গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়

রামু,কক্সবাজার ।

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী ফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০২	ভিজিডি কর্মসূচি	ভিজিডি কর্মসূচির আওতায় স্থানীয় ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে নির্বাচিত প্রত্যক উপকারভোগী মহিলাদেরকে ২ (দুই) বছর মেয়াদে প্রতি মাসে ৩০ কেজি হারে গম /চাল বিতরণ করা হয়, এবং চুক্তিবদ্ধ এনজিও'র মাধ্যমে জীবন দক্ষতা ও আয় বর্ধক মূলক প্রশিক্ষণ প্রদান কার হয়।	এই সেবা পেতে হলে প্রত্যেক উপকারভোগীকে ৩ কপি ছবি, আইডি কার্ডের ফটোকপি সহ স্থানীয় ইউপি চেয়ারম্যান বরাবর নির্দিষ্ট আবেদন ফরমে আবেদন করবেন করবেন ।	বিনা মুল্যে এই সেবা প্রদান করা হয় ।	১লা জানুয়ারী হতে ২ বছর পর্যন্ত অর্থাৎ পরবর্তী বছরের ডিসেম্বর পর্যন্ত এই সেবা প্রদান করা হয় ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা। ফোন নং -০৩৪২৫৫৬০৪৫
০৩	দরিদ্র মা'র জন্য মাতৃত্বকাল ভাতা প্রদান কর্মসূচি	এই কর্মসূচির আওতায় গ্রামগঞ্জের প্রতিটি গর্ভবতী মহিলা যিনি ১ম /২য় সন্তানে "মা "হতে যাচ্ছে কেবল তাড়া এই কর্মসূচির আওতায় আসবেন এবং ভাতা পাওয়ার যোগ্য হবেন । উক্ত শর্তাবলীর মধ্যে যিনি যোগ্যবলে বিবেচিত হবেন /মনে করবেন তিনি নির্ধারিত ফরমে স্থানীয় চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করবেন ।	সেবা পেতে ইচ্ছুক ব্যক্তি জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার অফিস হতে নির্ধারিত আবেদন ফরম সংগ্রহ করে ৩ কপি ছবি, আইডি কার্ডের ফটোকপি, গর্ভধারণ সনদ সহ স্থানীয় চেয়ারম্যান বোর্ডে আাবেদন জমা করবেন ।	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয় । বরাদ্দ সাপেক্ষে ৬ মাস পরপর ভাতাভোগীর স্ব-স্ব ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে ভাতার অর্থ পরিশোধ করা হবে প্রত্যক ভাতাভোগী মাসিক ৫০০/-টাকা হারে ২ বছর মেয়াদকাল পর্যন্ত ভাতা প্রাপ্য হবেন। চুক্তিভূক্ত এজিও'র মাধ্যেমে ভাতাভোগীদেরক বিভিন্ন স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হয় ।	জুলাই হতে ২ বৎসর পর্যন্ত এই সেবা প্রদান করা হয় ।	ঐ
০৫	মহিলাদের আত্ন -কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রম	এই কর্মসূচির আওতায় নির্যাতিত ,বিধবাও স্বামী পরিত্যক্তার ,ভিজিডি উপকারভোগী দুঃস্থ এবং হতদরিদ্র মহিলাদের স্বর্নিভর ও আত্ন-কর্মসংস্থানের জন্য মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধীত স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠনসহ সকলের মধ্যে সর্বনিম্ন ৫০০০/-হাজার হতে সর্বোচ=১৫০০০/-হাজার টাকা পর্যন্ত ৫% সার্ভিস চার্জে সহজশর্তে ঋণ বিতরণ করা হয় ।	ঋণ গ্রহণ করতে প্রয়োজন ১৫০ টাকা দামের নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্প নির্ধারিত আবেদন ফরম স্থানীয় ওয়ার্ড কাউনসিলর/ইউপি চেয়ারম্যান/ মেম্বার দ্বারা সুপারিশ করে আবেদন করবেন । আবেদন, আইডি কার্ড, ৩ কপি ছবি, ওয়ার্ড কাউন্সিলর কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ, নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনা মূল্যে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় ।কেবল ঋণ গ্রহণ করতে ১৫০ টাকা দামের নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্প প্রদান করতে হয় । সার্ভিস চার্জসহ মাসিক ১০ কিস্তিতে টাকা পরিশোধ করতে হয়।	প্রতি বছর এই সুবিধা প্রাদন করা হয় ।	ঐ
০৬	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠন	মহিলাদের আত্ন-কর্মসংস্থানের লক্ষ্যেএলাকার হতদরিদ্র মহিলাগণ একত্রিত হয়ে এই সংগঠন তৈরী করতে পারেন সংগঠন তৈরী করে জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে নিবন্ধন সনদ গ্রহণ করতে হয় । নিবন্ধীত মহিলা সমিতিকে প্রতি বছর (বামকপ) হতে এককালীন অনুদান হিসেবে ১০০০০/-হাজার হতে ২৫০০০/- হাজার টাকা পর্যন্ত বিতরণ করা হয় । সংগঠনের ধরণ ও কার্যক্রম বিবেচনা করে জেলায় ২ টি সমিতিকে ৩৫০০০/- টাকা হতে ৪০০০০/- হাজার টাকা পর্যন্ত বিশেষ অনুদান বিতরণ করা হয় ।	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠনের নিবন্ধন নিতে প্রয়োজন সংগঠনের গঠনতন্ত্র ৭/১১ জন সদস্যা কার্যকরি কমিটির নামের তালিকা, সমিতির সদস্য সংখ্যা কমপক্ষে ৩৬ জন হতে হবে ।	সংগঠনের নিবন্ধন নিতে প্রয়োজন নিবন্ধন ফি -২০০০(দুই) হাজার টাকা নিবন্ধন নেয়ার পর প্রতি বছর ৫০০/- টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা দিয়ো সমিতি রেজিষ্ট্রেশন ও নবায়ন করে নিতে হয় ।	প্রতি বছর প্রতি মাসে সমিতি নিবন্ধন ও নবায়ন করা হয়।	ঐ
০৭	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ এবং সুরক্ষা	এই কর্মসূচির আওতায় নির্যাতিত মহিলাদের আইনগত সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে জেলা/উপজেলা পর্যায়ে নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটি গঠন করা আছে । আপনি এই সেবা নিতে হতে জেলা কমিটির সভাপতি জেলা প্রশাসক /উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার বরাবর আবেদন করতে পারেন ।তাছড়া জেলা মহিলা বিষয়ক	সেবা পেতে ইচ্ছুক ব্যক্তি বিস্তারিত ঘটনার বিবরণ লিখে জেলা প্রাশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার বরাবরে প্রতিকার চেয়ে আবেদন করবেন ।	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয় ।	মধ্যে আপনি এই সেবা নিতে পারেন । প্রতিদিন প্রতিকার্যদিবসের	ঐ

