

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়  
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সখিপুর, টাঙ্গাইল।

সিটিজেন চার্টার

| ক্রঃ<br>নং | সেবার নাম                                                                   | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                                                                                                                                                                                                                 | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান                                                                                                                                                                                                                                       | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি                                                                                                                                                    | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা                                                                                    | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/<br>তথ্য প্রদানকারী<br>কর্মকর্তা (নাম, পদবী,<br>ফোন নম্বর ও ই<br>মেইল)                              |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১          | দুঃস্থ মহিলা উন্নয়ন<br>কর্মসূচি (ভিডিলিউবি)<br>পূর্বের ভিজিডি<br>কর্মসূচি) | সখিপুর উপজেলার ১০ টি ইউনিয়নে<br>অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে ইউনিয়ন ও<br>উপজেলা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত<br>উপকারভোগী নির্বাচন। ২৪ মাসব্যাপী ৩০<br>কেজি খাদ্য সহায়তা প্রদান এবং জীবন<br>দক্ষতামূলক সচেতনতা প্রশিক্ষণ প্রদান                                                            | ❖ নির্ধারিত ফরমে/অনলাইনে ইউনিয়ন<br>ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তার<br>মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।<br>❖ এ ছাড়াও যে কোন কম্পিউটার<br>/মোবাইল ফোনের মাধ্যমে অনলাইনে<br>আবেদন করতে পারবে।<br>❖ ২০-৫০ বছরের বয়সী কর্মক্ষম নারী<br>❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি<br>❖ নিজস্ব মোবাইল নম্বর | বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।<br>১। উপকারভোগী নিজস্ব ব্যাংক<br>হিসাব নম্বরে ২২০ টাকা<br>সঞ্চয় জমা করবেন।<br>২। খাদ্য সহায়তা<br>৩। জীবন দক্ষতা ও<br>সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ। | ২ বছর                                                                                                        | উদ্যোক্তা, সচিব,<br>চেয়ারম্যান ও<br>উপজেলা মহিলা<br>বিষয়ক কর্মকর্তা,<br>সখিপুর, টাঙ্গাইল।<br>কর্পোরেট নম্বর-<br>০১৯৫৮১৮৭৪৯৫ |
| ২          | মা ও শিশু সহায়তা<br>কর্মসূচি                                               | ১। প্রার্থীকে ২০-৩৫ বছরের মধ্যে বয়স<br>হতে হবে।<br>২। ১ম ও ২য় গর্ভবর্তী<br>৩। ৪ থেকে ৬ মাসের গর্ভবর্তী হতে হবে।<br>৪। জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে।<br>৫। স্বাস্থ্য সেবা কার্ড (ANC CARD)<br>৬। ব্যক্তিগত হিসাব নম্বর (মোবাইল<br>ব্যাংকিং/ তফশীলি ব্যাংক হিসেবে<br>সঞ্চয়ী হিসাব) | ❖ প্রতিমাসের ১-২০ তারিখের মধ্যে<br>অনলাইনে ইউনিয়ন /পৌরসভার<br>ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তার<br>মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।<br>❖ জাতীয়পরিচয়পত্রের ফটোকপি।<br>❖ মোবাইল নম্বর<br>❖ গর্ভধারণের সনদপত্র (ANC<br>CARD)<br>❖ ব্যক্তিগত হিসাব নম্বর (মোবাইল<br>ব্যাংকিং/ ব্যাংকিং)       | ১। ইউনিয়ন পরিষদের<br>উদ্যোক্তার মাধ্যমে নির্ধারিত<br>৪০/- ফি পরিশোধ করে<br>আবেদন করতে হবে।<br>২। নির্বাচিত উপকারভোগী<br>প্রতিমাসে ৮৫০/- হারে ভাতা<br>প্রাপ্ত হবে।               | ৩ বছর                                                                                                        | উদ্যোক্তা, সচিব,<br>চেয়ারম্যান ও<br>উপজেলা মহিলা<br>বিষয়ক কর্মকর্তা,<br>সখিপুর, টাঙ্গাইল।<br>কর্পোরেট নম্বর-<br>01958187502 |
| ৩          | ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান<br>কর্মসূচি                                               | মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে<br>উপজেলা পর্যায়ে নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>করে জনপ্রতি ২৫০০০-৭৫০০০/- টাকা পর্যন্ত<br>নীতিমালার আলোকে বিভিন্ন প্রকল্পের (<br>হাঁস-মুরগী পালন, গাভী পালন ও ক্ষুদ্র<br>ব্যবসা) আওতায় ঋণ বিতরণ করা হয়।                                      | ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি<br>❖ ২কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি।<br>❖ নাগরিকত্বের সনদপত্র<br>❖ জামিনদারের ছবি<br>❖ ওয়ার্ড কাউন্সিলার কর্তৃক সুপারিশ<br>❖ মোবাইল নম্বর                                                                                    | নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্প ৩০০/-<br>টাকার আবেদনকারী কর্তৃক<br>পরিশোধিত।                                                                                                             | ১। ১/২ বৎসর<br>মেয়াদে ঋণ প্রদান<br>করা হয়।<br>২। বিতরণকৃত<br>ঋণ মাসিক<br>কিস্তির মাধ্যমে<br>আদায় করা হয়। | উপজেলা মহিলা<br>বিষয়ক কর্মকর্তা ও<br>অফিস সহকারী<br>কম্পিউটার অপারেটর<br>সখিপুর, টাঙ্গাইল।<br>কর্পোরেট নম্বর-<br>01958187502 |
|            |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                              |                                                                                                                               |

