উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, শাহরাস্তি, চাঁদপুর

সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল)
০১	দুঃস্থ মহিলা উপকারভোগী (ভিডব্লিউবি)	ওয়ার্ড মেম্বারদের নিয়ে গঠিত ক্ষুদ্র দল তথ্য সংগ্রহ পূর্বক ইউনিয়ন কমিটিতে প্রেরণ করে। ইউনিয়ন কমিটি যাচাই-বাছাই করে উপজেলা কমিটিতে প্রেরণ করে। উপজেলা কমিটির আপত্তি থাকলে নিষ্পত্তি পূর্বক তালিকা অনুমোদন করে। অনুমোদিত তালিকা মোতাবেক উপকারভোগীদের নামে কার্ড ইস্যু করা হয়।	আবেদনকারীর ৩ কপি ছবি, আইডি কার্ডের ফটোকপি ক্ষুদ্র দলের নিকট তথ্য দিতে হবে। প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী ইউনিয়ন কমিটির তালিকা প্রস্তুত করে। প্রাপ্তির স্থান: উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, শাহরাস্তি, চাঁদপুর।	বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। উপকারভোগীর ইউনিয়ন পরিষদের মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বা তাঁর প্রতিনিধি, ট্যাগ অফিসার ও এনজিও কর্মীর উপস্থিতিতে খাদ্য প্রদান করা হয়। এনজিওদের মাধ্যমে আয়বর্ধক ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়	০২ (দুই) বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা শাহরাস্তি, চাঁদপুর মোবা: ০১৭১৪২৩৭৮১৮ ইমেইল: dwa.shahrasti.chandpur@gmail.com
০২	মা ও শিশু সহায়তা প্রদান	সেবা প্রত্যাশী মহিলাদেরকে ইউনিয়ন কমিটির তালিকাভুক্ত হতে হবে। ইউনিয়ন কমিটি	নির্ধারিত আবেদন ফরম, ৩ কপি ছবি, আইডি কার্ডের	বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। এনজিওদের মাধ্যমে	জুলাই হতে জুন পর্যন্ত ০৩ (তিন) বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা শাহরাস্তি, চাঁদপুর

	কর্মসূচি	বিধি-বিধান অনুসরণ পূর্বক তালিকা প্রস্তুত করে উপজেলা কমিটিতে প্রেরণ করে। উপজেলা কমিটির আপত্তি থাকলে নিষ্পত্তি পূর্বক উপজেলা কমিটি তালিকা অনুমোদন করে। অনুমোদিত তালিকা মোতাবেক উপকারভোগীদের স্ব-স্ব নামে ব্যাংক হিসাব খুলতে হয়। প্রতি মাসে উপকারভোগীদের নামে খোলা ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে সেবা মূল্য প্রদান করা হয়।	ফটোকপি, জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি, নাগরিকত্ব সনদ, গর্ভবতীকালীন সেবা কার্ড, ও ভাতাভোগীর মোবাইল নং প্রাপ্তির স্থান: উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, শাহরাস্তি, চাঁদপুর।	সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ ও স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা হয়।	মেয়াদে এই সেবা প্রদান করা হয়।	মোবা: ০১৭১৪২৩৭৮১৮ ইমেইল: dwa.shahrasti.chandpur@gmail.com
০৩	কর্মজীবী ল্যাকটেটিং মাদার সহায়তা তহবিল কর্মসূচি	সেবা প্রত্যাশী কর্মজীবী মহিলা যিনি ১ম/২য় সন্তানের মা হয়েছেন/হতে যাচ্ছে এমন দুঃস্থ "মা" জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করবে। জেলা/উপজেলা কমিটি প্রার্থী যাচাই বাছাই করে ভাতা ভোগীর চূড়ান্ত তালিকা অনুমোদন করে। অনুমোদিত	নির্ধারিত আবেদন ফরম, ৩ কপি ছবি, আইডি কার্ডের ফটোকপি, জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি, নাগরিকত্ব সনদ, গর্ভবতীকালীন সেবা কার্ড, ও ভাতাভোগীর মোবাইল নং প্রাপ্তির স্থান: উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়,	বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। এনজিওদের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ ও স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা হয়।	জুলাই হতে জুন পর্যন্ত ০৩ (তিন) বছর মেয়াদে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা শাহরাস্তি, চাঁদপুর মোবা: ০১৭১৪২৩৭৮১৮ ইমেইল: dwa.shahrasti.chandpur@gmail.com

