গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ।
সোনারগাঁ,সনরায়ণগঞ্জ ।
ই-মেইলঃ sonargaonuwao@gmail.com

সিটিজেন চার্টার

নারী উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনয়নে মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সাসটেইনেবল ডেভেলপমেন্ট গোল (SDG) এবং দারিদ্র বিমোচন কৌশল পত্র (PRSP) এর আলোকে নারী উন্নয়নে বিভিন্ন কার্যক্রম ও কর্মসূচি গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করছে। মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরাধীন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ হতে বিভিন্ন সেবা ও কর্মসূচি সমূহের বিবরণঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	আবেদনের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বরও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ভালনারেবল উমেন বেনেফিট (ভিডব্লিউবি) কার্যক্রম	ভিডব্লিউবি কার্যক্রমের আওতায় প্রতি ২(দুই) বৎসর বা ২৪ মাস মেয়াদী ভিজিডি চক্রে দেশের সকল উপজেলায় নির্বাচিত অতিদরিদ্র মহিলাদেরকে খাদ্য সহায়তার পাশাপাশি নির্বাচিত এনজিও'র মাধ্যমে জীবন দক্ষতা উন্নয়ন মূলক প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়।	আবেদন ফরম, নীতিমালা ও অন্যান্য তথ্যাবলী উপজেলা মহিলা কর্মকর্তার কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়ে পাওয়া যায়।	নির্বাচিত ভিডব্লিউবি কার্ডধারী মহিলা সম্পূর্ণ বিনামূল্যে মাসিক ৩০ কেজি হারে খাদ্য সহায়তা (চাল) পেয়ে থাকেন এবং সংশ্লিষ্ট এনজিও কর্তৃক জীবন দক্ষতা ও আয়বর্ধক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	২৪ মাস	সেপ্টেম্বর থেকে নভেম্বর পর্যন্ত	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৭১৭০৪৮১৬১ ই-মেইলঃ sonargaonuwao@gmail.com
২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	এই কর্মসূচির আওতায় উপজেলাধীন ইউনিয়ন/পৌরসভার নির্বাচিত দরিদ্র ও অসহায় গর্ভবতীমা'কে প্রতি মাসে ৮০০.০০ (আটশত) টাকা হারে ৩বছর বা৩৬ মাস পর্যন্ত ভাতা প্রদান করা হয় । একজন মা এতদসংক্রান্ত নীতিমালার শর্তপূরণ সাপেক্ষে শুধুমাত্র তার প্রথম অথবা দ্বিতীয় গর্ভাবস্থায় জীবনে একবার ভাতা পাওয়ার যোগ্যতা অর্জন করবেন।	১। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩ কপি ২। নিজের ও স্বামীর জাতীয় পরিচয়পত্রের স্পষ্ট কপি ৩। এ এন সি কার্ড/ গর্ভকালীন সেবা কার্ড (স্বাক্ষর ও সীল সহ) ৪। নিজ নামে সচল অনলাইন হিসাব নম্বর (ব্যাংক/মোবাইল ব্যাংক) ৫। নাগরিকত্ব সনদপত্রের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। উপর্যুক্ত কাগজ পত্রাদি সহ সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/পৌরসভা ডিজিটাল সেন্টারে উপস্থিত হয়ে এতদ সংক্রান্ত সফটওয়্যারের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হবে।	১) বিনামূল্যে এ সেবা প্রদান করা হয়। ২)নির্বাচিত উপকার ভোগীদের স্ব স্ব ব্যাংক /মোবাইল ব্যাংকিং হিসাবে EFT পদ্ধতিতে প্রতিমাসে মোট ৩৬ মাস পর্যন্ত এ ভাতা প্রদান করা হবে।	নির্বাচিত উপকার ভোগী ১ম অথবা ২য় গর্ভধারণ কালে যে কোন ১ বার ৩ বৎসর মেয়াদের জন্য ভাতা ও প্রশিক্ষণ সেবা পাবে।	প্রতি মাসের ২০ তারিখের মধ্যে ইউনিয়ন পরিষদের ডিজিটাল সেন্টারে এন্ট্রি করতে হবে ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৭১৭০৪৮১৬১ ই-মেইলঃ sonargaonuwao@gmail.com