|   |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |                                                                                                 |
|---|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ৪ | ১। স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশন<br>২। অনুদান প্রদান | ১। অন লাইন ফরমে আবেদন<br>২। সুপারিশ (ইউএনও)<br>৩। প্রস্তাবন।<br>৪। অনুদানের আবেদনপত্র।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ গঠনতন্ত্র ৩ কপি।</li> <li>❖ ক ফরম পূরণ</li> <li>❖ ৩মাসের সংগঠনের কার্যক্রম</li> <li>❖ কার্যকরী কমিটির তালিকা</li> <li>❖ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার পরিদর্শন প্রতিবেদন</li> <li>❖ ৩ বছরের নিরীক্ষার প্রতিবেদন</li> <li>❖ নবায়ন সনদপত্রের ফটোকপি</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক রেজিস্ট্রেশন ফি বাবদ সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর যে কোন শাখায় এ চালানের মাধ্যমে ৫০০০/- টাকা রেজিঃ ফি</li> <li>❖ প্রতিবছর নবায়ন ফি ২০০০/- জমা প্রদান করতে হবে।</li> <li>❖ প্রতি অর্থবছরে জাতীয় প্রত্রিকায় বিজ্ঞাপ্তি প্রকাশ।</li> </ul> | চলমান | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, সখিপুর, টাঙ্গাইল।<br>কর্পোরেট নম্বর- 01958187502                 |
| ৫ | কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প                            | ক্লাবের মাধ্যমে কিশোর-কিশোরীদের বিভিন্ন সৃজনশীল, গঠনমূলক ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রমের প্রশিক্ষণ প্রদানসহ বিভিন্ন প্রতিযোগিতা আয়োজনের মাধ্যমে জীবন দক্ষতা বৃদ্ধি। এছাড়া নারী নির্যাতন রোধে কিশোর-কিশোরীদের সক্ষম করে গড়ে তোলা হয়। ১০-১৯ বছর বয়সী কিশোর-কিশোরীদের মনোসামাজিক আচরণ, একে অপরের প্রতি শ্রদ্ধাশীল সম্পর্ক, সমমনোভাবাপন্ন, Sexual & Reproductive Health and Rights (SRHR) প্রতিহত করণে দক্ষতা উন্নতিকরণ Gender Based Violence (GBV) প্রতিরোধে বিভিন্ন ধরনের সচেতনতামূলক ব্যবস্থা সম্পর্কে অবহিত করা হয়। | উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়/ ইউনিয়ন পরিষদ/ স্কুলে নির্ধারিত ক্লাব।                                                                                                                                                                                       | বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।                                                                                                                                                                                                                                                                           | চলমান | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ও জেভারপ্রোমোটর, সখিপুর, টাঙ্গাইল।<br>কর্পোরেট নম্বর- 01958187502 |