		তালিকা মোতাবেক উপকারভোগীদের স্ব-স্ব নামে ব্যাংক হিসাব খুলতে হয়। ৬ মাস পর পর উপকারভোগীদের নামে খোলা ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে সেবা মূল্য প্রদান করা হয়।	শাহরাস্তি, চাঁদপুর।			
০৪	WTC প্রশিক্ষন কেন্দ্র	১৬-৪৫ বছর বয়সী মহিলাদের বিভিন্ন ট্রেডে (সেলাই ও এমব্রডায়রী) প্রশিক্ষণ প্রদান এবং তাদের আয়-বর্ধক কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।	নির্ধারিত আবেদন পত্রের সাথে ০২ (দুই) কপি (পাসপোর্ট সাইজ) ছবি, আইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ পত্রের ফটোকপি ও নাগরিকত্ব সনদপত্রের কপি। প্রাপ্তির স্থান: উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, শাহরাস্তি, চাঁদপুর।	বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়	০৩ (তিন) মাস মেয়াদে এই প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা শাহরাস্তি, চাঁদপুর মোবা: ০১৭১৪২৩৭৮১৮ ইমেইল: dwa.shahrasti.chandpur@gmail.com
০৫	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশন ও	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠনের রেজিস্ট্রেশনের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ উপজেলা মহিলা	নির্ধারিত আবেদন পত্র, ট্রেজারি চালানের কপি,	নিবন্ধন ফি: ২০০০/- (দুই হাজার) টাকা এবং	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা

	অনুদান প্রদান	বিষয়ক কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করতে হবে। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সমিতি পরিদর্শনপূর্বক রিপোর্টসহ উপ-পরিচালকের কার্যালয়ে প্রেরণ করবেন। উপ-পরিচালকের কার্যালয় কাগজপত্র যাচাই পূর্বক রেজিষ্ট্রেশন প্রাপ্তির মেয়াদ ১/২ বছর পূর্ণ হওয়ার অনুদানের জন্য আবেদন করা যায়।	পরিদর্শন রিপোর্ট, সাধারণ সদস্যদের নামের তালিকা, কার্যনির্বাহী কমিটির তালিকা, আসবাবপত্র ও যন্ত্রপাতির তালিকা, সাধারণ পরিষদ কর্তৃক অনুমোদিত গঠনতন্ত্র ও রেজুলেশনের কপি৷ প্রাপ্তির স্থান: উপ-পরিচালক/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	নিবন্ধন নেওয়ার পর নবায়ন ফি প্রতি বছর ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা দিতে হয়	সারা বছর। অনুদান প্রতি বছর একবার।	শাহরাস্তি, চাঁদপুর মোবা: ০১৭১৪২৩৭৮১৮ ইমেইল: dwa.shahrasti.chandpur@gmail.com
০৬	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ ও সুরক্ষা	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে গঠিত নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটির সালিশীর মাধ্যমে সেবা প্রদান করে। সালিশ অমান্যের ঘটনা ঘটলে জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার মাধ্যমে আইনগত সহায়তার জন্য জাতীয় আইনগত সহায়তা কমিটি	সেবা প্রত্যাশী ঘটনার বিবরণ ও সালিশনামাসহ জেলা প্রশাসক, উপজেলা নির্বাহী অফিসার অথবা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বরাবর আবেদন প্রাপ্তির স্থান: উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, শাহরাস্তি, চাঁদপুর।	বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	চলমান কর্মসূচি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা শাহরাস্তি, চাঁদপুর মোবা: ০১৭১৪২৩৭৮১৮ ইমেইল: dwa.shahrasti.chandpur@gmail.com

