

গণ প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
সুজানগর, পাবনা।
uwaosujanagar@gmail.com
সিটিজেনচার্টার (সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতি)

ক্রঃ নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানপদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবংপরিশোধপদ্ধতি	সেবাপ্রদানেসময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তারপদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহঅফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতনকর্মকর্তারপদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহঅফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	দুঃস্থ মহিলাসহায়তা(VWB)কর্মসূচী	ভিডালিউবিকর্মসূচীরআওতায়প্রতি ২ (দুই) বৎসরবা ২৪ মাস মেয়াদীভিডালিউবি চক্রে সুজানগর উপজেলায় ১০টি ট ইউনিয়নে নির্বাচিত হতদরিদ্র মহিলাদের কেখাদ্য সহায়তারপাশাপাশিনির্বাচিতএনজিওরমাধ্যমে জীবনদক্ষতাউন্নয়নমূলকপ্রশিক্ষণএবং টেকসইআয়বর্ধককর্মকান্ডেরপ্রশিক্ষণ সেবাপ্রদান করা হয়।	১. নির্ধারিতফরমেআবেদন (সফটওয়্যারেরমাধ্যমে) ২. জাতীয়পরিচয়পত্রেরসত্যায়িতকপি ৩.ইউপি প্রদত্তনাগরিকত্ব সনদ ৪. ছবি ২ কপিসত্যায়িত	বিনামূল্যে Online এ নির্ধারিতসময়েরমধ্যে আবেদনকরতে হয়।	২৪ মাসসময়কাল	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সুজানগর, পাবনা। ফোন:+৮৮০২৫৮৮৮৪৮০৮ uwaosujanagar@gmail.com	উপপরিচালক মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৫৮৮৪ pabnadwa@gmail.com
২	মা ও শিশুসহায়তাকর্মসূচী	নির্বাচিতভাতাভোগীকেমাসিক জন প্রতি ৮০০/- টাকাহারেতাদেরনিজস্ব ব্যাংকহিসাবেপ্রতিমাসে মোট ৩৬ মাসের অর্থ প্রদান করা হয়।	আবেদন ফরম, নীতিমালা ও অন্যান্য তথ্যাবলীউপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তার কার্যালয়েপাওয়াযায়।	বিনামূল্যে Online এ নির্ধারিতসময়েরমধ্যে আবেদনকরতে হয়।	নির্বাচিতউপকারভোগীপ্রতে ত্যকেই ১ম অথবা ২য় গর্ভধারণকালের যে কোনএকবার মোট ৩৬ মাসসময়কালের জন্য ভাতা ও প্রশিক্ষণ সেবাপাবে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সুজানগর, পাবনা। ফোন:+৮৮০২৫৮৮৮৪৮০৮ uwaosujanagar@gmail.com	উপপরিচালক মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৫৮৮৪ pabnadwa@gmail.com
৩	মহিলাদেরআত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণকার্যক্রম	নির্ধারিতফরমেআবেদনকরার পর উপজেলাকমিটিরমাধ্যমে উপকারভোগীনির্বাচন করা হয়। নীতিমালাঅনুযায়ীকাজেরধরণেরউপরভিত্তিকরে ঋণ বিতরণ করা হয়।	১। আবেদন ফরম ২। জাতীয়পরিচয়পত্রেরসত্যায়িতকপি ৩। ৩ কপিপাসপোর্ট সাইজছবি ৪। ওয়ার্ড কমিশনার/ চেয়ারম্যান কর্তৃক স্থায়ীনাগরিকত্ব সনদ ৫। ৩০০/- টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তারকার্যালয়, বেড়া, পাবনা	১। আবেদন ফরম বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়। ২। ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পউপকারভোগী কর্তৃক সরবরাহকৃত ৩। জেলার ৯টি উপজেলারউপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তারকার্যালয়হতে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বকউপকারভোগীনির্বাচনকরেজনপ্রতি২৫,০০০/- (পঁচিশহাজার)টাকা থেকে সর্বোচ্চ ৭৫,০০০/- (পঁচাত্তরহাজার) টাকাপর্যন্ত ঋণ বিতরণ করা হয়।	১-২বছর মেয়াদী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সুজানগর, পাবনা। ফোন:+৮৮০২৫৮৮৮৪৮০৮ uwaosujanagar@gmail.com	পরিচালক মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com
