সিটিজেন চার্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
সৈয়দপুর,নীলফামারী।
uwao.saidpur.nilphamari.gov.bd

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : জেন্ডার সমতা আনয়নে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন।

মিশন : নারীর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং সকল ক্ষেত্রে অংশগ্রহণ নিশ্চিত করার মাধ্যমে ক্ষমতায়ন ও উন্নয়নের

২. সেবা প্রদান ও প্রস্তুতি

নাগরিক সেবা :

নারী উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনায়নে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সৈয়দপুর, নীলফামারীর রুপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সাসটেইনএবল ডেভেলপমেন্ট গোল (SDG) এবং সপ্তম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনার আলোকে নারী উন্নয়নে বিভিন্ন রাজস্ব ও উন্নয়ন কার্যক্রম ও কর্মসূচি গ্রহণ এবং বাস্তবায়ন করছে। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সৈয়দপুর, নীলফামারীর থেকে প্রদেয় সেবা ও কর্মসূচি সমূহের বিবরণ:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নং ইমেল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	ভারনারেবল উইমেন বেনিফিট (ভিডব্লিউবি)	ভিজিডি কর্মসূচির আওতায় প্রতি দুই বৎসর বা ২৪ মাস মেয়াদী ভিডব্লিউবি চক্রে উপজেলায় সকল ইউপি নির্বাচিত অতিদরিদ্রমহিলাদেরকে খাদ্য সহায়তার পাশাপাশি নির্বাচিত এনজিও'র মাধ্যমে জীবনদক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়। ইউনিয়ন ভিডব্লিউবি বাছাই কমিটি ও উপজেলা ভিজিডি কমিটির মাধ্যমে দেশের দরিদ্র চিহ্নিতকরণ ম্যাপ (VWB) অনুযায়ী অতিদরিদ্র মহিলাদের ভিডব্লিউবি কর্মসূচিতে অন্তর্ভূক্ত করা হয়। উপজেলা পর্যায়ে ভিডব্লিউবি কর্মসূচির সার্বিক বাস্তবায়ন ও ব্যবস্থাপনা উপজেলা নির্বাহী অফিসারের তত্বাবধানে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার মাধ্যমে পরিচালিত হয়। ভিডব্লিউবি উপকারভোগী বাছাই/নির্বাচন নীতিমালা/পরিপত্র ও অন্যান্য প্রক্রিয়া অনুসরণে প্রত্যেক উপজেলায় উপকারভোগী ভিডব্লিউবি মহিলা বাছাই/ নির্বাচন করা হয়।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়। সৈয়দপুর,নীলফামারী। এবং তথ্য আপা দপ্তর/ উদ্যোক্তা সকল ইউপি কার্যালয়	উপকারভোগী মহিলা বাছাই/নির্বাচনের প্রাথমিক তালিকার 'ছক' এবং তালিকার চুড়ান্ত 'ছক' বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।	২৪ মাস	নূরুন্নাহার শাহজাদী উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর,নীলফামারী। মোবাইল মন্বর- ০১৭১৬-৮১৯২৯৬ ই-মেইল n.shahjadi@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নং ইমেল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২।	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	বর্তমান নীতিমালা অনুযায়ী মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রাপ্ত বরাদ্দ উপজেলায় প্রেরণ করা হয়। উপজেলায় মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে নির্ধারিত ফরম পূরণ পূর্বক উপকারভোগী নির্বাচন করে জনপ্রতি ২৫,০০০/- টাকা থেকে সর্বোচ্চ ৭৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ বিতরণ করা হয়।	১। আবেদন ফরম ২। জন্ম সনদ ৩। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪। ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক স্থায়ী নাগরিকতার সার্টিফিকেট ৫। নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প প্রাপ্তির স্থান: উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	১। আবেদন ফরম বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়। ২। তিন কপি ছবি= ১০০ টাকা ৩। স্ট্যাম্প =৩০০ টাকা মোট মূল্য= ৪০০ টাকা উপকারভোগী কর্তৃক পরিশোধিত।	প্রতি অর্থ বছরের বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে উপজেলায় সুবিধাজনক সময়ের মধ্যে সর্বোচ্চ ১ থেকে ৩ মাসের মধ্যে (বন্যা, প্রাকৃতিক দূর্যোগের কারণে ঋণ বিতরণ বিলম্বিত হতে পারে।)	নূরুন্নাহার শাহজাদী উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর,নীলফামারী। মোবাইল মন্বর- ০১৭১৬-৮১৯২৯৬ ই-মেইল n.shahjadi@gmail.com
