

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
রাজনগর, মৌলভীবাজার।

সিটিজেন চার্টার

০১। ভিশন ও মিশন :

ভিশন : জেল্ডার সমতা আনয়নে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন।

মিশন : ব্যাপকভাবে অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে অংশগ্রহণ করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় দক্ষতা ও যোগ্যতা অর্জনে সহায়তাকরণ, আইনি সহায়তা প্রদান এবং অবকাঠামোগত সুযোগ সৃষ্টির দ্বারা নারীদের ক্ষমতায়নের মাধ্যমে জেল্ডার সমতা আনয়ন।

০২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি :

| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | যোগাযোগের ঠিকানা | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা ও উপজেলা ফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী ফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর |
|---------|---|--|--|---|--|---|--|
| ০১ | ভারনারেবল উইমেন বেনিফিট (ভিডব্লিউবি) কার্যক্রম | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিন | ১। অনলাইন আবেদন ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। সত্যায়িত ছবি ৩ কপি | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, রাজনগর মৌলভীবাজার এবং ইউনিয়ন পরিষদ | বিনামূল্যে অনলাইন আবেদন https://dwavwb.gov.bd | ১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা রাজনগর, মৌলভীবাজার ফোন +৮৮০২৯৯৬৬৮৫২০৯ uwaorajnapagar@gmail.com ২। চেয়ারম্যান, ইউনিয়ন পরিষদ | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর মৌলভীবাজার ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩ dwao.moulvibazar@gmail.com |
| ০২ | মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৪-৬ মাস গর্ভকালের মধ্যে | ১। অনলাইন আবেদন ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। সত্যায়িত ছবি ১ কপি ৪। গর্ভ সেবাকার্ড (এএনসি কার্ড) ৫। নিজ নামীয় অনলাইন ব্যাংক হিসাব/বিকাশ/নগদ ইত্যাদি | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, রাজনগর মৌলভীবাজার এবং ইউনিয়ন পরিষদ | বিনামূল্যে অনলাইন আবেদন https://dwamcbp.gov.bd | ১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা রাজনগর, মৌলভীবাজার ফোন +৮৮০২৯৯৬৬৮৫২০৯ uwaorajnapagar@gmail.com ২। চেয়ারম্যান, ইউনিয়ন পরিষদ | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর মৌলভীবাজার ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩ dwao.moulvibazar@gmail.com |
| ০৩ | মহিলাদের আয়-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম | ৩০ দিন | ১। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ২। সত্যায়িত ছবি ৩ কপি ৩। নাগরিকত্ব সনদ ৪। ৩০০ টাকার নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, রাজনগর মৌলভীবাজার | বিনামূল্যে | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা রাজনগর, মৌলভীবাজার ফোন +৮৮০২৯৯৬৬৮৫২০৯ uwaorajnapagar@gmail.com | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর মৌলভীবাজার ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩ dwao.moulvibazar@gmail.com |
| ০৪ | নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ | ১৫ দিন | ১। নির্যাতিত নারীর কাছ থেকে প্রাপ্ত আবেদন ২। অভিযোগের স্বপক্ষে প্রমাণক | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, রাজনগর মৌলভীবাজার | বিনামূল্যে | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা রাজনগর, মৌলভীবাজার ফোন +৮৮০২৯৯৬৬৮৫২০৯ uwaorajnapagar@gmail.com | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর মৌলভীবাজার ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩ dwao.moulvibazar@gmail.com |
| ০৫ | বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ | অভিযোগ প্রাপ্তি সাথে সাথে | হটলাইন নম্বর ১০৯ ও অন্য যে কোন মাধ্যম হতে প্রাপ্ত খবরের ভিত্তিতে | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, রাজনগর মৌলভীবাজার | বিনামূল্যে | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা রাজনগর, মৌলভীবাজার ফোন +৮৮০২৯৯৬৬৮৫২০৯ uwaorajnapagar@gmail.com | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর মৌলভীবাজার ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩ dwao.moulvibazar@gmail.com |

| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | যোগাযোগের ঠিকানা | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা ও উপজেলা ফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী ফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর |
|---------|---|-----------------------------|---|---|---|---|--|
| ০৬ | তথ্য প্রদান সংক্রান্ত | ৩০ দিন | তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে আবেদন | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, রাজনগর মৌলভীবাজার | তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী চাহিত তথ্যের ধরণের ভিত্তিতে ফটোকপি/সিডির মূল্য পরিশোধ | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা রাজনগর, মৌলভীবাজার ফোন +৮৮০২৯৯৬৬৮৫২০৯ uwaorajnar@gmail.com | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর মৌলভীবাজার ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩ dwao.moulvibazar@gmail.com |
| ০৭ | সেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশন ও অনুদান প্রদান সংক্রান্ত | ৩০ দিন | রেজিস্ট্রেশনের নিমিত্ত :- ১। “ক” ফরম , ২। গঠনতন্ত্র, ৩। কার্যকরি কমিটি, ৪। রেজুলেশনসহ সাধারণ সদস্যদের তালিকা ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। অনুদান প্রাপ্তির আবেদন প্রেরণের নিমিত্ত :- ১। নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে আবেদন ২। ফরম অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, রাজনগর মৌলভীবাজার | রেজিস্ট্রেশনের নিমিত্ত :- ১। “ক” ফরম- বিনামূল্যে ২। রেজিস্ট্রেশন ফি- ৫০০০/- টাকার ট্রেজারী চালান অনুদান প্রাপ্তির আবেদন প্রেরণের নিমিত্ত ১। আবেদন ফরম- বিনামূল্যে ২। নবায়ন ফি- ২০০০/- টাকার ট্রেজারী চালান | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা রাজনগর, মৌলভীবাজার ফোন +৮৮০২৯৯৬৬৮৫২০৯ uwaorajnar@gmail.com | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর মৌলভীবাজার ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩ dwao.moulvibazar@gmail.com |
| ০৮ | অদম্য নারী পুরস্কার | ৬০ দিন | ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। জীবন বৃত্তান্ত ৩। চ্যালেঞ্জ সমূহের বর্ণনা ৪। ইউনিয়ন কর্তৃক মনোনিত | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, রাজনগর মৌলভীবাজার এবং ইউনিয়ন পরিষদ | বিনামূল্যে | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা রাজনগর, মৌলভীবাজার ফোন +৮৮০২৯৯৬৬৮৫২০৯ uwaorajnar@gmail.com | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর মৌলভীবাজার ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩ dwao.moulvibazar@gmail.com |
| ০৯ | কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প | ৩০ দিন | ১। আবেদন ফরম ২। জন্মনিবন্ধন সনদ ৩। পাসপোর্ট সাইজ ছবি ১ কপি ৪। বয়স ১০-১৯ পর্যন্ত | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, রাজনগর মৌলভীবাজার | বিনামূল্যে লিখিত আবেদন | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা রাজনগর, মৌলভীবাজার ফোন +৮৮০২৯৯৬৬৮৫২০৯ uwaorajnar@gmail.com | উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর মৌলভীবাজার ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩ dwao.moulvibazar@gmail.com |