৪	স্বৈচ্ছাসেবীমহিলা সমিতিনিবন্ধন	সমিতিনিবন্ধনের ক্ষেত্রে নির্ধারিতশর্ত পূরণসাপেক্ষে প্রয়োজনীয়কাগজপত্রপরিদর্শনপূর্বকউপপরিচালকে করকার্যালয়, মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর, প্রেরণ করা হয়।	১. নির্ধারিতফরমেআবেদন ২. সমিতিরকায়করীকমিটিরসদস্যদেরজাতীয়পরিচয়পত্রেরসত্যায়িতকপি ৩. সমিতিরগঠনতন্ত্রেরসত্যায়িতকপি ৪. সমিতিরব্যাকহিসাব নম্বর	আবেদনের জন্য সরকারনির্ধারিত ফরম পূরণ, ট্রেজারিচালানজমাপ্রদান, প্রয়োজনেসরেজমিনেতদন্ত ও পরবর্তীতে যোগ্য সমিতিসমূহকেনিবন্ধনপ্রদান করা হয় এবংসমিতিনিবন্ধননির্দেশিকাবিনা মূল্যে দেওয়া হয় ও বর্তমানেঅনলাইনেআবেদন করা হয়।	১। চলমানকার্যক্রম। ২। নিবন্ধনের ১-২ বছর পর হতেপ্রতিবছরঅনুদানপ্রার্থী গুর জন্য আবেদন করা যায়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সুজানগর, পাবনা। ফোন:+৮৮০২৫৮৮৮৪৮০৮ uwaosujanagar@gmail.com	পরিচালক মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com

			৫. সমিতির সদস্যদের তালিকা সহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ত্রাদি				
৫	দুঃস্থ মহিলা ও শিশুসাহায্য তহবিল	দরিদ্র অসহায়/অসুস্থ/অনাথ/পঙ্গু/নিরাশ্রয়/ স্বামী পরিত্যাগ/বিধবা/ আর্থিক দুর্দশাগ্রস্ত মহিলা ও শিশু, আর্থিক দুর্দশা গ্রস্ত মেধাবী ও এতিমশিশুছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষার জন্য এককালীন আর্থিক সাহায্যের বিষয়ে আর্থিক সাহায্যের জন্য সাদাকাগজে আবেদনের প্রেক্ষিতে জেলা কমিটির সভায় বাছাইয়ের মাধ্যমে সদর কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয় এবং সদর কার্যালয় হতে প্রাপ্তিসাপেক্ষে সাহায্যের অর্থ বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিত আবেদন ফরম, এনআইডি ক্যাড	বিনামূল্যে আবেদন গ্রহণ করা হয়।	চলমান কার্যক্রম।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সুজানগর, পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৮৮০৮ uwaosujanagar@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা। ফোন: ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director @gmail.com
৬	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতি- রোধ	ইউনিয়ন, উপজেলা, জেলানারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটির মাধ্যমে এবং সরাসরি প্রাপ্ত অভিযোগ- আবেদন নিষ্পত্তির ব্যবস্থা নেওয়া হয়।	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান, উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বরাবর সাদাকাগজে অভিযোগের আবেদন করা যায়। এছাড়া ভুক্তভোগী/ভিকটিম মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় এর হেল্পলাইন ডেক্স ১০৯ এ সরাসরি ফোন করে অভিযোগ জানিয়ে সেবা/ ব্যবস্থা নিতে পারেন। অন্যদিকে কুষ্টিয়া জেলার ১১টি থানায় অবস্থিত নারীসহায়তা কেন্দ্রের সহযোগিতা নেওয়া যায়।	বিনামূল্যে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা হয়।	চলমান কার্যক্রম।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সুজানগর, পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৮৮০৮ uwaosujanagar@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৮৫৮৮৮ pabnadwa@gmail.com .com
