গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়

শাহজাদপুর,সিরাজগঞ্জ

www. dwa.shahjadpur.sirajganj.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	দু:স্থ মহিলা উনড়বয়ন (ভিডব্লিউবি) কর্মসূচি	ভিডব্লিউবি কর্মসূচির আওতায় প্রতি দুই বৎসর বা ২৪ মাস মেয়াদী ভিডব্লিউবি চক্রে দেশের সকল উপজেলায় নির্বাচিত অতিদরিদ্র মহিলাদেরকে খাদ্য সহায়তার পাশাপাশি নির্বাচিত এনজিও'র মাধ্যমে জীবনদক্ষতা উনড়বয়নমূলক প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়। ইউনিয়ন ভিডব্লিউবি বাছাই কমিটি ও উপজেলা ভিডব্লিউবি কমিটির মাধ্যমে দেশের দরিদ্র চিহ্নিতকরণ ম্যাপ (ঠঅগ) অনুযায়ী অতিদরিদ্র মহিলাদের ভিডব্লিউবি কর্মসূচিতে অন্তর্ভূক্ত করা হয়। উপজেলা পর্যায়ে ভিডব্লিউবি কর্মসূচির সার্বিক বাস্তবায়ন ও ব্যবস্থাপনা উপজেলা নির্বাহী অফিসারের তত্বাবধানে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার মাধ্যমে পরিচালিত হয়। ভিডব্লিউবি উপকারভোগী বাছাই/নির্বাচন নীতিমালা ও অন্যান্য প্রক্রিয়া অনুসরণে প্রত্যেক উপজেলায় উপকারভোগী ভিডব্লিউবি মহিলা বাছাই/ নির্বাচন করা হয়। ভিড-ব্লিউবি কর্মসূচীর আওতায় দরিদ্রসীমার নীচে বসবাসকারী মহিলাদের খাদ্য নিরাপত্তাসহ প্রশিক্ষণ প্রদান ও আয়বর্ধক কর্মসূচীতে তাদের জড়িতকরণ । এই কার্যক্রমের অধীনে ভিডব্লিউবি কার্ডধারী মহিলাদেরকে (ক) ২ (দুই) বছর ধরে খাদ্য ও আর্থিক সুবিধা প্রদান করা হয়। (খ) আয়বর্ধক সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। জমার মাধ্যমে সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা হয় এবং ২(দুই) বৎসরমেয়াদ শেষে সঞ্চয়ের টাকা গ)মাসিক সঞ্চয় ফেরৎ প্রদান করা হয়।(ঘ) ভিডব্লিউবি চক্রশেষে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত মহিলাদের ঋণ সুবিধা প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়। মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সদর কার্যালয়	যেকোন প্রান্ত থেকে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অনলাইনে আবেদন।	২৪ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন : ০১৭১৮০৬২৪৩৬
	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	মা ও শিশু সহায়তা প্রদান কর্মসূচীর অধীনে গ্রামের দরিদ্রগর্ভবতী মায়েদের মাসিক ৮০০/- টাকা হারে তিন বৎসর মেয়াদে মা ও শিশু সহায়তা ভাতা প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়ের মাধ্যমে এনআইডি কার্ড, জন্মনিবন্ধন, এএনসি কার্ড, নিজের নামে সচলব্যাংক হিসাব নাম্বার ও যোগাযোগের জন্য নিজের নামে সচল মোবাইল নাম্বার।	সংশ্লিষ্ট্ট ইউনিয়ন /পৌরসভার উদ্যোক্তাদের মাধ্যমে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অনলাইনে আবেদন।	সারা বছর ব্যাপী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন : ০১৭১৮০৬২৪৩৬ ই-মেইল-mohilabishoyok8867@g-mail.com
	ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	ক্ষুদ্রঋন কার্যক্রমের আওতায় দু:স্থ অসহায় ও প্রশিক্ষিত নারীদের আত্মকর্মসংস্থানের লক্ষে ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা। তৃনমূল পর্যায়ে নারীর জীবনযাত্রার মান উনড়বয়ন ও আয়বর্ধক কর্মকান্ডে সম্পৃক্ত করা। উৎপাদনমূখী কর্মকান্ডে নারীর অংশগ্রহন উদ্যোক্তা সৃষ্টি ও নারীর ক্ষমতায়নে নারীর দারিদ্র বিমোচন ও নারীর কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রনালয় কর্তৃক প্রনীত সুনিদিষ্টনীতিমালা অনুযায়ী মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ও জাতীয় মহিলা সংস্থা কর্তৃক মহিলাদের আতড়বকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋন মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়ন হচ্ছে। এ কার্যক্রমের আওতায়---ক) ২৫০০০/- টাকা থেকে ৭৫,০০০/- টাকা পর্যমত্ম সহজশর্তে ঋণ প্রদান করা হয়।)ঋণ গ্রহীতাদের সংগে শুধুমাত্র ৫%থেকে ১০% হারে সার্ভিস চার্জ প্রদান করতে হয়।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ের মাধ্যমেনির্ধারিত আবেদন পত্র সংগ্রহ, ছবি এনআইডি কার্ড, জন্মনিবন্ধন ও চারিত্রিক সনদপত্র। *নিজস্ব ভিটাবাড়ী থাকতে হবে। * কমপক্ষে ১,০০,০০০/- মূল্যের সম্পদ থাকতে হবে।	বিনামূল্যে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে পাওয়া যাবে।	প্রতি অর্থ বছরে জুন মাসে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন : ০১৭১৮০৬২৪৩৬ ই-মেইল-mohilabishoyok8867@g-mail.com
	কিশোর-কিশোরী ক্লাব দেশের প্রতিটি উপজেলায় প্রতিটি ইউনিয়নে ইউনিয়ন ও পৌরস-ভায় ১ টি করে মোট ৪৮৮৩)	১০ থেকে ১৮বছরের ৩০জন (২০জন কিশোরী ও ১০জন কিশোর) ক্লাবের সদস্য হিসেবে নির্বাচিত করা। আর্থ সামাজিক দিক থেকে পিছিয়ে থাকা পরিবারের কিশোর কিশোরীদের ক্লাবের সদস্য হওয়ার ক্ষেত্রে অগ্রাধিকার দেয়া। উক্ত ক্লাবে সংগীত, আবৃত্তি, ক্যারাটে ও জেন্ডার সচেতনতামূলক কার্যক্রমের আওতায় উক্ত কিশোর-কিশে-রীদের শিক্ষা প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ের মাধ্যমে নির্ধারিত আবেদন পত্র সংগ্রহ, ছবি জন্মনিবন্ধন ও চারিত্রিক সনদপত্র। বয়স সীমা ১০-১৯ বছরের মধ্যে হতে হবে।	বিনামূল্যে	চলমান (সারা বৎসর ব্যাপী)	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন : ০১৭১৮০৬২৪৩৬ ই-মেইল-mohilabishoyok8867@g-mail.com
	Accelerating Action to Protection for Children (APC)	কিশোরীদের নিরাপদ ঝকিঁমূক্ত শৈশব অতিবাহিতকরণের পাশাপাশি বিবাহ ও সন্তান জন্মদানের সিদ্ধান্ত গ্রহণের সক্ষমতাসহ জীবনের এক পর্যায় থেকে অন্য পর্যায়ে উনড়-বীতকরণ। মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রনালয় কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন ইউনিসেফ সাহায্য পুষ্ট Accelerating Action to Protection for Children (APC) প্রকল্প দেশের সুবিধা বঞ্চিত এলাকায় বসবাসকারী শিশু ও কিশোর-কিশোরীদের সুরক্ষা ও তাদের ক্ষমতায়ন, বিদ্যমান সামাজিক সেবাসমূহ তাদের প্রাপ্যতা নিশ্চিতসহ বা-ল্যবিবাহ,শিশুশ্রম,শিশুর প্রতি সহিংস্রতা প্রতিরোধ, সমাজে প্রচলিত ক্ষতিকর সামাজিক রীতিনিতির পরিবর্তন ঘটিয়ে কিশোর-কিশোরীদের পরিবর্তনের সক্ষম প্রতিনিধি হিসাবে গড়ে তুলতে কাজ করছে। উক্ত প্রকল্পটি শাহজাদপুর উপজেলায়ও বাস্তবায়িত হচ্ছে। ই প্রকল্পের উদ্দেশ্য কিশোরীরা বাল্য বিবাহের ঝুকিমূক্ত শৈশব অতিবাহিত করবে এবং তারা সুস্থ ও নিরাপদ শিক্ষা, যৌনতা, সম্পর্ক গঠন/বিবাহ ও সন্তান জন্মদানের সিদ্ধান্ত গ্রহণের সক্ষমতাসহ জীবনের এক পর্যায় থেকে অন্য পর্যায়ে উর্ত্তীন হতে পারবে।	