৩।	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচির আওতায় প্রতি ৩ বছর বা ৩৬ মাস মেয়াদী পৌরসভা/সকল ইউপি নির্বাচিত দরিদ্র গর্ভবতী মহিলাদের ভাতা প্রদান করা হয়। ভাতাভোগী মহিলাদের শিশু ও মাতৃ মৃত্যু হার কমানোসহ উন্নত পুষ্টিকর খাদ্য গ্রহণ ও জীবন যাত্রার মান উন্নয়নের জন্য নির্বাচিত এনজিও/ সিবিও’র মাধ্যমে জীবন দক্ষতা উন্নয়ন মূলক প্রশিক্ষণ প্রদান। প্রধান কার্যালয় হতে ইউনিয়ন ওয়ারী ভাতাভোগীর বিভাজন প্রস্তুত করে ইউপি কমিটিতে প্রেরণ করা হয়। পৌরসভা পর্যায়ে মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি ভাতা কমিটি ও উপজেলা মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি ভাতা কমিটির মাধ্যমে বাস্তবায়ন নীতিমালা অনুযায়ী পরিচালনা করা হয়। চূড়ান্তভাবে নির্বাচন করে অতি দরিদ্র গর্ভবতী মহিলাদের ভাতা প্রদানের অর্ন্তভূক্ত করা হয়। মাসিক ৮০০/-টাকা হারে উপকারভোগীগণ চেকের মাধ্যমে/মোবাইলফোনে তাদের নিজ নিজ অ্যাকাউন্ট হতে ভাতার অর্থ উত্তোলন করে থাকে।সরকার কর্তৃক প্রতি অর্থবছরের বাজেটে উপকার ভোগীদের কার্ড সংখ্যা ও ভাতার হার নির্ধারণ করা হয়। কার্ড সংখ্যা উপজেলা পর্যায়ের ইউপিসহ পৌরসভা উক্ত কার্ড সংখ্যার বিভাজন ও সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ভাতার পরিমান বাস্তবায়ন ও মনিটরিং কমিটি এবং স্টিয়ারিং কমিটি কর্তৃক চুড়ান্ত অনুমোদন করা হয়।	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা ।মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি ভাতা শাখা,উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় (সকল) ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয় (সকল)পৌরসভা উদ্যোক্তা। এছাড়া মহিলা বিষয়ক অধিদপ্ত-রের ওয়েব সাইট থেকে সকল তথ্য পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	৩৬ মাস (অর্থ বছর হিসাবে প্রতি জুলাই মাস থেকে)	নূরুন্নাহার শাহজাদী উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর,নীলফামারী। মোবাইল মন্বর- ০১৭১৬-৮১৯২৯৬ ই-মেইল n.shahjadi@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নং ইমেল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪। (ক)	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরাধীন ১৩৬টি পুরাতন উপজেলায় মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে মহিলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশিক্ষণ যাতাযাত বাবদ সম্মানী প্রদান করা হয়।	স্থানীয়ভাবে বিভিন্ন সরকারী দপ্তরের নোটিশবোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	আবেদনের জন্য নির্ধারিত ফরম সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র হতে বিনামূল্যে সরবরাহ করা হয়	বিনা মূল্যে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	নূরুন্নাহার শাহজাদী উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর,নীলফামারী। মোবাইল মন্বর- ০১৭১৬-৮১৯২৯৬ ই-মেইল n.shahjadi@gmail.com
৪। (খ)	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরাধীন আইজিএ প্রশিক্ষণ প্রকল্পের সৈয়দপুর উপজেলায় মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে মহিলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রশিক্ষণ যাতাযাত বাবদ সম্মানী প্রদান করা হয়।	স্থানীয়ভাবে বিভিন্ন সরকারী দপ্তরের নোটিশবোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	আবেদনের জন্য অনলাইনে আবেদন ফরম সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র হতে বিনামূল্যে সরবরাহ করা হয়	বিনা মূল্যে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	নূরুন্নাহার শাহজাদী উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর,নীলফামারী। মোবাইল মন্বর- ০১৭১৬-৮১৯২৯৬ ই-মেইল n.shahjadi@gmail.com
৫।	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন প্রক্রিয়াকরণ	উন্নয়ন কর্মসূচিতে আরো ব্যাপত এবং মহিলা জনগোষ্টির মধ্যে সম্প্রসারণ করার লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠন সমূহের নিবন্ধনের জন্য সুপারিশ করা হয়।	আবেদনপত্র বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	বিনামূল্যে সেবা প্রদান করা হয়।	নূরুন্নাহার শাহজাদী উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর,নীলফামারী। মোবাইল মন্বর- ০১৭১৬-৮১৯২৯৬ ই-মেইল n.shahjadi@gmail.com