৭	জয়িতা অবেশণে বা ংলাদেশ কার্যক্রম	৫ টিকাটাগরী যথা- ১) অর্থনৈতিক ভাবে সাফল্য অর্জনকারী নারী ২) শিক্ষা ও চাকুরি ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জনকারী নারী ৩) সফল জননী নারী ৪) নির্যাতনের বিত্তীয় ক্ষতি মুছে ফেলেন তখন উদ্যমে জীবন শুরু করেছেন যে নারী ৫) সমাজ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রেখেছেন যে নারী। নির্ধারিত জীবন বৃত্তান্ত ছকে তথ্য পাওয়ার পর উপজেলা কমিটির মাধ্যমে বাছাইয়ের পরে জেলা কমিটিতে বাছাই পূর্বক ৫ ক্যাটাগরীতে ৫ জন জয়িতাকে নির্বাচন করে বিভাগে নাম পাঠানো হয় এবং উপজেলা পর্যায়ে নির্বাচিত জয়িতাদের সম্মাননা প্রদান সহ সম্বর্ধনাজানানো হয় প্রতি বছর ০৯ ডিসেম্বর।	নির্ধারিত আবেদনপত্র, জীবন বৃত্তান্ত, ৩ (তিন) কপি সত্যায়িত ছবি ও এনআইডি কার্ড এর ফটোকপি।	তৃণমূল পর্যায়ে যারা শিকড় থেকে শিখরে উপনীত হয়েছেন তাঁরা পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদের মেয়র/চেয়ারম্যান এর মাধ্যমে জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বরাবর আ- বেদন করবে। ৫ ক্যাটাগরিতে প্রাপ্ত আবেদনপত্র সমূহ সরে জমিন যাচ াই-বাছাই পূর্বক উপজেলা ও জেলা পর্যায়ে জয়িতা নির্বাচন করা হয়	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের দেয়া সময় অনুযায়ী বছরে ১ (এক) বার এই সেবা প্রদান করা হয়	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সুজানগর, পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৮৮০৮ uwaosujanagar@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৮৫৮৮৮ pabnadwa@gmail.com .com
৮	কিশোর- কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	সুজানগর উপজেলায় ১১টি ক্লাব উক্ত ক্লাবগুলো ফিল্ড সুপারভাইজার জেডার প্রমোটার, সঙ্গীত শিক্ষক, আবৃত্তি শিক্ষক ও ক্যারারেট প্রশিক্ষক দ্বারা পরিচালিত হচ্ছে।	১. জন্ম নিবন্ধন সনদ, ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও ১ কপি স্ট্যাম্প সাইজের ছবি ২. অভিভাবকের মোবাইল ফোন নম্বর ৩. ১০-১৯ বছর বয়সের কিশোর কিশোরী সংশ্লিষ্ট ইউনিয়নে স্থাপিত ক্লাবে সদস্য হতে পারবে।	সুজানগর উপজেলার ১০ টি ইউনিয়নে ও ১টি পৌরসভায় চলমান কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প এর মাধ্যমে কিশোর-কিশোরীদের সচেতনতামূলক মনোভাব গড়ে তোলার লক্ষ্যে সংগীত, আবৃত্তি ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	চলমান কার্যক্রম।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সুজানগর, পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৮৮০৮ uwaosujanagar@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৮৫৮৮৮ pabnadwa@gmail.com .com
