

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
ঝুমা, বান্দরবান পার্বত্য জেলা
সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : জেন্ডার সমতা আনয়নে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন।

মিশন : নারীর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং সকল ক্ষেত্রে অংশগ্রহণ নিশ্চিত করার মাধ্যমে ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন

২. সেবা প্রদান ও প্রস্তুতি

নাগরিক সেবা:

নারী উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনয়নে মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রূপকল্প বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সাসটেইনএবল ডেভেলপমেন্ট গোল (SDG) এবং পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনার আলোকে নারী উন্নয়নে বিভিন্ন রাজস্ব ও উন্নয়ন কার্যক্রম ও কর্মসূচি গ্রহণ এবং বাস্তবায়ন করছে। মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বান্দরবান পার্বত্য জেলা থেকে প্রদেয় সেবা ও কর্মসূচি সমূহের বিবরণ:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১	ভিডলিউবি কার্যক্রম	গ্রামীণ দুস্থ পরিবারসমূহের দৈনন্দিন খাদ্য চাহিদা পূরণের জন্য পুষ্টিচাল বিতরণ। বিপণনযোগ্য দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টি করা, সঞ্চয়ের মাধ্যমে বিনিয়োগের মূলধন সংগ্রহে উৎসাহিত করা। ঋণ প্রাপ্তিতে সুযোগ প্রদানের মাধ্যমে উপার্জনক্ষম করে চলমান উন্নয়ন কর্মসূচিগুলোতে অন্তর্ভুক্তিকরণের জন্য যোগ্য করে গড়ে তোলা।	সংশ্লিষ্ট উপপরিচালকের কার্যালয়, উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়	উপকারভোগী মহিলা বাছাই/নির্বাচনের প্রাথমিক তালিকার 'ছক' এবং তালিকার চূড়ান্ত 'ছক' বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।	২৪ মাস	১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
২.	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	দরিদ্র মা ও শিশু মৃত্যু হার হ্রাস, মাতৃদুগ্ধ পানের হার বৃদ্ধি, গর্ভাবস্থায় উন্নত পুষ্টি উপাদান গ্রহণ বৃদ্ধি।	১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ২। পৌরসভা ও ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে	৩ বছর বা ৩৬ মাস	১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
৩.	মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ প্রদান কার্যক্রম	বর্তমান নীতি মালা অনুযায়ী মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে জেলা ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে নির্ধারিত ফরম পূরণ পূর্বক উপকারভোগী নির্বাচন করে জনপ্রতি ২৫,০০০/- টাকা থেকে সর্বোচ্চ ৭৫,০০০/- টাকা এবং যৌথভাবে ১,৫০,০০০/- পর্যন্ত ঋণ বিতরণ করা হয়।	১। আবেদন ফরম ২। জন্ম সনদ ৩। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪। ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক স্থায়ী নাগরিকতার সার্টিফিকেট ৫। নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প প্রাপ্তির স্থান: উপপরিচালকের কার্যালয়/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	১। আবেদন ফরম বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়। ২। তিন কপি ছবি= ১০০ টাকা ৩। স্ট্যাম্প = ৩০০ টাকা মোট মূল্য ৪০০ টাকা উপকারভোগী কর্তৃক পরিশোধিত	প্রতি অর্ধবছরের বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে জেলা/উপজেলায় সুবিধাজনক সময়ের মধ্যে বিতরণ সর্বোচ্চ ১ থেকে ৩ মাসের মধ্যে	১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
৪	স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন	তৃণমূল পর্যায়ে নারীর ক্ষমতায়ন কার্যক্রম ব্যাপক প্রসারের জন্য স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন দেওয়া হয়।	১। উপপরিচালক এর কার্যালয় ২। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	২০ কর্ম দিবস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
৬.	দরিদ্র ও দুস্থ মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য সেলাই মেশিন বিতরণ	দুস্থ মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয়।	মাননীয় মন্ত্রি/ সংসদ সদস্য	বিনামূল্যে		উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা

৭.	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	সৃজনশীল ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রমের মাধ্যমে সমাজের বিভিন্ন স্তরে এবং তৃণমূল পর্যায়ে জেড্ডার সমতা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি করা।	১। উপপরিচালকের কার্যালয় ২। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	১ বছর	১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ২। প্রধান শিক্ষক সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়
৮.	অদম্য নারী পুরস্কার অন্তর্ভুক্তি বাংলাদেশ শীর্ষক কার্যক্রম	প্রতি বছর তৃণমূল পর্যায়ের বিভিন্ন ক্ষেত্রে সফল নারীদের সম্মাননা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রতি বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
৯	যৌতুক ও বাল্যবিবাহ নিরোধ, নারী ও শিশু পাচার প্রতিরোধ, মানব পাচার প্রতিরোধ সংক্রান্ত উঠান বৈঠক	যৌতুক, বাল্যবিবাহ, নারী ও শিশু পাচার এবং নারীর প্রতি সকল ধরনের সহিংসতা প্রতিরোধে নিয়মিত বিভিন্ন কার্যক্রম যেমন- উঠান বৈঠক, সচেতনতামূলক সভা, অবহিতকরণ সভা পরিচালনা করা হয়।	১। উপপরিচালকের কার্যালয় ২। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	চলমান	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
১০	দুস্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিল	জেলা মনোনয়ন কমিটির মাধ্যমে আবেদন পত্র যাচাই বাচাই করে সুপারিশসহ সদর কার্যালয়ে পেরণ করা হয়। প্রতি ৬ মাস পর পর বোর্ড অব ট্রাস্টি আবেদনকারিকে ২০০০/- টাকা হতে ১৫০০০/- টাকা পর্যন্ত এককালীন সাহায্য প্রদান করা হয়।	১। উপপরিচালকের কার্যালয় ২। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	৬ মাস পর পর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
১১	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯	সেবা গ্রহণকারীর সরাসরি আবেদন (ই-মেইল) এবং বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ।	১। উপপরিচালকের কার্যালয় ২। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	১। লিখিত কোন ডকুমেন্ট (ম্যাপ, নকশা, ছবি, কম্পিউটার প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হারে এবং তদুর্ধ্ব সাইজের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য ২। ডিস্ক, সিডি, ইত্যাদিতে তথ্য সরবরাহের ক্ষেত্রে আবেদনকারি কর্তৃক ডিস্ক, সিডি ইত্যাদি সরবরাহের ক্ষেত্রে বিনা মূল্যে ৩। কোন আইন বা সরকারী বিধান বা নির্দেশনা অনুযায়ী কাউকে সরবরাহকৃত তথ্যের ক্ষেত্রে বিনা মূল্যে	আবেদন প্রাপ্ত তারিখ হইতে ২০ কার্যদিবস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১	বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থা/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক চাহিত তথ্যাদি প্রদান	হার্ডকপি প্রিন্ট আউট	তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম 'ক' পূরণ	বিনামূল্যে	অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ হতে অনধিক ২০ কার্যদিবস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
২	বিভিন্ন দিবস উদযাপন	মানববন্ধন, র্যালী, আলোচনা সভা দিবসের সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রতিযোগিতার আয়োজনের মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি	জনসংযোগ শাখা	বিনামূল্যে	জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক পর্যায়ের নির্ধারিত তারিখ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা

সুপন চাকমা
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (অ.দা)
আলীকদ, বান্দরবান পার্বত্য জেলা