প্রকল্প কার্যালয় ও স্থানীয় অফিস হতে।	বিনামূল্যে	প্রকল্প কর্তৃক জারীকৃত পত্রের চাহিত সময় অনুযায়ী।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন : ০১৭১৮০৬২৪৩৬ ই-মেইল-mohilabishoyok8867@g-mail.com
	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন	উনড়বয়ন কর্মসূচীকে আরো ব্যাপৃত এবং মহিলা জনগোষ্ঠীর মধ্যে সম্প্রসারণ করার লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠন সমূহের আবেদনের প্রেক্ষিতে নিবন্ধন প্রদানের লক্ষ্যে পরিদর্শন পূর্বক সুপারিশ করা হয়।	নির্ধারিত ফরম ও গঠনতন্ত্র অনুযায়ী আবেদন	নির্ধারিত আবেদন ফরম ও গঠনতন্ত্র ওয়েবসাইডে পাওয়া যাবে। নিবন্ধন ফি ২০০০ টাকা চালানের মাধ্রমে জমা দান।	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে নিবন্ধনের ব্যবস্থা করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন : ০১৭১৮০৬২৪৩৬ ই-মেইল-mohilabishoyok8867@g-mail.com
	সচেতনতা বৃদ্ধি এবং জেন্ডার সমতা মূলক কার্যক্রম	নারী উনড়বয়ন ও জেন্ডার সমতা আনয়নে বিভিনড়ব যৌতুক,বাল্যবিবাহ,নারী নির্যাতন, যৌন হয়রানি, শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ,মানব পাচার প্রতিরোধ, অটিজম সচেতনতা, তামাক ও তামাকজাত দ্রব্যাদি ব্যবহার থেকে বিরত থাকা ইত্যাদি সচেততা মূলক কার্যক্রম গ্রহণ। বিভিনড়ব উঠান বৈঠক -আলোচনা সভা	উপজেলাধীন সকল জনগোষ্ঠি	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী ও দিবস অনুযায়ী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন : ০১৭১৮০৬২৪৩৬ ই-মেইল-mohilabishoyok8867@g-mail.com
	জয়িতা অন্বেষনে বাংলাদেশ	জয়িতা অন্বেষনে বাংলাদেশ শীর্ষক কর্মসূচির মাধ্যমে উপজেলা পর্যায়ে শ্রেষ্ঠ জয়িতা নির্বাচন ও সংবর্ধনা প্রদান। জীবন সংগ্রামে জয়ী নারীদের ৫ ক্যাটাগরীতে সংবর্ধনা প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	সারা বছরব্যাপী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন : ০১৭১৮০৬২৪৩৬ ই-মেইল-mohilabishoyok8867@g-mail.com
	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	মহিলা ও শিশুদের আইনগত সহায়তা প্রদানের লক্ষে উপজেলা পর্যায়ে গঠিত নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটি স্থানীয় ভাবেনারী ও শিশু নির্যাতন মূলক অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় আইনগত পদক্ষেপ গ্রহণের ব্যবস্থা করে থাকে।	নির্যাতিত নারী ও শিশু	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার	আবেদন এবং অবহিত হওয়ার প্রেক্ষিতে তাৎক্ষণিক ভাবে পদক্ষেপগ্রহণ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন : ০১৭১৮০৬২৪৩৬ ই-মেইল-mohilabishoyok8867@g-mail.com