৩	মহিলাদের আত্ম কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করার পর উপজেলা কমিটির মাধ্যমে উপকারভোগী নির্বাচন করা হয়। এ কার্যক্রমের মাধ্যমে বিভিন্ন কর্মসূচির আওতায় একক ভাবে ২৫,০০০/- টাকা থেকে সর্বোচ্চ ৭৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত এবং দলীয় ভাবে ১ লক্ষ থেকে ২ লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজ শর্তে ঋণ প্রদান করা হয়। ঋণ গ্রহীতাদের মূল টাকার উপর শুধুমাত্র ৫% হারে সার্ভিস চার্জ প্রদান করতে হয়।	১। নির্ধারিত আবেদন ফরম / অনলাইন আবেদন ২। জাতীয় পরিচয়পত্র সনদ/জন্ম সনদ ৩। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪। ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক স্থায়ী নাগরিকতার সার্টিফিকেট ৫। নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প। আবেদন ফরম, নীতিমালা ও অন্যান্য তথ্যাবলী উপজেলা মহিলা কর্মকর্তার কার্যালয়ে পাওয়া যায়।	১। আবেদন ফরম বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়। ২।তিন কপি ছবি, ৩০০/- (তিন শত) টাকা মূল্যের নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প উপকারভোগী কর্তৃক সরবরাহ করতে হয়।	প্রতি অর্থ বছরের বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে জেলা/ উপজেলায় সুবিধাজনক সময়ের মধ্যে ঋণ বিতরণ করা হয়।	নভেম্বর থেকে ফেব্রুয়ারী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৭১৭০৪৮১৬১ ই-মেইলঃ sonargaonuwao@gmail.com
৪	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন	এই কর্মসূচির আওতায় স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠন সমূহ নিবন্ধন, নিয়ন্ত্রণ ও তদারকি সহ সংগঠন সমূহকে বাৎসরিক অনুদান প্রদান করা হয়।	নিবন্ধনের আবেদন ফরম ও নির্দেশিকা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে সরবরাহ করা হয়।	১) আবেদন ফরম ও নির্দেশিকা বিনামূল্যে সরবরাহ করা হয়। ২) রেজিস্ট্রেশন ফি বাবদ সোনালী ব্যাংক লি: এর স্থানীয় শাখায় ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা জমা প্রদান করতে হয়।	নিবন্ধনের ১-২ বছর পর হতে প্রতি বছর অনুদান প্রাপ্তির আবেদন করা যায়।	প্রতি অর্থ বছরে আগষ্ট হতে সেপ্টেম্বরের মধ্যে অনুদানের ফরম পাঠাতে হয় ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৭১৭০৪৮১৬১ ই-মেইলঃ sonargaonuwao@gmail.com
৫	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সংক্রান্ত	মহিলা ও শিশুদের আইনগত সহায়তা প্রদানের লক্ষে উপজেলা পর্যায়ে গঠিত উপজেলা নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটি স্থানীয় ভাবে নারী ও শিশু নির্যাতন মূলক অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় আইনগত পদক্ষেপ গ্রহণের ব্যবস্থা করে থাকে।	নির্যাতিত নারী ও শিশু উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বরাবর লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে । এছাড়া ভুক্তভোগী / ভিকটিম মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় এর হেল্প লাইন ডেস্ক ১০৯ এ সরাসরি ফোন করে অভিযোগ জানিয়ে সেবা/ ব্যবস্থা নিতে পারেন।	বিনামূল্যে এ সেবা দেওয়া হয়।	সেবাটি চলমান	যে কোন সময়ে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৭১৭০৪৮১৬১ ই-মেইলঃ sonargaonuwao@gmail.com
৬	বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ কার্যক্রম	এই কার্যক্রমের মাধ্যমে সমাজে বাল্যবিবাহের ঘটনা ঘটলে কিংবা এ সংক্রান্ত কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে তাৎক্ষণিক ভাবে তা প্রতিরোধের আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। এ সংক্রান্ত অভিযোগ জানানোর জন্য টোল ফ্রি হটলাই ননাম্বার ১০৯ সরাসরি ফোন করা যায়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বরাবর লিখিত /মৌখিক /টেলিফোন অথবা যে কোন মাধ্যমে সংবাদ পাওয়ার প্রেক্ষিতে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় কর্তৃক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়ে থাকে।	বিনামূল্যে এ সেবা দেওয়া হয়।	সেবাটি চলমান	যে কোন সময়ে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৭১৭০৪৮১৬১ ই-মেইলঃ sonargaonuwao@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	আবেদনের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বরও ই-মেইল)