|    |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                          |                                                                                          |                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ৬  | অদম্য নারী পুরস্কার শীর্ষক কার্যক্রমের আওতায় অদম্য নারীদের সম্মাননা প্রদান | অদম্য নারী নির্বাচনের ক্যাটাগরিসমূহ-<br>১। অর্থনৈতিকভাবে সাফল্য অর্জনকারী নারী<br>২। শিক্ষা ও চাকুরীর ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জনকারী নারী<br>৩। সফল জননী নারী<br>৪। নির্যাতনের দুঃস্বপ্ন মুছে জীবন সংগ্রামে জয়ী নারী<br>৫। সমাজ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রেখেছেন যে নারী | ১। যেকোন ১টি ক্যাটাগরীতে আবেদন করা যাবে।<br>২। নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে, যা ,উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় সখিপুর, টাঙ্গাইল বিনামূল্যে সংগ্রহ করা যাবে।<br>৩। আবেদনকারীকে অবশ্যই ইউনিয়ন/ পৌরসভার বাসিন্দা হতে হবে।<br>আবেদনপত্রের সাথে জাতীয় পরিচয়পত্র ও নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত কপি জমা দিতে হবে।<br>৪। জীবনযুদ্ধ এবং পরবর্তীতে সফলতার বিষয়টি বিস্তারিত বর্ণনা সহকারে আলাদা কাগজে সংযুক্ত করতে হবে।<br>৫। আবেদনকারীর ০৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি সংযুক্ত করতে হবে। | আবেদনপত্র যাচাই বাছাই এর ভিত্তিতে উপজেলা, জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে নির্বাচিত প্রার্থীকে সম্মাননা প্রদান। | প্রতি বছর ৯ ডিসেম্বর বেগম রোকেয়া দিবসে নির্বাচিত অদম্য নারীদের সম্মাননা প্রদান করা হয়। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, সখিপুর, টাঙ্গাইল।<br>কর্পোরেট নম্বর- ০১৯৫৮১৮৭৪৯৫ |
| ৭  | উপজেলা নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ                                        | নারী ও শিশুদের আইনগত সহায়তা প্রদানের লক্ষে উপজেলা পর্যায়ে গঠিত নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটি স্থানীয়ভাবে নারী ও শিশু নির্যাতনমূলক অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় আইনগত সহায়তা প্রদান ও পদক্ষেপ গ্রহণের ব্যবস্থা করে থাকে।                                | জরুরী প্রয়োজনে ১০৯ বা ৯৯৯ নম্বরে কল করে আইনে সহায়তা পাওয়া যাবে।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | বিনামূল্যে                                                                                               | আবেদন এবং অবহিত হওয়ার প্রেক্ষিতে তাৎক্ষণিক ভাবে পদক্ষেপ গ্রহণ।                          | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, সখিপুর, টাঙ্গাইল।<br>কর্পোরেট নম্বর- ০১৯৫৮১৮৭৪৯৫ |
| ৮  | বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ কমিটি                                                   | ১। ইউনিয়ন পর্যায়ে উঠানবৈঠক<br>২। বিদ্যালয় পর্যায়ে বাল্যবিবাহ সম্পর্কে সচেতনতামূলক আলোচনা<br>৩। ইমাম/ পুরোহিতদের মাধ্যমে সচেতনতামূলক আলোচনা।                                                                                                                     | ১। ছেলেদের বিবাহের ক্ষেত্রে ২১ বৎসর বয়স হতে হবে।<br>২। মেয়েদের বিবাহের ক্ষেত্রে ১৮ বৎসর বয়স হতে হবে। উক্ত বয়সের ব্যত্যয় ঘটলে বাল্যবিবাহ হিসেবে গণ্য হবে।<br>৩। জরুরী প্রয়োজনে- ১০৯ বা ৩৩৩ নম্বরে কল করে আইনে সহায়তা পাওয়া যাবে।                                                                                                                                                                                                                                                                        | বিনামূল্যে                                                                                               | চলমান                                                                                    | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, সখিপুর, টাঙ্গাইল।<br>কর্পোরেট নম্বর- ০১৯৫৮১৮৭৪৯৫ |
| ৯  | গণশুনাগী                                                                    | প্রয়োজনীয় তথ্যাদির ভিত্তিতে অভিযোগ দায়ের করতে হবে।                                                                                                                                                                                                               | পারিবারিক সহিংসতার ক্ষেত্রে বিবাহিত নারীদের কাবিনের ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | মিমাংসার উদ্দেশ্যে শুনাগী গ্রহণ।<br>মিমাংসায় ব্যর্থ হলে মামলার জন্য কোর্টে প্রেরণ।                      | সর্বোচ্চ ২ মাস                                                                           | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, সখিপুর, টাঙ্গাইল।<br>কর্পোরেট নম্বর- ০১৯৫৮১৮৭৪৯৫ |
| ১০ | শিশুশ্রম পরিবীক্ষণ কমিটি                                                    | শিশুশ্রম বন্ধে সচেতনতাবৃদ্ধি সহ বিভিন্ন কর্মসূচি গ্রহণ এবং শিশুশ্রম মুক্ত করা হয়।                                                                                                                                                                                  | শিশুশ্রম পরিবীক্ষণ কমিটির মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ----                                                                                                     | -----                                                                                    | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, সখিপুর, টাঙ্গাইল।<br>কর্পোরেট নম্বর- ০১৯৫৮১৮৭৪৯৫ |