	দুঃস্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিল	১। উপজেলা কমিটির মাধ্যমে আবেদন পত্র যাচাই বাছাই করে সুপারিশসহ বোর্ড অব ট্রাষ্টির উপকমিটির নিকট প্রেরন করেন। ২। উপকমিটি সুপারিশ বিবেচনা এবং অর্থের পরিমান নির্ধারন করে বোর্ড অব ট্রাস্টির নিকট প্রেরন করেন। ৩। বোর্ড অব ট্রাষ্টি চুড়ান্ত অনুমোদন প্রদান করেন।	জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্ত-ার কার্যলয়, সদর কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা।	১। জরুরি ক্ষেত্রে বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে যথাক্রমে সভাপতি ৫,০০০/-(পাঁচ হাজার) টাকা এবং সহ-সভাপতি ৩,০০০/-(তিনহাজার) টাকা পর্যন্ত অন্তবর্তীকালীন সাহায্য প্রদান করতে পারবেন; জরুরি ক্ষেত্রে ২।মহাপরিচা-লক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ও সদস্য-সচিব বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে এককালীন ২০০০/-(দুই হাজার) টাকা অর্থ সাহায্য করতে পারবেন। ৩। উপ-কমিটি একজন আবেদন-কারীর জন্য সর্বোচ্চ ১৫,০০০/-(পনের হাজার) টাকা পর্যন্ত এককালীন সাহায্যের সুপারিশ করতে পারবেন।	উপ-কমিটি প্রতি ৬ মাসে ন্যূনতম ১(এক) বার সভায় মিলিত হবেন এবং নীতিমালার আলোকে সাহায্যের জন্য প্রাপ্ত আবেদনসমূহ যাচাই-বাছাই করে আর্থিক সাহায্য বিতরণ করবেন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন : ০১৭১৮০৬২৪৩৬ ই-মেইল-mohilabishoyok8867@g-mail.com
	বিভিনড়ব দিবস উদযান	মানববন্ধন , র‌্যালী, আলোচনা সভা, দিবসের সাথে সংশিসড়বষ্ট বিভিনড়ব প্রতিযোগী-তার আয়োজনের মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি	জনসংযোগ শাখা	বিনামূল্যে	জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক পর্যায়ের নির্ধারিত তারিখ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন : ০১৭১৮০৬২৪৩৬ ই-মেইল-mohilabishoyok8867@g-mail.com
	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯	সেবা গ্রহণকারীর সরাসরি আবেদন	তথ্য প্রদান ইউনিট	১)লিখিতকোন ডকুমেন্ট সরবরাহের জন্য (ম্যাপ, নকশা, ছবি, কম্পিউটার প্রিন্ট এর ক্ষেত্রে এ-৪ ও এ-৩ মাপের কাগজেরক্ষক্ষত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হারে এবং তদূর্ধ্ব সাইজের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য ডিস্ক, সিডি ইত্যাদিতে তথ্য সরবরাহের ক্ষেত্রে -আবেদনক-ারী কর্তৃক ডিস্ক, সিডি ইত্যাদি সরব-রাহের ক্ষেত্রে বিনা মূল্যে এবং তথ্য সরবরাহকারী কর্তৃক ডিস্ক, সিডি ইত্যাদি সরবরাহের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য ২)কোন আইন বা সরকারী বিধান বা নির্দেশনা অনুযায়ী কাউকে সরব-রাহকৃত তথ্যের ক্ষেত্রে - বিনা মূল্যে ৩) মূল্যের বিনিময়ে বিক্রয়যোগ্য প্রকাশনার ক ক্ষেত্রে -প্রকাশনার নির্ধারিত মূল্য।	অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ হইতে অনধিক ২০ (বিশ) কার্যদিবস তথ্য প্রদানের সাথে অন্য শাখার সংশ্লিষ্টতা থাকলে ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ফোন : ০১৭১৮০৬২৪৩৬ ই-মেইল-mohilabishoyok8867@g-mail.com