৬।	**কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প** সৈয়দপুর উপজেলার প্রতিটি ইউনিয়ন। পৌরসভা	১১ থেকে ১৮বছরের ৩০জন (২০জন কিশোরী ও ১০জন কিশোর) ক্লাবের সদস্য হিসেবে নির্বাচিত করা। আর্থ সামাজিক দিক থেকে পিছিয়ে থাকা পরিবারের কিশোর কিশোরীদের ক্লাবের সদস্য হওয়ার ক্ষেত্রে অগ্রাধিকার দেয়া। পিয়ার লিডারদের জীবন দক্ষতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সচেতন করা হয়।	সরাসরি আবেদন	বিনামূল্যে সেবা প্রদান করা হয়।	চলমান (সারা বৎসর ব্যাপী)	নূরুন্নাহার শাহজাদী উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর,নীলফামারী। মোবাইল মন্বর- ০১৭১৬-৮১৯২৯৬ ই-মেইল n.shahjadi@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নং ইমেল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৭। (ক)	নারী শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	অসহায় নির্যাতিত মহিলাদের বিনা খরচে আইনগত পররামর্শ প্রদান । নির্যাতিত ও অসহায় নারীদের অভিযোগ গ্রহণ এবং বিনামূল্যে আইনী সহায়তা দান। বাদী ও বিবাদী পক্ষের মধ্যে সালিশ/কাউন্সিলিং এর মাধ্যমে পারিবারিক সকল বিরোধ মিমাংসা করা। নির্যাতিত ও তালাক প্রাপ্ত নারীদের দেমোহর আদায়ের ব্যবস্থা করা।নাবালক সন্তানের খোরপোষ আদায়ের ব্যবস্থা করা। যৌতুক প্রথাকে নিরুৎসাহিত করা।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : কাবিননামা, পূর্বে সালিশের কাগজের কপি, সাধারণ ডাইরীর কপি, স্বাক্ষী হিসাবে ছবি/প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, সহায়তা কেন্দ্রে অবস্থানের জন্য কাগজপত্র : *মামলার অভিযোগপত্র।	বিনা খরচে	অভিযোগ গ্রহণের পর বাদী/ বিবাদী পক্ষের হাজির করার জন্য ৩টি সাধারণ নোটিশ, ১টি রেজি: নোটিশ প্রদান করা হয়। প্রতি নোটিশ জারীর জন্য সময়সীমা কমপক্ষে ১৫ কার্যাদিবস ।	নূরুন্নাহার শাহজাদী উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর,নীলফামারী। মোবাইল মম্বর- ০১৭১৬-৮১৯২৯৬ ই-মেইল n.shahjadi@gmail.com
৭। (খ)	বাল্য বিবাহ নিরোধ	বাল্য বিবাহ নিরোধের পক্ষ্যে কাজ করা। বিনা খরচে সেলে নিয়োজিত আইনজীবীর মাধ্যমে আদালতে মামলা পরিচালনা করা। মামলার ফলো-আপ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর,নীলফামারী। টোল ফ্রি নম্বর ১০৯	বিনা মূল্যে	মোবাইল ফোন পাওয়ার সাথে সাথে	নূরুন্নাহার শাহজাদী উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর,নীলফামারী। মোবাইল মম্বর- ০১৭১৬-৮১৯২৯৬ ই-মেইল n.shahjadi@gmail.com
৮।	বিভিন্ন দিবস উদযান	শোভাযাত্র,মানববন্ধন , র‌্যালী, আলোচনা সভা দিবসের সাথে সংশিস্নষ্ট বিভিন্ন প্রতিযোগীতার আয়োজনের মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি	জনসংযোগ শাখা	বিনা মূল্যে	জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক পর্যায়ের নির্ধারিত তারিখ	নূরুন্নাহার শাহজাদী উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর,নীলফামারী। মোবাইল মম্বর- ০১৭১৬-৮১৯২৯৬ ই-মেইল n.shahjadi@gmail.com
৯।	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯	সেবা গ্রহণকারীর সরাসরি আবেদন (ফ্যাক্স, ই-মেইল) এবং বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ।	তথ্য প্রদান কর্মকর্তা	লিখিত কোন ডকুমেন্ট সরবরাহের জন্য (ম্যাপ, নকশ প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হারে এবং তদূর্ধ্ব সাইজের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য ডিস্ক, সিডি ইত্যাদিতে তথ্য সরবরাহের ক্ষেত্রে কর্তৃক ডিস্ক, সিডি ইত্যাদি সরবরাহের ক্ষেত্রে বিনা মূল্যে এবং তথ্য সরবরাহকারী কর্তৃক ডিস্ক, সিডি ইত্যাদি সরবরাহের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য কোন আইন বা সরকারী বিধান বা নির্দেশনা অনুযায়ী কাউকে সরবরাহকৃত তথ্যের ক্ষেত্রে - বিনা মূল্যে মূল্যের বিনিময়ে বিক্রয়যোগ্য প্রকাশনার ক ক্ষেত্রে প্রকাশনার নির্ধারিত মূল্য।	অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ হইতে অনধিক ২০ (বিশ) কার্যদিবস।	নূরুন্নাহার শাহজাদী উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর,নীলফামারী। মোবাইল মম্বর- ০১৭১৬-৮১৯২৯৬ ই-মেইল n.shahjadi@gmail.com
১০।	সকল ইউপি সংস্থা/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক চাহিত তথ্যাদি প্রদান	হার্ডকপি প্রিন্ট আউট	তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম ‘ক’ পূরন	বিনা মূল্যে	অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ হতে অনধিক ২০ কার্য দিবস।	নূরুন্নাহার শাহজাদী উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় সৈয়দপুর,নীলফামারী। মোবাইল মম্বর- ০১৭১৬-৮১৯২৯৬ ই-মেইল n.shahjadi@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নং ইমেল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৮।						

