উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
শ্রীবরদী, শেরপুর।
www.dwa.sreebordi.sherpur.gov.bd

সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

উদ্দেশ্য **(Vission):** জেন্ডার সমতা আনয়নে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন।

লক্ষ্য **(Mission):** নারী ও শিশুর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং ক্ষমতায়নসহ উন্নয়নের মূলধারায় নারীদের সম্পৃক্তকরণ।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী,জেলা/ উপজেলা, অফিসিয়াল মোবাইল নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ভালনারেবল উইমেন বেনেফিট (VWB)	২(দুই) বছর বা ২৪ মাস মেয়াদি	➤আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪ কপি। ➤জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ২টি ➤ইউপি প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদ ➤নির্ধারিত বয়স সীমা (২০-৫০) বছর ➤ওয়ার্ড কমিটির নিকট তথ্য দিতে হবে। ➤প্রাপ্ত তথ্যানুযায়ী ইউনিয়ন কমিটি অনলাইনে উপকার	➤অনলাইন প্লাটফর্ম "মাইগভ" ➤ওয়েব ব্রাউজ: www.dwavwb. gov.bd ➤ইউনিয়ন তথ্য সেবা কেন্দ্র ➤৩৩৩ ফোন করে বিনামূল্যে আবেদন করা যাবে ➤তথ্য আপা প্রকল্পের মাধ্যমে বিনামূল্যে আবেদন করা যাবে	➤বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। ➤২৪ মাস নির্বাচিত উপকারভোগী ৩০ কেজি করে চাল পাবেন। ➤ চুক্তিবদ্ধ এনজিও এর মাধ্যমে উপকারভোগীদের জীবন দক্ষতা ও আয়বর্ধনমূলক	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, শ্রীবরদী, শেরপুর। মোবাইল নাম্বার: ০১৯৫১৪৯৯৩৫১ ই-মেইল: uwao.sreebardi@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, শেরপুর ফোন: ০২৯৯৭৭৮১৪৪৯ ই-মেইল: dwao.sherpur@gmail.com

			ভোগীদের ডাটা এন্ট্রি পূর্বক তালিকা প্রস্তুত করে।		প্রশিকক্ষন প্রদান করা হয়।		
০২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	➢এই সেবা প্রদানের মেয়াদ ৩ (তিন) বছর বা ৩৬ মাস।	➢নির্ধারিত আবেদন ফরম ➢পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০১ কপি ➢জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ০১ কপি ➢জাতীয় পরিচয়পত্র অনুযায়ী বয়স ২০-৩৫ বছর। ➢এএনসি কার্ড (গর্ভকালীন সেবার কার্ড) ➢সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ইউপি প্রদত্ত নাগরিক সনদ ➢ নমিনীর আইডি কার্ডের ফটোকপি ১টি ও পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১ টি।	➢ইউনিয়ন পরিষদ (সকল) ➢পৌরসভা কর্পোরেশন ➢ তথ্য আপা বা পৌরসভা অথবা ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করা হয়।	➢বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। ➢চুক্তিবদ্ধ এনজিও এর মাধ্যমে সচেতনতা মূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ➢মাসিক ভাতার পরিমাণ ৮০০/- টাকা ব্যাংক/ এজেন্ট ব্যাংক/মোবাইল ব্যাংকের মাধ্যমে উপকারভোগীর নিজস্ব হিসাব নম্বরে সরাসরি। ➢ G2P পদ্ধতিতে ভাতা পেয়ে থাকেন।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, শ্রীবরদী, শেরপুর,। মোবাইল নাম্বার: ০১৯৫১৪৯৯৩৫১ ই-মেইল: uwao.sreebardi@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, শেরপুর ফোন: ০২৯৯৭৭৮১৪৪৯ ই-মেইল: dwao.sherpur@gmail.com
০৩	মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	২/১ বছর মেয়াদে এই সেবা প্রদান করা হয়।	➢নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে। ➢২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ➢১ কপি জাতীয় পরিচয়	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়,শ্রীবরদী,শেরপুর।	➢ঋণ বিতরণের পর দুই মাস পর থেকে কিস্তি পরিশোধ করতে হয়। ➢৫% সার্ভিস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, শ্রীবরদী,শেরপুর। ফোন: ০১৯৫১৪৯৯৩৫১ ই-মেইল: uwao.sreebardi@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, শেরপুর ফোন: ০২৯৯৭৭৮১৪৪৯ ই-মেইল: dwao.sherpur@gmail.com

