিক আইনসহ প্রযোজ্য।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক জেলা কমিটির সভাপতি জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণ/উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা।
০৭.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	তথ্য প্রাপ্তির সঙ্গে সঙ্গে প্রতিরোধের ব্যবস্থা গ্রহণ।	দিন-রাত ২৪ ঘন্টা	বিনামূল্যে	বাল্য বিবাহ নিরোধ আইন ২০১৮	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক জেলা কমিটির সভাপতি জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণ/উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা।
০৮.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	"জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ" শীর্ষক কার্যক্রম।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	উপজেলা পর্যায়ে তৃণমূল নারীদের সম্মাননা জানানোর একটি উদ্যোগ।	আবেদন প্রাপ্তির ১০ দিনের মধ্যে।	বিনামূল্যে-	সংশ্লিষ্টদের পরিপত্র /বাস্তবায়ন নির্দেশিকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক জেলা কমিটির সভাপতি জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণ/উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবা সমূহের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার প্রয়োজনীয় সময়	সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষাঙ্গিক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধি বিধান	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের বিধান
০৯.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	১০ থেকে ১৯ বছর বয়সী প্রতিটি ক্লাবে ৩০ জন (২০ জন কিশোরী এবং ১০ জন কিশোর) হারে ৩৬০ জন কিশোর কিশোরী প্রতি বছর সুবিধা পেয়ে থাকে। সমাজের বিভিন্ন স্তরের প্রান্তিক কিশোর কিশোরীদের বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ ও জেন্ডার ভায়োলেন্স প্রতিরোধ করা এবং বিভিন্ন বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি মূলক বিভিন্ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে তাদের অবস্থানকে সুদৃঢ় করা এবং পুষ্টিকর ও স্বাস্থ্য সম্মত নাস্তা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	বিনামূল্যে	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্পের নীতিমাল অনুযায়ী।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা।
১০.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	দুঃস্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিল।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	উপজেলা পর্যায়ে তৃণমূল অসহায় নারী ও শিশু দের আর্থিক সহায়তা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্টদের পরিপত্র /বাস্তবায়ন নির্দেশিকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক জেলা কমিটির সভাপতি জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণ/উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা।