গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয় কর্মকর্তার কার্যালয়
রামপাল, বাগেরহাট।

সিটিজেন চার্টার

নারী উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনয়নে মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রম ও কর্মসূচি গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করছে।

মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর হতে প্রদেয় বিভিন্ন সেবা ও কর্মসূচি সমূহের বিবরণঃ-

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ফোন নম্বর ও মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	**ভিডব্লিউবি কর্মসূচি** (Vulnerable Women Benefit)	ভিডব্লিউবি কর্মসূচির আওতায় দুঃস্থ অসহায় পরিবার প্রধান মহিলাদের ০২ (দুই) বছর মেয়াদি খাদ্য নিরাপত্তা(প্রতি মাসে ৩০ কেজি চাল/গম) সহ জীবন দক্ষতামূলক ও আয়বর্ধক প্রশিক্ষণ প্রদান ও আয়বর্ধক কর্মসূচিতে জড়িতকরণ।	*আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্ট সাইজের ছবি। *আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থানঃ অনলাইন/সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	*বিনামূল্যে। *উপজেলা হতে খাদ্য অর্পণাদেশ জারির প্রেক্ষিতে ইউনিয়ন পরিষদ হতে খাদ্যশস্য বিতরণ হয়। *চুক্তিবদ্ধ এনজিও কর্তৃক প্রশিক্ষণ প্রদান।	ভিডব্লিউবি চক্র শুরুর অন্তত ০৫ মাস পূর্বে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত পরিপত্র অনুযায়ী।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, রামপাল, বাগেরহাট। ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫৪৪৮৩ ই-মেইলঃ uwaorampal. Sheafa @gmail.com
০২	**মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি।**	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচির অধীনে দরিদ্র গর্ভবতী মা'দের প্রয়োজনীয় স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে মাসিক ৮৫০/- টাকা হারে ০৩(তিন) বছর পর্যন্ত ভাতা প্রদান ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান।	*আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, মেডিকেল সনদপত্র, এন সি কার্ড, পাসপোর্ট সাইজের ছবি। *আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থানঃ অনলাইন/সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	উপকারভোগী নিজস্ব একাউন্টে G2p System এ ভাতার অর্থ ছাড় করা হয়।	ভাতাভোগী নির্বাচনের বরাদ্দ আদেশের ৩০(ত্রিশ) দিনের মধ্যে।	
০৩	**মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ।**	ক্ষুদ্রঋন কার্যক্রমের আওতায় প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত দরিদ্র নারীদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ প্রদান।	*আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্ট সাইজের ছবি। *নাগরিকত্বের সনদপত্র। *প্রশিক্ষণ সনদপত্র। * নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্প। *আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে।	আবেদনের ৩০(ত্রিশ) দিনের মধ্যে ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হয়।	
০৪	**নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ।**	*অভিযোগ গ্রহণ ও পরামর্শ প্রদান। *অভিযোগকারীর আবেদনের প্রেক্ষিতে উভয় পক্ষকে নোটিশ প্রদান এবং নির্ধারিত তারিখে শুনানীর দিন ধার্যকরতঃ অভিযোগকারী এবং অভিযুক্ত ব্যক্তিসহ স্বাক্ষীদের স্বাক্ষ গ্রহণের মাধ্যমে মিমাংশা, পরবর্তী করণীয় দিক নির্দেশনা প্রদান। টোল ফ্রি ১০৯ নম্বরে হেল্প লাইনের মাধ্যমে নারী ও শিশু নির্যাতনের তথ্য প্রদান ও প্রকিারের ব্যবস্থা গ্রহণ।	অভিযোগকারীর আবেদন।	বিনামূল্যে।	তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণ।	
০৫	**বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ।**	অভিযোগ গ্রহণ ও স্থানীয় প্রশাসন এবং পুলিশ বিভাগের সহায়তায় তাৎক্ষনিক ব্যবস্থা গ্রহণ। (অভিযোগ কারীর তথ্য গোপন রাখা হয়)	অভিযোগকারী সাদা কাগজে অথবা, টেলিফোন/মোবাইল এর মাধ্যমে তথ্য প্রদান করতে পারে।	বিনামূল্যে।	তাৎক্ষনিক ব্যবস্থা গ্রহণ।	
০৬	**সচেতনতামূলক কার্যক্রম।**	*নারী উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনায়নে বিভিন্ন জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ। *যৌতুক ও বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ কার্যক্রম।	কার্যক্রমের ধরণ ও চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ এবং উঠান বৈঠক।	বিনামূল্যে।	চলমান কার্যক্রম।	
০৭	**শ্রেষ্ঠ অদম্য নারীদের সম্মাননা প্রদান।**	অদম্য নারী পুরস্কার কার্যক্রমের আওতায় উৎসাহ দানের নিমিত্তে ০৫ক্যাটাগরিতে শ্রেষ্ঠত্বের জন্য সম্মাননা প্রদান।	আবেদন ফরম, জন্ম নিবন্ধন/ জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্ট	বিনামূল্যে।	প্রতি বছর।	

