গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়

কুমিল্লা সদর দক্ষিণ, কুমিল্লা।

সিটিজেন চার্টার

১.০ ভিশন ও মিশন

ভিশন: জেন্ডার সমতা ভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠা ও সুরক্ষা

মিশন: নারী ও শিশুর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং ক্ষমতায়নসহ উন্নয়নের মূলধারায় নারীদের সম্পৃক্তকরণ।

২.০ প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

ক. নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		আর্থ সামাজিক উন্নয়ন ও সামাজিক সুরক্ষা				
০১	ভিডব্লিউবি(ভালনারেবল উইমেন বেনিফিট) পূর্বের নাম ভিজিডি	এ কর্মসূচীর আওতায় প্রতি দুই বৎসর বা ২৪ মাস মেয়াদী ৩০ কেজি চাল পাওয়ার জন্য আগ্রহী মহিলাদের প্রাথমিক আবেদন ফরম (ছক-১) এনজিও প্রতিনিধি /ইউনিয়ন তথ্য ও সেবা কেন্দ্রের উদ্যোক্তাদের সহযোগিতায় /এ টু আই এর এক সেবা/৩৩৩টেলিফোন নম্বর, জাতীয় মহিলা সংস্থার তথ্য আপার মাধ্যমে কিংবা আবেদনকারী মহিলার স্ব -উদ্যোগে যে কোন স্থান হতে অনলাইনে পূরণ করার সুযোগ রাখা হয়।	১। এন আই ডি কার্ড বাধ্যতামুলক। ২। পাসপোর্ট সাইজ ছবি সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন, মহিলাবিষয়ক কার্যালয়।	অনলাইনে আবেদন করা হয়।	২৪ মাস	**পারভীন আক্তার** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা কুমিল্লা সদর দক্ষিণ, কুমিল্লা। ই-মেইল- uwao sadarsouth @gmail.com
০২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচী	১ম বা ২য় গর্ভবতী (যাদের গর্ভের সময় ৪ মাস থেকে ৬ মাস) মহিলারা কর্মসূচীতে অন্তর্ভূক্তির জন্য স্বপ্রণোদিত হয়ে তাদের জাতীয় পরিচয়পত্র, এএনসি কার্ড এবং ব্যাংক একাউন্ট তথ্যসহ ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের মাধ্যমে আবেদন করতে পারবে। এই কর্মসূচির এর মাধ্যমে প্রতি মাসে নির্দিষ্ট কমিটির মাধ্যমে ভাতাভোগী নির্বাচন করা হয় এবং অনলাইন পদ্ধতিতে ভাতা প্রদান করা হয়। প্রতি মাসে ৮০০/- টাকা হারে ৩ বছর পর্যন্ত ভাতা পাবে।	এনআইডি কার্ড, (যাদের বয়স ২০-৩৫) , ছবি ০৩ কপি, অনলাইন সঞ্চয়ী হিসাব, এএনসি কার্ড।	আবেদন বাবদ ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তাদের ৪০/- টাকা করে ফি দিতে হবে।		”
০৩	সেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন, নিয়ন্ত্রণ ও অনুদান বিতরণ	দেশের আর্থিক সঙ্গতিহীন কর্মক্ষম মহিলাদের আয়বর্ধকমুলক উন্নয়ন কর্মকান্ডে অধিক সংখ্যায় অংশগ্রহণ ও তাদের আত্মনির্ভরশীল করার লক্ষ্যে মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের মাধ্যমে নিবন্ধনকৃত মহিলা সমিতির সমূহের মধ্যে বাৎসরিক অনুদান বিতরণ				”
০৪	সেলাই মেশিন বিতরণ	প্রতি বছর ৮ আগস্ট বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুনছো মুজিব এর জন্মবার্ষিকী উপলক্ষে মন্ত্রণালয়ের বরাদ্দ মোতাবেক সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয়।	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন সনদ, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প		”
		দারিদ্র বিমোচন ও কর্মসংস্থান সৃস্টি				