৯	দরিদ্র ও দুঃস্থ মহিলাদের আত্মিক মসংস্থানের জন্য	আবেদনের পর স্থানীয় জাতীয় সংসদ সদস্যের সুপারিশের প্রেক্ষিতে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয় এবং প্রতি বছর ৮ আগস্ট বঙ্গমাতা	সাদাকাগজে আবেদন করতে হয়।	সরকারী বরাদ্দ আদেশ (জিও) এর নির্ধারিত শর্ত মোতাবেক প্রয়োজনীয়	বরাদ্দ প্রাপ্তিসাপেক্ষে চলমান কার্যক্রম।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সুজানগর, পাবনা।	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা।

	সেলাই মেশিনবিতরণ	বেগম ফজিলাতুন নেছা মুজিব দিবস উপলক্ষেও সেলাই মেশিনবিতরণ করা হয়।		কাগজপত্র সরবরাহের পর সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয়।		ফোন:+৮৮০২৫৮৮৮৮৮০৮ uwaosujanagar@gmail.com	ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com
১০	জাতীয়এবংআন্তর্জাতিকদিবসউদযাপন	মন্ত্রণালয় ও অধিদপ্তরেরনির্দেশ অনুযায়ীকর্মসূচিপালন করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সুজানগর, পাবনা	মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তরসদরকার্যালয়েরনির্দেশনা মোতাবেক জেলাপ্রশাসনের সাথে সমন্বয়ের করেদিবসসমূহযথাযথভাবেপালন করা হয়।	দিবসভিত্তিক	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সুজানগর, পাবনা। ফোন:+৮৮০২৫৮৮৮৮৮০৮ uwaosujanagar@gmail.com	পরিচালক মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com
১১	তথ্য অধিকারআইন ২০০৯ এর আওতায় তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকারআইন ২০০৯ মোতাবেকনির্ধারিত 'ক' ফরমেচাহিত তথ্যের জন্য আবেদনকরতেহবে। অতঃপর তথ্য অধিকারআইনেরআওতায় দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তাদের জন্য যে নির্দেশিকারয়েছে সে অনুযায়ী তথ্য প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সুজানগর, পাবনা	তথ্য অধিকার (তথ্য প্রদানসংক্রান্ত) বিধিমালা, ২০০৯ মোতাবেকসকলকার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়।	চলমানকার্যক্রম।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সুজানগর, পাবনা। ফোন:+৮৮০২৫৮৮৮৮৮০৮ uwaosujanagar@gmail.com	পরিচালক মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com
১২	স্থানীয়এবং কোর্ট থেকে আগতঅভিযোগ/মামলাতদন্ত/অনুসন্ধানকরেপ্রতিবেদন প্রেরণ।	*সরাসরিআবেদনপ্রাপ্তির ক্ষেত্রে সাক্ষীসহউভয় পক্ষের বক্তব্য শুনেআপোষ-মিমাংসা করা হয়। কোন পক্ষেরঅসহযোগিতায়আপোষ-মীমাংসা করা না গেলেআইনগতসহায়তা (লিগ্যাল এইড) বাপারিবারিকসহিংসতা (প্রতিরোধ ও সুরক্ষা)আইন ২০১০ এর আওতায়আদালতেমামলাকরারবিষয়েপরামর্শ প্রদান করা হয় এবংসহযোগিতা করা হয়। * কোর্ট হতেপ্রাপ্তপিটিশনেরবিষয়েসাক্ষীসহবাদীরতদন্ত/অনুসন্ধানকরেসংশ্লিষ্ট কোর্টে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সুজানগর, পাবনা	বিনা মূল্যে সেবা দেওয়া হয়।	চলমানকার্যক্রম।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সুজানগর, পাবনা। ফোন:+৮৮০২৫৮৮৮৮৮০৮ uwaosujanagar@gmail.com	উপপরিচালক মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৮৪৫৮৮৪ pabnadwa@gmail.com .com



(মোহাঃ আলমগীর কবির)
উপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তা(অ:দা:)
সুজানগর, পাবনা।

