গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা বিষয়ক অধিপ্তর
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
পুঠিয়া, রাজশাহী।
http://dwa.puthia.rajshahi.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/ বিভাগ (পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	ভালনারেবল উইমেন বেনিফিট (ভিডব্লিউবি)	ভালনারেবল উইমেন বেনিফিট (ভিডব্লিউবি) কার্যক্রম এর আওতায় প্রতি ০২(দুই) বছর বা ২৪ মাস মেয়াদী ভিডব্লিউবি চক্রে ০৬টি ইউনিয়নে ২০২৯জন নির্বাচিত অতিদরিদ্র মহিলাদেরকে প্রতি মাসে জন প্রতি ৩০ কেজি চাল/গম খাদ্য সহায়তার পাশাপাশি নির্বাচিত চুক্তিবদ্ধ এনজিও'র মাধ্যমে জীবনদক্ষতামূলক ও উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়।	▪ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ। ▪ নির্বাচিত ভাতাভোগীদের নামের তালিকা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদে সংরক্ষিত থাকে।	▪ উপকারভোগী মহিলা বাছাই/নির্বাচনের প্রাথমিক তালিকার ছক এবং চূড়ান্ত তালিকার ছক বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।	▪ ০২ বছর বা ২৪ মাস মেয়াদী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পুঠিয়া, রাজশাহী ফোন নম্বর: ☎ ০২৫৮৮৮৬৮৬৩৬ E-mail:dwa.puthia @gmail.com	উপপরিচালক উপ-পরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রাজশাহী ফোন নম্বর: ☎ ০২৫৮৮৮৬২৮১৬ E-mail: rajshahi.dwao@gmail.com
২।	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচির আওতায় প্রতি ০৩ (তিন) বছর বা ৩৬ মাস মেয়াদী ০৬টি ইউনিয়নে ২০২৪-২৫ অর্থবছরে ৩৬০ জন অতিদরিদ্র গর্ভবতী মহিলাদেরকে নির্বাচন করে ভাতাভোগীদের স্ব-স্ব নামে মোবাইল ব্যাংকিং/ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে মাসে ৮৫০/- (আটশত পঞ্চাশ টাকা) হারে ভাতা প্রদান করা হয় এবং জীবনদক্ষতামূলক ও উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়।	▪ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ। ▪ নির্বাচিত ভাতাভোগীদের নামের তালিকা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদে সংরক্ষিত থাকে।	▪ উপকারভোগী মহিলা বাছাই/নির্বাচনের প্রাথমিক তালিকার ছক এবং চূড়ান্ত তালিকার ছক বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।	▪ ০৩ বছর বা ৩৬মাস মেয়াদী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পুঠিয়া, রাজশাহী ফোন নম্বর: ☎ ০২৫৮৮৮৬৮৬৩৬ E-mail:dwa.puthia @gmail.com	উপপরিচালক উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রাজশাহী ফোন নম্বর: ☎ ০২৫৮৮৮৬২৮১৬ E-mail: rajshahi.dwao@gmail.com
৩।	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচির আওতায় প্রতি ০৩(তিন) বছর বা ৩৬ মাস মেয়াদী পুঠিয়া পৌরসভায় ২০২৪-২৫ অর্থবছরে ১০৮ জন অতিদরিদ্র গর্ভবতী/দুগ্ধদানকারী মহিলাদেরকে নির্বাচন করে ভাতাভোগীদের স্ব-স্ব নামে মোবাইল ব্যাংকিং/ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে মাসে ৮৫০/- (আটশত পঞ্চাশ টাকা) হারে ভাতা প্রদান করা হয় এবং জীবনদক্ষতামূলক ও উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়।	▪ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট পৌরসভা। ▪ নির্বাচিত ভাতাভোগীদের নামের তালিকা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট পৌরসভায় সংরক্ষিত থাকে।	▪ উপকারভোগী মহিলা বাছাই/নির্বাচনের প্রাথমিক তালিকার ছক এবং চূড়ান্ত তালিকার ছক বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।	▪ ০৩ বছর বা ৩৬ মাস মেয়াদী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পুঠিয়া, রাজশাহী ফোন নম্বর: ☎ ০২৫৮৮৮৬৮৬৩৬ E-mail:dwa.puthia @gmail.com	উপপরিচালক উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রাজশাহী ফোন নম্বর: ☎ ০২৫৮৮৮৬২৮১৬ E-mail: rajshahi.dwao@gmail.com
৪।	"অদম্য নারী পুরস্কার" (জয়িতা অন্বেষণে	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত "অদম্য নারী পুরস্কার"	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে প্রতি বছর অক্টোবর	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	▪ বছরে ০১বার।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার	উপপরিচালক

	বাংলাদেশ) শীর্ষক কার্যক্রম	(জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ) শীর্ষক কার্যক্রমের আওতায় পুঠিয়া উপজেলার পৌরসভা ও ইউনিয়নের তৃণমূল পর্যায় হতে নিম্নবর্ণিত ০৫টি ক্যাটাগরিতে সাহসী ও সফল নারীদের খুজে বের করে উপজেলা, জেলা এবং বিভাগ পর্যায়ে সংবর্ধনা প্রদান করা হয়। ক) অর্থনৈতিকভাবে সাফল্য অর্জনকারী নারী। খ) শিক্ষা ও চাকুরী ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জনকারী নারী। গ) সফল জননী নারী। ঘ) নির্যাতনের দু:স্বপ্ন মুছে ফেলে নতুন উদ্যোমে জীবন শুরু করেছেন যে নারী। ঙ) সমাজ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রেখেছেন যে নারী।	মাসে ফরম বিতরণ করা হয়।			কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পুঠিয়া, রাজশাহী ফোন নম্বর: ☎ ০২৫৮৮৮৬৮৬৩৬ E-mail:dwa.puthia @gmail.com	উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রাজশাহী ফোন নম্বর: ☎ ০২৫৮৮৮৬২৮১৬ E-mail: rajshahi.dwao@gmail.com
৫।	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধনকৃত ‘‘স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি’’	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়াধীন মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের আওতায় নিবন্ধনকৃত স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতিতে বাৎসারিক অনুদান প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে প্রতি অর্থবছরের শুরুতে অনুদানের আবেদন ফরম বিতরণ করা হয়।	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	বছরে ১ বার	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পুঠিয়া, রাজশাহী ফোন নম্বর: ☎ ০২৫৮৮৮৬৮৬৩৬ E-mail:dwa.puthia @gmail.com	উপপরিচালক উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রাজশাহী ফোন নম্বর: ☎ ০২৫৮৮৮৬২৮১৬ E-mail: rajshahi.dwao@gmail.com
৬।	দুঃস্থ মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	দুঃস্থ মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণপূর্বক উপকারভোগী নির্বাচন করে সহজ শর্তে জন প্রতি ১৫,০০০/- টাকা হতে সর্বোচ্চ ২৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ বিতরণ করা হয়।	▪ আবেদন ফরম ▪ ভোটার আইডি/জন্ম সনদ ▪ ০৩কপিপাসপোর্ট সাইজ ছবি ▪ চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিক সনদ ▪ নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প	▪ আবেদন ফরম বিনা মূল্যে বিতরণ করা হয়। ▪ ০৩কপি ছবি ▪ স্ট্যাম্প ৩০০/-	▪ ০১ বছর ও ০২ বছর মেয়াদী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পুঠিয়া, রাজশাহী ফোন নম্বর: ☎ ০২৫৮৮৮৬৮৬৩৬ E-mail:dwa.puthia @gmail.com	উপপরিচালক উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রাজশাহী ফোন নম্বর: ☎ ০২৫৮৮৮৬২৮১৬ E-mail: rajshahi.dwao@gmail.com
৭।	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ এবং মানব পাচার প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্যক্রম	➢ নারী ও শিশু নির্যাতন এবং মানব পাচার প্রতিরোধের লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতি মাসে সভা এবং উঠান বৈঠক করা হয়। ➢ নারী ও শিশু নির্যাতন সংক্রান্ত অভিযোগ পেলে তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা হয়।	▪ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে তথ্য সংগ্রহ করা যায়।	▪ কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	▪ প্রয়োজন মতো	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পুঠিয়া, রাজশাহী ফোন নম্বর: ☎ ০২৫৮৮৮৬৮৬৩৬ E-mail:dwa.puthia @gmail.com	উপপরিচালক উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রাজশাহী ফোন নম্বর: ☎ ০২৫৮৮৮৬২৮১৬ E-mail: rajshahi.dwao@gmail.com
৮।	যৌতুক, বাল্য বিবাহ ও শিশু শ্রম প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্যক্রম	➢ যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ কল্পে যৌতুক ও বাল্য বিবাহের কুফল বিষয়ে জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতি মাসে সভা এবং উঠান বৈঠক করা হয়। ➢ কোথাও বাল্য বিবাহের অভিযোগ পেলে উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে তা প্রতিরোধ করা হয়। ➢ কেউ যৌতুকের শিকার হলে এবং অভিযোগ পেলে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ➢ কোথাও শিশু শ্রমের অভিযোগ পেলে উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে তা প্রতিরোধ করা হয়।	▪ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে তথ্য সংগ্রহ করা যায়।	▪ কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	▪ প্রয়োজন মতো	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পুঠিয়া, রাজশাহী ফোন নম্বর: ☎ ০২৫৮৮৮৬৮৬৩৬ E-mail:dwa.puthia @gmail.com	উপপরিচালক উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রাজশাহী ফোন নম্বর: ☎ ০২৫৮৮৮৬২৮১৬ E-mail: rajshahi.dwao@gmail.com

৯।	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	পুঠিয়া পৌরসভা ও প্রতি ইউনিয়ন পরিষদে ১টি করে কিশোর-কিশোরী ক্লাবের প্রতিটিতে ২০ জন কিশোরী ও ১০ জন কিশোরসহ ৭ টি ক্লাবে মোট ২১০ জন কিশোর-কিশোরী রয়েছে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে প্রতি বছরের শুরুতে ছাত্র/ছাত্রী ভর্তি করা হয়।	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ১ বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পুঠিয়া রাজশাহী ফোন নম্বর: ☎ ০২৫৮৮৮৬৮৬৩৬ E-mail:dwa.puthia @gmail.com	উপপরিচালক উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রাজশাহী ফোন নম্বর: ☎ ০২৫৮৮৮৬২৮১৬ E-mail: rajshahi.dwao@gmail.com

(মোছা: শাহিনুর খাতুন)
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়,
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
পুঠিয়া, রাজশাহী