			পত্রের ফটোকপি ➢ পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন/ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিক সনদ। ➢৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প।		চার্জসহ মাসিক কিস্তি হিসেবে মোট ১২ কিস্তিতে পরিশোধ করতে হয়।		
০৪	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা উন্নয়ন সমিতি রেজিষ্টেশন, নবায়ন ও অনুদান প্রদান।	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা উন্নয়ন সমিতি রেজিস্ট্রেশন সারা বছর চলমান, অনুদান প্রতি বছর একবার প্রদান করা হয়।	➢নির্ধারিত আবেদনপত্র ➢ট্রেজারী চালানের কপি ➢ পরিদর্শন রিপোর্ট ➢ সাধারণ সদস্যদের নামের তালিকা ➢ কার্যনিবাহী কমিটির নামের তালিকা ➢অফিস বা ভাড়া অফিসের চুক্তিনামা। আসবাবপত্র ও যন্ত্রপাতির তালিকা ➢ সাধারণ পরিষদ কর্তৃক অনুমোদিত গঠনতন্ত্র ও রেজুলেশন কপি।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, শ্রীবরদী শেরপুর।	➢নতুন সমিতি নিবন্ধন ফি ৫০০০/- (পাচঁ হাজার) টাকা ➢ নিবন্ধনের পর নবায়ন ফি প্রতি বছর ২০০০/- (দুই হাজার) টাকা সরকারি কোষাগারে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা দিতে হয়। ট্রেজারী চালানের কোড নং- ১-৩০২১-০০০০-২৬৮১	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, শ্রীবরদী, শেরপুর। ফোন: ০১৯৫১৪৯৯৩৫১ ই-মেইল: uwao.sreebardi@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, শেরপুর ফোন: ০২৯৯৭৭৮১৪৪৯ ই-মেইল: dwao.sherpur@gmail.com
০৫	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ/ বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ/	চলমান কর্মসূচি	উপজেলা পর্যায়ে গঠিত নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ/বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ/নারী ও শিশু পাচার প্রতিরোধ	সেবা প্রত্যাশি ঘটনার বিবরণ ও সালিশনামাসহ উপজেলা নিবার্হী অফিসার/মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,	➢বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। ➢সেবা পেতে টোল ফ্রী নম্বরে ফোন করা যায় ঃ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা শ্রীবরদী, শেরপুপর। ফোন: ০১৯৫১৪৯৯৩৫১ ই-মেইল: uwao.sreebardi@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, শেরপুর ফোন: ০২৯৯৭৭৮১৪৪৯ ই-মেইল: dwao.sherpur@gmail.com

	নারী ও শিশু পাচার প্রতিরোধ		কমিটি সালিশীর মাধ্যমে সেবা প্রদান করে। সালিশ অমান্যের ঘটনা ঘটলে জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার মাধ্যমে সমাধানের উদ্যোগ গ্রহন করা হয়।	শ্রীবরদী, শেরপুর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন।	➢১০৯ ➢৯৯৯ ➢৩৩৩		
০৬	অদম্য নারী	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের দেয়া সময় অনুযায়ী বছরে ১ (এক) বার এই সেবা প্রদান করা হয়।	➢নির্ধারিত আবেদনপত্র, ➢জীবন বৃত্তান্ত, ➢৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ➢জাতীয় পরিচয়পত্রের ০২ কপি ফটোকপি। ➢ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার	তৃণমূল পর্যায়ে যে সকল নারী শিকড় থেকে শিখরে উপনীত হয়েছেন তারা পৌরসভা মেয়র বা ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যানের মাধ্যমে জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক	➢বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। ➢ উপজেলা/জেলা/বিভাগীয় পর্যায়ে নির্বাচিত জয়িতাদের সংবর্ধনা ও সম্মাননা প্রদান করা হয়	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, শ্রীবরদী, শেরপুর।। ফোন: ০১৯৫১৪৯৯৩৫১ ই-মেইল: uwao.sreebardi@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, শেরপুর ফোন: ০২৯৯৭৭৮১৪৪৯ ই-মেইল: dwao.sherpur@gmail.com

			কার্যালয়/মেয়র/ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান এর কার্যালয়।	কর্মকর্তা বরাবরে আবেদন করবেন। ৫ ক্যাটাগরীতে			
০৭	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	চলমান	➢নির্ধারিত আবেদন ফরম ➢২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ➢জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, শ্রীবরদী শেরপুর।	➢বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। ➢১০ থেকে ১৯ বছর বয়সি কিশোর কিশোরীদের এই সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। ➢শ্রীবরদী উপজেলার ৯ টি ইউনিয়নে ও ১ টি পৌরসভায় এই কার্যক্রম চলমান। ➢কিশোর কিশোরীদের সচেতনতামূলক মনোভাব গড়ে তোলার লক্ষ্যে সংগীত, আবৃত্তি,	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, শ্রীবরদী, শেরপুর।ফোন: ই-মেইল: ০১৯৫১৪৯৯৩৫১ uwao.sreebardi@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, শেরপুর ফোন: ০২৯৯৭৭৮১৪৪৯ ই-মেইল: dwao.sherpur@gmail.com

					জেন্ডার বিষয়ক ও জীবন দক্ষতামুলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।		
০৮	জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক দিবস উদযাপন	দিবস ভিত্তিক	➢মন্ত্রণালয় ও প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা অনুযায়ী দিবস পালন করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, শ্রীবরদী শেরপুর।	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের সদর কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক জেলা/ উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে দিবস সমূহ যথাযথভাবে পালন করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, শ্রীবরদী, শেরপুর ।ফোন: ই-মেইল: ০১৯৫১৪৯৯৩৫১ uwao.sreebardi@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, শেরপুর ফোন: ০২৯৯৭৭৮১৪৪৯ ই-মেইল: dwao.sherpur@gmail.com