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নং ইমেল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা		মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও সামাজিক সুরক্ষা কর্মসূচি (ভিডব্লিউবি)	কর্মসূচির আওতায় দারিদ্রসীমার নীচে বসবাসকারী মহিলাদের খাদ্য নিরাপত্তাসহ প্রশিক্ষণ প্রদান আয়বর্ধক কর্মসূচিতে	ভর্তির আবেদনপত্র বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সৈয়দপুর,নীলফামারী।	বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।			

		তাদের জড়িতকরণ এই কাযক্রমের অধীনে ভিডব্লিউবি কার্ডকারী মহিলাদেরকে (ক) ২ বৎসর ধরে খাদ্য সহায়তা নির্বাচিত এনজিওর মাধ্যমে আয়বর্ধক ও সচেতনতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। (খ)(ভিডব্লিউবি) চক্র শেষ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত মহিলাদের ঋণ সুবিধা দেয়া হয়।					
২	(ভিডব্লিউবি)						
৩	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম						
৪	WTC প্রশিক্ষণ কার্যক্রম						
৫	আইজিএ প্রশিক্ষণ কার্যক্রম						
৬	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প কার্যক্রম						
৭	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠন কার্যক্রম						
৮	উপজেলা নারী ও শিশু নির্যাতন নিরোধ কার্যক্রম						
৯	বাল্য বিবাহ নিরোধ কার্যক্রম						
১০	বিভিন্ন দিবস পালন						