		(লিগ্যাল এইড)-এ প্রেরণ করা হয়।				
০৭	অদম্য নারী পুরস্কার	তৃণমূল পর্যায়ে যারা শিকড় থেকে শিখরে উপনীত হয়েছেন তাঁরা পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান এর মাধ্যমে জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করবেন। ৫ ক্যাটাগরিতে প্রাপ্ত আবেদনসমূহ সরেজমিনে যাচাই-বাছাই পূর্বক উপজেলা, জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে অদম্য নারী নির্বাচন করা হয়।	নির্ধারিত আবেদন পত্র, জীবনবৃত্তান্ত, ০৩ (তিন) কপি সত্যায়িত ছবি ও আইডি কার্ডের ফটোকপি। প্রাপ্তির স্থান: জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়/মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যানের কার্যালয়।	বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। উপজেলা/জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে নির্বাচিত জয়িতাদের সংবর্ধনা ও সম্মাননা প্রদান করা হয়	০১ (এক) বছরে এক বার এই সেবা প্রদান করা হয়	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা শাহরাস্তি, চাঁদপুর মোবা: ০১৭১৪২৩৭৮১৮ ইমেইল: dwa.shahrasti.chandpur@gmail.com
০৮	উদ্বুদ্ধকরণ ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম	তৃণমূল পর্যায়ে যৌতুক ও বাল্যবিবাহ নিরোধ, নারীর প্রতি সহিংসতা রোধ, সকল শিশুর স্কুলমুখীকরণ, বিবাহ নিবন্ধন, জন্মনিবন্ধন করণ, শিশু শ্রমের অপকারিতা, ধোঁয়া ও ধোঁয়াবিহীন তামাকজাত দ্রব্য ব্যবহারের অপকারিতা, নারীর ক্ষমতায়ন,	এই ধরনের সেবা পেতে আবেদন করার প্রয়োজন নাই আলোচনা সভা, উঠান বৈঠকের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা হয়	বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়	চলমান কর্মসূচি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা শাহরাস্তি, চাঁদপুর মোবা: ০১৭১৪২৩৭৮১৮ ইমেইল: dwa.shahrasti.chandpur@gm

		নারী ও শিশু পাচার রোধ, বিশুদ্ধ পানির ব্যবহার প্রভৃতি বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হয়।				ail.com
০৯	দুঃস্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিল	জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করতে হবে। জেলা কমিটি আবেদন পত্রসমূহ যাচাই বাছাই প্রয়োজনীয় সুপারিশ সহ বোর্ড অব ট্রাস্টির অনুমোদন সাপেক্ষে এই সেবা প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত আবেদন পত্রের সাথে ২ কপি ছবি, আইডি কার্ডের ফটোকপি, স্থানীয় জনপ্রতিনিধির প্রত্যয়নপত্র জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে দাখিল করতে হবে	বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়	চলমান কর্মসূচি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা শাহরাস্তি, চাঁদপুর মোবা: ০১৭১৪২৩৭৮১৮ ইমেইল: dwa.shahrasti.chandpur@gmail.com
১০	মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রম	নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে। উপজেলা কমিটির মাধ্যমে এই সেবা প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত আবেদন ফরম, ৩ কপি ছবি, আইডি কার্ডের ফটোকপি, মেয়র/চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ, নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প (আবেদনকারী কর্তৃক সরবরাহকৃত)।	সার্ভিস চার্জ সহ মাসিক ১০ (দশ) কিস্তিতে পরিশোধ করতে হয়	০১ বছর মেয়াদে এই সুবিধা প্রদান করা হয়	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা শাহরাস্তি, চাঁদপুর মোবা: ০১৭১৪২৩৭৮১৮ ইমেইল: dwa.shahrasti.chandpur@gm

			প্রাপ্তির স্থান: উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, শাহরাস্তি, চাঁদপুর।			ail.com
১১	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	১০টি ইউনিয়ন ও একটি পৌরসভায় ১০টি কিশোর-কিশোরী ক্লাবের মাধ্যমে সমাজের বিভিন্ন স্তরের প্রান্তিক কিশোর-কিশোরীদের বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ ও জেন্ডার বেইজড ভায়োলেন্স প্রতিরোধে সক্ষম করা, সেক্সুয়াল রিপ্রোডাক্টিভ হেলথ এন্ড রাইটস (SRHR) বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি করা, এবং আয় বর্ধক বিভিন্ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে স্বাবলম্বী ও দক্ষ মানব সম্পদে রূপান্তর করা।	এই ধরনের সেবা পেতে আবেদন করার প্রয়োজন নাই। উপজেলা নির্বাহী অফিসার, স্কুল শিক্ষক, স্থানীয় প্রতিনিধির সাথে আলোচনা করে প্রতি ক্লাবে ১০জন কিশোর ও ২০জন কিশোরীর সমন্বয়ে ক্লাব গঠন করা হয়	বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়	চলমান কর্মসূচি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা শাহরাস্তি, চাঁদপুর মোবা: ০১৭১৪২৩৭৮১৮ ইমেইল: dwa.shahrasti.chandpur@gmail.com