			সাইজের ছবি, জীবনবৃত্তান্ত। *আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থানঃ অনলাইন/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।			
০৮	**স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিষ্ট্রেশন ও অনুদান বিতরণ।**	মহিলাদের আত্মকর্ম সংস্থান ও উন্নয়নের জন্য স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিষ্ট্রেশনের জন্য সুপারিশ সহকারে এবং রেজিষ্ট্রেশনপ্রাপ্ত সক্রিয় সমিতি সমূহকে কার্যক্রমের ভিত্তিতে প্রতি বছর অনুদানের জন্য সুপারিশ সহকারে উপপরিচালক মহোদয়ের কার্যালয়, বাগেরহাট প্রেরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র এবং চাহিত অন্যান্য কাগজপত্রাদি। * প্রাপ্তি স্থানঃ অনলাইন/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	সমিতি রেজিঃ ফি বাবদ ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) এবং প্রতিবছর নবায়ন ফি বাবদ ২,০০০/- (দুই হাজার) টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্য ব্যাংকে জমা করতে হয়।	আবেদনের প্রেক্ষিতে ০১(এক) বছরের মধ্যে।	
০৯	**কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প ।**	কিশোর কিশোরীদের ইতিবাচক পরিবর্তনের লক্ষ্যে প্রতি ইউনিয়নে ০১ (এক)টি করে কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন করা হয়েছে।	কিশোর কিশোরীদের জন্মনিবন্ধন সনদপত্র ও ছবি।	বিনামূল্যে।	০১(এক)বছর।	
১০	**জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস।**	নারী উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনায়নে বিভিন্ন জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে।	সরকারী নির্ধারিত দিবস অনুযায়ী।	
১১	UNFPA এর অর্থায়নে পরিচালিত Accelerating Action to End Child Marrige in Bangladesh (Phase-11) শীর্ষক প্রকল্প।	বাল্যবিবাহ বন্ধে সক্রিয় ভূমিকা পালন করে। বিশেষকরে ভিডব্লিউবি উপকারভোগী মহিলাদের সাথে বাল্যবিবাহ বন্ধে সভা সমাবেশ করা। উপজেলা পর্যায় উপজেলা নির্বাহী অফিসার মহোদয়ের সভাপতিত্বে বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ কমিটির সদস্য/কাজী (মুসলিম/হিন্দু)/ইমাম/পুরোহিত এদের কে নিয়ে বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ বিষয় সমাবেশ করা হয়। বাল্যবিবাহ সম্পর্কে খবর পাওয়ার সাথে সাথে সেখানে উপস্থিত হয়ে বাল্যবিবাহ বন্ধের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়। প্রয়োজনে উপজেলা প্রশাসন/পুলিশ প্রশাসনের সহযোগিতা নেয়া হয়।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে।	চলমান কার্যক্রম। (প্রকল্প এর মেয়াদ কালীন সময়ে)	
১২	Prevention of Violence and Harmful Practices Against Children and Women in Bangladesh (PVHP) প্রকল্প।	ইউনিসেফের সহযোগিতায় মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন (PVHP) **প্রকল্পটির মূল লক্ষ্য** হলো বাংলাদেশে শিশু এবং নারীদের প্রতি সংগঠিত সহিংসতা এবং ক্ষতিকর আচরণ প্রতিরোধে কমিউনিটি অংশগ্রহণে ও নেতৃত্বে শিশু সুরক্ষা ব্যবস্থা (হাব) প্রতিষ্ঠা করা হয়। রামপাল উপজেলায় ০৫টি হাব আছে (রামপাল সদর ইউনিয়ন- কামরাঙ্গা গ্রামে ০১টি, ভাগা গ্রামে ০১টি, গাববুনিয়া গ্রামে ০১টি, গৌরম্ভা ইউনিয়নে গুচ্ছগ্রামে ০১টি, উজলকুড় ইউনিয়নে সুলতানিয়া গ্রামে ০১) প্রতিটি হাবে ৪০ জন হাব সদস্য আছে। এই হাব সদস্য ছেলেমেয়েদের খেলাধূলা, চিকিৎসা, চিত্রাংকন, আবৃত্তি, আচার আচারন ইত্যাদি বিষয়ে শিক্ষা প্রদান করা হয়। সার্বক্ষনিক ইউনিসেফের প্রতিনিধি দল তদারকি করে থাকেন।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে।	চলমান কার্যক্রম। (প্রকল্প এর মেয়াদ কালীন সময়ে)	