গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
সাপাহার, নওগাঁ
নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

| সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ভিডব্লিউবি কর্মসূচী (দুঃস্থ মহিলা উন্নয়ন কর্মসূচী) | ভিডব্লিউবি কর্মসূচীর আওতায় প্রতি ০২ (দুই) বছর বা ২৪ মাস মেয়াদী ভিডব্লিউবি চক্রে ০৬টি ইউনিয়নে ২৯২৮ জন নির্বাচিত অতিদরিদ্র মহিলাদেরকে প্রতি মাসে জন প্রতি ৩০ কেজি হারে চাল/খাদ্যশস্য সহায়তার পাশাপাশি চুক্তিবদ্ধ এনজিও'র মাধ্যমে জীবন দক্ষতামূলক ও উন্নয়ন মূলক প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান | ১) উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ।<br>২) www.dwavwb .gov.bd ওয়েব সাইট ব্যবহার করে অনলাইনে ও vwb অ্যাপ ব্যবহার করে অফলাইনে দেশের যেকোন প্রান্ত হতে আবেদন করতে পারবেন।<br>৩) নির্বাচিত ভাতাভোগীদের নামের তালিকা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদে সংরক্ষিত থাকে | কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয়না। ৩০ কেজির প্যাকেটে চাল/খাদ্যশস্য দেওয়া হয়। | ০২ বছর (২৪ মাস) মেয়াদী | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা<br>সাপাহার, নওগাঁ<br>ফোননম্বর: ০২৫৮৮৮৮৮৫৩৮৩<br>E-mail: uwaosapahar21 @gmail.com | উপপরিচালক<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>নওগাঁ<br>ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮২৪৯৩<br>Email: dwanaogaon @gmail.com |
| মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি (IMLMA) | ২০২২-২৩ অর্থবছরে জুলাই ২০২২ মাস হতে মাতৃত্ব কাল ভাতা ও ল্যাকটেটিং মাদার সহায়তা তহবিল ভাতা এর উন্নত সংস্করণ মা ও শিশু সহায়তা তহবিল (IMLMA) কার্যক্রম পরিচালতি হয়ে আসছে। মার্চ-২০২৩ খ্রিঃ তারিখ হতে সাপাহার উপজেলায় অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে উপকারভোগীর আবেদন গ্রহন করা হচ্ছে। ০৩ (তিন) বছর মেয়াদী ০৬টি ইউনিয়নে অতিদরিদ্র গর্ভবতী ভাতাভোগী মহিলাদের স্ব-স্ব ব্যাংক হিসাব / এজেন্ট ব্যাংকিং এর মাধ্যমে প্রতি মাসে ৮০০/- (আটশত) টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হয়। আর্থিক সহায়তার পাশাপাশি অধিদপ্তর কর্তৃক চুক্তিবদ্ধ এনজিও এর মাধ্যমে উপকারভোগীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় | ১) সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ হতে প্রতি মাসের ০১ - ১৫ তারিখের মধ্যে ইউডিসি তথ্য উদ্যোক্তাদের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে যাচাই-বাছাই অন্তে ভাতাভোগী অনুমোদনের জন্য সুপারিশ করা হয়।<br>২)আবেদনকারীর প্রয়োজনীয় কাগজপত্র- এনআইডি কার্ড, এএনসি কার্ড, ছবি এবং স্ব নামে বিকাশ/নগদ/ রকেট/ যেকোন তফসিলি সরকারী/ বেসরকারী ব্যাংক হিসাব নম্বর থাকতে হবে | ইউডিসি উদ্যোক্তাদের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে ৪০/= টাকা আবেদন ফি- পরিশোধ করতে হয়।ব্যাংক হিসাব/ মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সরাসরি অর্থ মন্ত্রণালয় হতে EFT এর মাধ্যমে ভাতা পরিশোধ করা হয়। | ০৩ বছর মেয়াদী | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা<br>সাপাহার, নওগাঁ<br>ফোননম্বর: ০২৫৮৮৮৮৮৫৩৮৩<br>E-mail: uwaosapahar21 @gmail.com | উপপরিচালক<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>নওগাঁ<br>ফোন নম্বর: ০২৫৮৮৮৮২৪৯৩<br>Email: dwanaogaon @gmail.com |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| উপজেলা পর্যায়ে মহিলাদের জন্য আয়বর্ধক (আইজিএ) প্রশিক্ষণ প্রকল্প | ফ্যাশন ডিজাইন ট্রেডে ২৫ জন এবং ফুড প্রসেসিং ট্রেডে ২৫ জন মোট ৫০ জনকে ০৩ মাস মেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণার্থীগণ ৬০ কর্মদিবসের প্রশিক্ষণে প্রতিদিন উপস্থিতি হিসেবে ২০০/= টাকা হারে প্রশিক্ষণ ভাতা পেয়ে থাকে। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে প্রতি ০৩ মাস পরপর বিভিন্ন সরকারি ও বেসরকারি কার্যালয়ে নোটিশ বোর্ডে প্রশিক্ষণার্থী ভর্তি বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। www.dwa.iga.gov.bd ওয়েব সাইট এ যে কেউ প্রশিক্ষনের জন্য আবেদন করতে পারেন। | সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয়না | প্রশিক্ষণের মেয়াদ ০৩ মাস | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা<br>সাপাহার, নওগাঁ<br>ফোননম্বর:<br>০২৫৮৮৮৮৮৫৩৮৩<br>E-mail: uwaosapahar21@gmail.com | উপপরিচালক<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>নওগাঁ<br>ফোন নম্বর:<br>০২৫৮৮৮৮২৪৯৩<br>Email: dwanaogaon@gmail.com |
| দুঃস্থ মহিলাদের জন্য আত্ম - কর্ম সংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম | দুঃস্থ মহিলাদের আত্ম- কর্ম সংস্থানের জন্য উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ পূর্বক উপকারভোগী নির্বাচন করে সহজ শর্তে ৫% সার্ভিস চার্জে জন প্রতি সর্বোচ্চ ১৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ বিতরণ করা হয়। | ১) আবেদন ফরম<br>২) ভোটার আইডি/জন্মসনদ<br>৩) ০৩কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি<br>৪) চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ<br>৫) নন-জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প এ অঙ্গীকারনামা | ১) আবেদন ফরম (বিনা মূল্যে বিতরণ করা হয়)<br>২) ০৩কপি ছবি<br>৩) নন-জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প ৩০০/- | ০১ বছর ও ০২ বছর মেয়াদী | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা<br>সাপাহার, নওগাঁ<br>ফোননম্বর:<br>০২৫৮৮৮৮৮৫৩৮৩<br>E-mail: uwaosapahar21@gmail.com | উপপরিচালক<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>নওগাঁ<br>ফোন নম্বর:<br>০২৫৮৮৮৮২৪৯৩<br>Email: dwanaogaon@gmail.com |
| 'জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ' শীর্ষক কার্যক্রম | মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত ''জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ'' শীর্ষক কার্যক্রমের আওতায় নিজ উপজেলার ইউনিয়নের তৃণমূল পর্যায় হতে নিম্নবর্ণিত ০৫টি ক্যাটাগরিতে সাহসী ও সফল নারীদের খুজে বের করে উপজেলা, জেলা এবং বিভাগীয় পর্যায়ে সম্বর্ধনা প্রদান করা হয়।<br>ক) সফল জননী নারী।<br>খ) অর্থনৈতিক ভাবে সাফল্য অর্জন কারী নারী।<br>গ) সমাজ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রেখেছেন যে নারী।<br>ঘ) নির্যাতনের বিভীষিকা মূছে ফেলে নতুন উদ্যোমে জীবন শুরু করেছেন যে নারী।<br>ঙ) শিক্ষা ও চাকুরী ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জন কারী নারী | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও ইউনিয়ন পরিষদ হতে প্রতি বছর নভেম্বর মাসে ফরম বিতরণ করা হয়। | কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না | বছরে ০১ বার | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা<br>সাপাহার, নওগাঁ<br>ফোননম্বর:<br>০২৫৮৮৮৮৮৫৩৮৩<br>E-mail: uwaosapahar21@gmail.com | উপপরিচালক<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>নওগাঁ<br>ফোন নম্বর:<br>০২৫৮৮৮৮২৪৯৩<br>Email: dwanaogaon@gmail.com |
| মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধনকৃত ''স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি'' | মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়াধীন মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের আওতায় বাংলাদেশ মহিলা কল্যান পরিষদ (বামকপ) হতে বাৎসরিক অনুদান প্রদান করা হয়। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে প্রতি অর্থবছরের শুরুতে অনুদানের আবেদন ফরম বিতরণ করা হয়। | কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না | বছরে ০১ বার | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা<br>সাপাহার, নওগাঁ<br>ফোননম্বর:<br>০২৫৮৮৮৮৮৫৩৮৩<br>E-mail: uwaosapahar21@gmail.com | উপপরিচালক<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>নওগাঁ<br>ফোন নম্বর:<br>০২৫৮৮৮৮২৪৯৩<br>Email: dwanaogaon@gmail.com |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ এবং মানবপাচার প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্যক্রম | ১) নারী ও শিশু নির্যাতন এবং মানবপাচার প্রতিরোধের লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতি মাসে সভা এবং উঠানবৈঠক করা হয়।<br>২) নারী ও শিশু নির্যাতন সংক্রান্ত অভিযোগ পেলে তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা হয়। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে তথ্য সংগ্রহ করা যায়। | কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না | প্রয়োজন মতো | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা<br>সাপাহার, নওগাঁ<br>ফোননম্বর:<br>০২৫৮৮৮৮৮৫৩৮৩<br>E-mail:<br>uwaosapahar21@gmail.com | উপপরিচালক<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>নওগাঁ<br>ফোন নম্বর:<br>০২৫৮৮৮৮২৪৯৩<br>Email:<br>dwanaogaon@gmail.com |
| যৌতুক, বাল্যবিবাহ ও শিশু শ্রম প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্যক্রম | ১) যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ কল্পে যৌতুক ও বাল্য বিবাহের কুফল বিষয়ে জনসচেতন তা সৃষ্টির লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতি মাসে সভা এবং উঠানবৈঠক করা হয়।<br>২) কোথাও বাল্যবিবাহের অভিযোগ পেলে উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে তা প্রতিরোধ করা হয়।<br>৩) কেউ যৌতুকের শিকার হলে এবং অভিযোগ পেলে তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।<br>৪) কোথাও শিশু শ্রমের অভিযোগ পেলে উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে তা প্রতিরোধ করা হয়। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে তথ্য সংগ্রহ করা যায়। | কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না | প্রয়োজন মতো | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা<br>সাপাহার, নওগাঁ<br>ফোননম্বর:<br>০২৫৮৮৮৮৮৫৩৮৩<br>E-mail:<br>uwaosapahar21@gmail.com | উপপরিচালক<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>নওগাঁ<br>ফোন নম্বর:<br>০২৫৮৮৮৮২৪৯৩<br>Email:<br>dwanaogaon@gmail.com |
| কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প | ৬টি ইউনিয়নে ক্লাব কার্যক্রম পরিচালনা হয়ে আসছে। বর্তমানে ৬টি ক্লাব চালু রয়েছে। প্রতিটি ক্লাবে কিশোরী ২০ জন এবং কিশোর ১০ জন মোট ৩০ জন। ০৬ টি ক্লাবের মোট সদস্য ১৮০ জন। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় | সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না | মেয়াদ জানুয়ারী হতে ডিসেম্বর ০১বছর · | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা<br>সাপাহার, নওগাঁ<br>ফোননম্বর:<br>০২৫৮৮৮৮৮৫৩৮৩<br>E-mail:<br>uwaosapahar21@gmail.com | উপপরিচালক<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>নওগাঁ<br>ফোন নম্বর:<br>০২৫৮৮৮৮২৪৯৩<br>Email:<br>dwanaogaon@gmail.com |
| বিভিন্ন দিবস উদযাপন | অধিদপ্তরের প্রাপ্ত পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় | কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয়না। ফেষ্টুন, ব্যানার, লিফলেট | মেয়াদ জানুয়ারী হতে ডিসেম্বর ( সারা বছর) | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা<br>সাপাহার, নওগাঁ<br>ফোননম্বর:<br>০২৫৮৮৮৮৮৫৩৮৩<br>E-mail:<br>uwaosapahar21@gmail.com | উপপরিচালক<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>নওগাঁ<br>ফোন নম্বর:<br>০২৫৮৮৮৮২৪৯৩<br>Email:<br>dwanaogaon@gmail.com |

বাল্যবিবাহ, নারী ও শিশু নির্যাতন অথবা পাচারের ঘটনা ঘটলে বা ঘটার সম্ভাবনায় যেকোন নম্বর থেকে ফোন করুন ১০৯ (ট্রোল ফ্রি) নম্বরে।