৭	সচেতনতা বৃদ্ধি এবং জেন্ডার সমতা আনয়নে উদ্বুদ্ধ করণ কার্যক্রম	নারী ও শিশু নির্যাতন, যৌন হয়রানী (ইভটিজিং),বাল্যবিবাহ, নারী ও শিশু পাচার, পারিবারিক সহিংসতা প্রতিরোধ কল্পে উঠান বৈঠক, বিভিন্ন সভা সেমিনার করা হয়ে থাকে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও উপকরণাদি সরবরাহ থাকা সাপেক্ষে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে সরবরাহ করা হয়।	১)বিনামূল্যে সেবা দেওয়া হয়। ২)ভিডব্লিউবি উপকারভোগী, মাতৃত্বকাল ভাতাভোগী, ল্যাকটেটিং মাদার উপকারভোগী,এবং সমিতির সদস্যদের মধ্যে আলোচনা ও উঠান বৈঠক এর মাধ্যমে।	সেবাটি চলমান	-	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৭১৭০৪৮১৬১ ই-মেইলঃ sonargaonuwao@gmail.com
৮	জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ কার্যক্রম	এই কর্মসূচির আওতায় সমাজের সকল বাধা বিপত্তি অতিক্রম করে বিভিন্ন ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জন কারী নারীদের ৫ টি ক্যাটারগরীতে পুরস্কার ও সম্মননা প্রদান করাহয়।যথা- ক)অর্থনৈতিক ভাবে সাফল্য অর্জন কারী নারী । খ) শিক্ষা ও চকুরি ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জন কারী নারী । গ)সফল জননী নারী । ঘ) নির্যাতনের বিভীষিকা মুছে ফেলে নতুন উদ্যমে জীবন শুরু করেছেন যে নারী ঙ) সমাজ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রেখেছেন যে নারী। নির্ধারিত জীবন বৃত্তান্ত ছকে তথ্য পাওয়ার পর ইউনিয়ন/পৌরসভা ও উপজেলা কমিটির মাধ্যমে বাছাই করে জেলা কমিটিতে প্রেরণ করা হয়। উপজেলা ও জেলা পর্যায়ে নির্বাচিত জয়িতাদের ০৯ডিসেম্বর ক্রেস্ট ও সম্মাননা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	জয়িতা নির্বাচনের ক্ষেত্রে কোন অর্থ গ্রহণ করা হয় না।	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের দেয়া সময় অনুযায়ী	আগষ্ট থেকে সেপ্টেম্বর মাসের মধ্যে আবেদন করতে হয় ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৭১৭০৪৮১৬১ ই-মেইলঃ sonargaonuwao@gmail.com
৯	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	এই প্রকল্পের আওতায় ১০ থেকে ১৯ বছরের ইভটিজিং বন্ধ, বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ, জেন্ডার বেইজড ভায়োলেন্স প্রতিরোধ, জন্মনিবন্ধন, বিবাহ নিবন্ধন, যৌতুক প্রতিরোধ, শিশু অধিকার নারী অধিকার, জেন্ডার ভিত্তিক বৈষম্য দূর, যৌন নির্যাতন ও নিপীড়ন প্রতিরোধ সহ ব্যক্তিগত নিরাপত্তা বিষয়ে ক্লাব গুলোতে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কিশোর-কিশোরীদের সচেতন করা হয়ে থাকে। উপজেলার ১০ টি ইউনিয়নে ১০ এবং সোনারগাঁ পৌরসভায় ১টি সহ মোট ১১টি ক্লাব রয়েছে। প্রতিটি ক্লাবের সদস্য সংখ্যা ৩০ জন। এর মধ্যে ২০ জন মেয়ে এবং ১০ জন ছেলে। তাছাড়া সকল ক্লাবের সদস্যরা বিভিন্ন দিবস উদযাপন, খেলাধুলা, বই-ম্যাগাজিন, সংগীত, আবৃত্তি, সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতা, মুক্ত আলোচনা, আন্ত ক্লাব প্রতিযোগিতা ও ক্যারাটে প্রশিক্ষণ নিতে পারবে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে এ সেবা দেওয়া হয়।	সারা বছর (চলমান)	প্রতি বছর নভেম্বর মাসে ২০ জন কিশোর ও ১০ কিশোরী যাদের বয়স ১০ থেকে ১৯ বছর হতে হবে ।	sonargaonuwao@gmail.com উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৭১৭০৪৮১৬১ ই-মেইলঃ