০৫	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	বর্তমান নীতিমালা অনুযায়ী প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক উপকারভোগী নির্বাচন করে জনপ্রতি ২৫,০০০/- টাকা থেকে সর্বোচ্চ ৭৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ দেয়া হয়।	১। আবেদন ফরম ২। জন্ম সনদ ৩। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪। নাগরিক সনদ ৫। নন জুডিসিয়াল স্টাম্প	১। আবেদনফরম বিনামূল্যে। ২। ৩ কপি ছবি ৩। ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প।	সুবিধাজনক সময়ে	”
০৭	উপজেলা পর্যায়ে মহিলাদের জন্য আয়বর্ধক আইজিএ প্রশিক্ষণ প্রকল্প	এই প্রকল্পের আওতায় ০২ টি ট্রেডে ২৫ জন করে ৫০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রত্যেক প্রশিক্ষণার্থকে প্রশিক্ষণ শেষে ১২,০০০ টাকা ভাতা প্রদান করা হয় এবং সার্টিফিকেট প্রদান করা হয় ।	১। ছবি। ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন ৩। শিক্ষাগত যোগ্যতার সার্টিফিকেট।	বিনামূল্যে		”
		দারিদ্র বিমোচন ও কর্মসংস্থান সৃস্টি				
০৬	জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ শীর্ষক কার্যক্রম	উপজেলা পর্যায়ে ০৫ টি ক্যাটাগরিতে ০৫ জন মহিলাকে জয়িতা পুরস্কার প্রদান এবং সম্মাননা স্মারক প্রদান করা হয়।	১। ছবি। ২। জাতীয় পরিচয়পত্র। ৩। আত্মজীবনী	বিনামূল্যে	০১ কর্ম দিবস	”
০৭	বিভিন্ন দিবস উদযাপন	নারী উন্নয়নে ব্যাপক সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস সমূহ উদ্‌যাপন করা হয়ে থাকে।				”
০৮	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	এই প্রকল্পের আওতায় ৭টি ইউনিয়নের ৬টি তে কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন করা হয়েছে। উক্ত ক্লাব সমূহে নিয়মিত সাংস্কৃতিক চর্চা, খেলাধুলা এবং ক্যারাটে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। এছাড়াও ক্লাবের সদস্যদের নিয়মিত পুষ্টিকর খাবার প্রদান করা হয়।	১। ১০-১৭ বছরের কিশোর কিশোরী। ২। ছবি ২ কপি। ৩। জন্ম নিবন্ধন	বিনামূল্যে		”
		প্রাতিষ্ঠানিক সুবিধাদি ও সেবা প্রদান				
০৯	ই সার্ভিস কর্মসূচী	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের সকল কার্যক্রম ই-সার্ভিস কর্মসূচীর আাওতায় নিয়ে আসা হয়েছে। এবং ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার অঙ্গীকার বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সকল কার্যক্রম ই-সার্ভিসের আওতাভূক্ত করা হয়েছে।			তাৎক্ষনিক	”
		নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটি				
১০	নারী নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটি	অসহায় নির্যাতিত মহিলাদের বিনা খরচে আইনগত পরামর্শ প্রদান। নির্যাতিত ও অসহায় নারীদের অভিযোগ গ্রহণ এবং বিনামূল্যে আইনী সহায়তা দান। বাদী ও বিবাদীগণের মধ্যে সালিশ/কাউন্সিলিং এর মাধ্যমে বিরোধ মীমাংসা করা, ভরনপোষন আদায়, তালাকপ্রাপ্ত নারীদের দেনমোহর আদায়, নাবালক সন্তানের খোরপোষ আদায়ের ব্যবস্থা করা।	কাবিননামা, পুর্বে সালিশের কাগজের কপি, সাক্ষী হিসাবে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং মামলার অভিযোগপত্র।	বিনামূল্যে	অভিযোগ প্রাপ্তির পর কমপক্ষে ১৫ কার্যদিবস।	”
১১	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধে ন্যাশনাল হেল্পলাইন সেন্টার	যেকোন মোবাইল হতে ২৪ ঘন্টা হেল্প লাইনের ১০৯ নম্বরে ফোন করে নির্যাতনের শিকার নারী ও শিশুকে তাৎক্ষণিকভাবে আইনি সহায়তা প্রদান করা হয়ে থাকে।				”