		কর্মকর্তার কার্যালয় কর্তৃক পরিচালিত নারী সহায়তা কেন্দ্র থেকে ও আপনি এই সেবা নিতে পারেন । এই কেন্দ্র থেকে ২০ জন নারী ও ২০ জন শিশুর থাকা খাওয়াআইনি সহায়তা সহ নির্যাতনের বিষয়ে সকল প্রকার সুবিধা প্রদান করা হয় ।				
০৮	জয়িতার অন্বেষণে বাংলাদেশ	০১. অর্থনৈতিক ভাবে সাফল্য অর্জনকারী নারী ০২. চাকুরী ও শিক্ষার ক্ষেত্রে বিশেষ অবদান রেখেছেন যে নারী ০৩. সফল জননী যে নারী ০৪. নির্যাতনের বিবেষিকা মুছে ফেলে নতুন উদ্যোমে জীবন শুরু করেছেন যে নারী ০৫.সমাজ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রেখেছেন যে নারী । এই কর্মসূচির আওতায় পৌরসভা /সিটিকর্পোরেশন /ইউনিয়ন এর মধ্যে ৫ টি ক্যাট্যগরিতে বিশেষ অবদানের জন্য ভুমিকা রেখেছেন যে নারী, প্রতি বছর তাদেরকে সম্মাননা প্রদান করা হয় ।	আবেদনকারী আবেদনের সাথে ৪(চার) কপি ছবি, আইডি কার্ডের ফটোকপি, মেয়র চেয়ারম্যান / ওয়ার্ড কাউন্সিল কর্তৃক প্রত্যয়ন সহ আবেদন করবেন । ক্যাটাগরী মোতাবেক নির্দিষ্ট আবেদন ফর্মে জীবন বৃত্তান্ত, ৩ (তিন) কপি সত্যায়িত ছবি ও আইডি কার্ড এর ফটোকপি।	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয় ।	বছরে ১ (এক) বার এই সেবা প্রদান করা হয়।	ঐ
০৯	সচেতনতা বৃদ্ধি এবং জেন্ডার সমতামূলক কার্যক্রম	নারী উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনায়নে বিভিন্ন সচেতনতা মূলক কার্যক্রম গ্রহণ যেমন - ইউনিয়ন ভিত্তিক গ্রাম পর্যায়ে উঠান বৈঠক কমিউনিটি সভা যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ আলোচনা ,জন্ম নিবন্ধন ও বিবাহ নিবন্ধ উদ্ভদ্ধ করণ , এইচ আইভি /এইডস প্রতিরোধে সচেতনতা বৃদ্ধিসহ নারীর অধিকার কক্ষায় (CEDAW) সনদ বাস্তবায়ন বিভিন্ন দিবন পালন করা হয় । এছাড়া মহিলা উন্নয়ন সমন্বয় সভা সংক্রান্ত সার্বিক কার্যক্রম পরিচালনা ,নিয়মিত প্রতিবেদন প্রস্তুত ও বিতরণ করা আন্তর্জাতিক বিভিন্ন সভার জন্য চাহিত তথাদি প্রস্তুত ও বিতরণ	এই ধরনের সেবা পেতে কোন ধরণের কাগজ পত্রের প্রয়োজন হয় না । এই সেবা ইউনিয়ন পরিষদে / গণ্যমান কোন ব্যক্তির বাড়িতে একটি নিদিষ্ট দিন বা তারিখে দেয়া হয়ে থাকে ।	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয় ।	প্রতি বছর প্রতি মাসে এই সেবা প্রাদন করা হয় ।	ঐ