

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, শার্শা, যশোর।

ক্র: নং-	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়(ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য/ এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশ কোড, জেলা/ উপজেলা কোর্ডসহ , টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা,যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে, (কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোর্ডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ভালনারেবল ইউমেন বেনিফিট (ভিডলিউবি) কর্মসূচি :	২ বছর	জাতীয় পরিচয়পত্র ও মোবাইল নম্বর	অর্থবছর অনুযায়ী বরাদ্দ প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে সকল ইউনিয়ন পরিষদ উদ্যোক্তাদের মাধ্যমে অন- লাইনে আবেদন করতে হবে।	বিনা মূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : uwaosharsha@gmail.com	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : waosharsha@gmail.com
২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি:	৩৬ মাস	১। জাতীয় পরিচয়পত্র ২। গর্ভধারণ সনদ বা এ এন সি কার্ড ৩। নিজেস্ব মোবাইল নম্বর	অর্থবছর অনুযায়ী বরাদ্দ প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে পৌরসভা এবং সকল ইউনিয়ন পরিষদ উদ্যোক্তাদের মাধ্যমে অন- লাইনে আবেদন করতে হবে।	বিনা মূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : uwaosharsha@gmail.com	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : waosharsha@gmail.com
৩	মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম:	আবেদন প্রাপ্তির ৩০দিনের মধ্যে নীতি মালা অনুসরণ করে।	১। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ২। ২কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩। ৩০০/-মূল্যে নন-জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প (অফিস কর্তৃক দাখিলের আদেশ দেয়ার পর) ৪। ১০/-মূল্যের রেভিনিউস্ট্যাম্প (চেক গ্রহণের সময়)	অফিস কর্তৃক সরবরাহকৃত নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। (মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ মঞ্জুরীর আবেদন ফরম)	বিনা মূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : uwaosharsha@gmail.com	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : waosharsha@gmail.com
৪	স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠন নিবন্ধন প্রদান:	আবেদনের ১মাসের মধ্যে	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসারের সুপারিশ ২. ৩০০টাকার স্ট্যাম্প বাড়ীভাড়া চুক্তিপত্র ৩. সংগঠনের নাম করণ, কার্যনির্বাহী কমিটি গঠন, গঠনতন্ত্রের অনুমোদন সংক্রান্ত নথিপত্র এবং রেজুলেশনের ফটোকপি। ৪. সাধারণ সদস্যদের নামের তালিকা ৫. কার্যকরী কমিটির নামের তালিকা ৬. ৩(তিন) কপি গঠনতন্ত্র ৭. সাধারণ সদস্য কমপক্ষে ৩৫জন হতে হবে। ৮. সংগঠনের প্রয়োজনীয়	অফিস কর্তৃক সরবরাহকৃত “ক” ফরমে চাহিত /বর্ণিত তথ্যসহ উপপরিচালক/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	নিবন্ধন ফি ৫,০০০ টাকা	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : uwaosharsha@gmail.com	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : waosharsha@gmail.com

			রেজিস্টারসমূহ: ক) সদস্য ভর্তি রেজিস্টার, খ) সংগঠনের সভা রেজিস্টার, গ) চাঁদা আদায় রেজিস্টার, ঘ) সঞ্চয় আদায় রেজিস্টার, ঙ) সমিতি পরিদর্শন রেজিস্টার, চ) সাইন বোর্ড ৯. নিবন্ধন ফি জমা প্রদানের চালানের কপি।				
৫	স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠনের নবায়ন ও অনুদান সহায়তা প্রদান:	৭ (সাত) দিন	সরকারি ফি চালান মূল্যে জমাদান স্বাপেক্ষে অফিস কর্তৃক সরবরাহকৃত নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	অফিস কর্তৃক সরবরাহকৃত নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	নরায়ন ফি ২,০০০ টাকা	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : uwaosharsha@gmail.com	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : waosharsha@gmail.com
৬	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ: ১। নির্যাতিত ও অসহায় নারীর অভিযোগ গ্রহণ। ২। অভিযোগের প্রতিকারের ব্যবস্থা করা। ৩। যৌতুক, বাল্যবিবাহ ও পাচার রোধে সচেতনতা মূলক কার্যক্রম গ্রহণ। ৪। নারী ও শিশু নির্যাতন এবং পাচার মামলার তথ্য উপস্থাপন	অভিযোগ প্রাপ্তির ১ (এক) মাসের মধ্যে।	১। অভিযোগের আবেদন ২। অভিযোগের সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	নিজে আবেদন করতে হবে	বিনা মূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : uwaosharsha@gmail.com	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : waosharsha@gmail.com
৭	পারিবারিক সহিংসতা (প্রতিরোধ ও সুরক্ষা) আইন-২০১০ ১। এ আইনের আওতায় পারিবারিক সহিংসতার শিকার নার ও শিশুর অধিকার ও প্রতিকারের সম্পর্কে অবহিত করণ এবং আদালতের নির্দেশনা মোতাবেক আইনি সহায়তা করা ২। এ আইনের আওতায় রুজুকৃত মামলার তদরকি করা	পারিবারিক সহিংসতার কিশোর ব্যক্তির (নারী ও শিশু) আবেদন অনুযায়ী তাৎক্ষনিক ভাবে।	পারিবারিক সহিংসতা (প্রতিরোধ ও সুরক্ষা) আইন-২০১০ এর বিধিমালা, ২০১৩ মোতাবেক অফিস কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরমে আবেদন করতে হবে।	পারিবারিক সহিংসতা (প্রতিরোধ ও সুরক্ষা) আইন-২০১০ এর বিধিমালা, ২০১৩ মোতাবেক অফিস কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরমে আবেদন করতে হবে।	বিনা মূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : uwaosharsha@gmail.com	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : waosharsha@gmail.com
৮	দুস্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিল:	মন্ত্রাণালয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে।	১. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন ২. চিকিৎসা ক্ষেত্রে ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র।	সংশ্লিষ্ট আবেদন ফরম (অফিস কর্তৃক সরবরাহকৃত)	বিনা মূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : uwaosharsha@gmail.com	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : waosharsha@gmail.com
৯	সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্ভুদ্ধকরণ:	প্রতি দিন সকাল ০৯ টা হতে বিকাল ০৪ টা পর্যন্ত (সরকারি ছুটির	সংশ্লিষ্ট বিষয় সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক।	(অফিস কর্তৃক সরবরাহকৃত)	বিনা মূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : uwaosharsha@gmail.com	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : waosharsha@gmail.com

		দিন ব্যতিত)।					
১০	বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ:	প্রতি দিন সকাল ০৯ টা হতে বিকাল ০৪ টা পর্যন্ত	প্রাপ্ত অভিযোগ ও আবেদন		বিনা মূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : uwaosharsha@gmail.com	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : waosharsha@gmail.com
১১	কিশোর-কিশোর ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	বিকাল ৩টা থেকে ৫টা পর্যন্ত	১২কিশোর-কিশোর ক্লাব	১২ কিশোর-কিশোর ক্লাব	বিনা মূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : uwaosharsha@gmail.com	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭৬৭৪১৯ ই-মেল : waosharsha@gmail.com



জাহান-ই-গুলশান
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (অ:দা:)
শার্শা, যশোর।