

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	ভিডিওবি কার্যক্রম	ভিডিওবি কার্যক্রমের আওতায় দরিদ্র সীমার নীচে বসবাসকারী মহিলাদের খাদ্য নিরাপত্তাসহ প্রশিক্ষণ প্রদান কর্মসূচীতে তাদের সম্পৃক্তকরন। এই কার্যক্রমের অধীনে ভিডিওবি কার্ডধারী মহিলাদের ০২ (দুই) বছর খাদ্য সহায়তা প্রদান করা হয়। চুক্তিবদ্ধ এনজিও এর মাধ্যমে উপকার ভোগীদের জীবন দক্ষতা ও আয়বর্ধক প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়।	১. জাতীয় পরিচয় পত্র। ২. ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩. www.vwb.gov.bd অনলাইন আবেদন করতে হবে। স্থানঃ ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়।	প্রত্যেক উপকারভোগীকে প্রতিমাসে ৩০ (ত্রিশ) কেজি প্যাকেটজাত চাল প্রদান করা হয়।	০২ (দুই) বছর।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা পীরগঞ্জ, রংপুর। ফোন-০২৫৮৯৯৭৭৬০৩ ই-মেইল- uwaopirganj77@gmail.com
০২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচী	উপজেলার দরিদ্র গর্ভবতী মায়েদের প্রতিমাসে ভাতা প্রদান এবং স্বাস্থ্য সুরক্ষা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। উপজেলায় হেল্থ ক্যাম্পের আয়োজন করা হয়।	১. জাতীয় পরিচয় পত্র। ২. ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩. মাতৃত্বকালীন টিকা গ্রহণ (ANC) কার্ড। ৪. অনলাইন ব্যাংক হিসাব নম্বর। ৫. www.dwamcbp.gov.bd অনলাইনে আবেদন করতে হবে। স্থানঃ ইউনিয়ন তথ্য সেবা কেন্দ্র ও পৌরসভার তথ্য সেবা কেন্দ্র।	প্রত্যেক উপকারভোগীকে অনলাইন ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে প্রতিমাসে ৮০০/- টাকা প্রদান করা হয়।	০৩ (তিন) বছর।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা পীরগঞ্জ, রংপুর। ফোন-০২৫৮৯৯৭৭৬০৩ ই-মেইল- uwaopirganj77@gmail.com
০৩	মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের আওতায় দুঃস্থ অসহায় ও প্রশিক্ষিত নারীদের আত্মকর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হয়।	১. জাতীয় পরিচয় পত্র। ২. ০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩. ৩০০/- টাকার নন জুভিলিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিপত্র। স্থানঃ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পীরগঞ্জ, রংপুর।	২৫,০০০/- টাকা হতে ৭৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ দেওয়া হয়।	০২ (দুই) বছর।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা পীরগঞ্জ, রংপুর। ফোন-০২৫৮৯৯৭৭৬০৩ ই-মেইল- uwaopirganj77@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৪	কিশোর- কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	পীরগঞ্জ উপজেলার ১৫ টি ইউনিয়ন ও ০১ টি পৌরসভায় প্রত্যেকটিতে ১টি করে মোট ১৬ টি কিশোর কিশোরী ক্লাব রয়েছে। ক্লাবগুলোতে সপ্তাহে ০২দিন সংগীত ও আবৃত্তি এবং ক্যারাতের প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। জেভার সমতা, নারী নির্যাতন, যৌতুক, মাদক, ইভটিজিং ও বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ সচেতন করা হয়।	১. জাতীয় পরিচয় পত্র। ২. ০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩. পূর্ণাঙ্গ তথ্য সম্বলিত আবেদন পত্র। স্থানঃ ইউনিয়ন ক্লাব সমূহ।	কিশোর- কিশোরীদেরকে ক্লাব কার্যক্রমে পুষ্টিকর খাবার প্রদান করা হয়।	০১ বছর।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা পীরগঞ্জ, রংপুর। ফোন-০২৫৮৯৯৭৭৬০৩ ই-মেইল- uwaopirganj77@gmail.com
০৫	জয়িতা অধ্বষনে বাংলাদেশ	সমাজের বিভিন্ন ক্ষেত্রে অবদানের স্বীকৃত স্বরূপ প্রতি বছর ০৫ ক্যাটাগরিতে জয়িতা অধ্বষণ করে তাদেরকে উপজেলা, জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে সম্মাননা প্রদান করা হয়।	১. জাতীয় পরিচয় পত্র। ২. ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩. নির্দিষ্ট জীবন বৃত্তান্ত ছকে আবেদন পত্র। ৪. প্রমাণক সকল কাগজপত্র। স্থানঃ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পীরগঞ্জ, রংপুর।	আর্থিক সম্মাননা, ক্রেস্ট ও সার্টিফিকেট প্রদান।	প্রতি বছর।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা পীরগঞ্জ, রংপুর। ফোন-০২৫৮৯৯৭৭৬০৩ ই-মেইল- uwaopirganj77@gmail.com
০৬	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন	তৃণমূল পর্যায়ের মহিলাদের সার্বিক উন্নয়ন ও দারিদ্র নিরসন কল্পে এবং তাদের স্বাবলম্বী করতে মহিলাদের দ্বারা গঠিত স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন প্রদান করা হয়ে থাকে। অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে অংশগ্রহণের মাধ্যমে দরিদ্র মহিলারা সংসারে ও সমাজে নিজেদের অবস্থান সুদৃঢ় করছে।	dwacboeregistration.gov.bd এ রেজিস্ট্রেশনের নিমিত্তে আবেদন করতে হবে। ২. আবেদনের প্রেক্ষিতে এবং প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র সাপেক্ষে রেজিস্ট্রেশন এর জন্য জেলায় প্রেরণ করা হয়। স্থানঃ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পীরগঞ্জ, রংপুর।	ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে অর্থ জমা করতে হয়।	প্রতি মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা পীরগঞ্জ, রংপুর। ফোন-০২৫৮৯৯৭৭৬০৩ ই-মেইল- uwaopirganj77@gmail.com
০৭	নারী ও শিশু নির্যাতন ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ কার্যক্রম	উঠান বৈঠক, সচেতনতা সভা, সেমিনার এর মাধ্যমে নারী ও শিশু নির্যাতন, বাল্য বিবাহ প্রতিরোধে সচেতন করা হয়। অভিযোগ প্রাপ্তির ভিত্তিতে তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। মহিলা ও শিশুদের আইনি সহায়তা প্রদানে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা হয়।	১. নারী ও শিশু নির্যাতন হটলাইন ১০৯ এর তথ্য সাপেক্ষে এবং মৌখিক ও লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে দ্রুত ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। স্থানঃ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পীরগঞ্জ, রংপুর।	উপজেলা কমিটির মাধ্যমে নিষ্পত্তি এবং আইনি সহায়তা প্রদান।	প্রতি মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা পীরগঞ্জ, রংপুর। ফোন-০২৫৮৯৯৭৭৬০৩ ই-মেইল- uwaopirganj77@gmail.com