

সিটিজেন চ্যাটার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ফোন নং ও সেল ফোন নং)
০১	ভিডিও কনফারেন্স কনসাল্টে	পরিষদের আলোকে প্রচারের মাধ্যমে ওয়ার্ডের ক্ষুদ্র দল কর্তৃক যাচাই-বাছাই, ইউনিয়ন কমিটি ও উপজেলা কমিটির মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট আবেদন মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের অনলাইনে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে প্রতি মাসে ইউনিয়ন পরিষদ হতে ৩০ কেজি চাউল প্রদান করা হয়	০২ (দুই) বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, পত্নীতলা, নওগাঁ। ০২৫৮৮৮৯৯৮৭৮
০২	মা ও শিশু সহায়তা কনসাল্টে	নীতিমালার আলোকে সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে কমিটি উপজেলা কমিটির মাধ্যমে যাচাই- বাছাই পূর্বক অনুমোদন	আবেদন ফরম, ছবি, এন আইডি, গর্ভকালীন সেবা কার্ড প্রত্যয়ন পত্র	বিনামূল্যে প্রতি মাসে ৮০০/- টাকা ভাতাভোগীর হিসাব নম্বরে প্রদান করা হয়	০৩ (তিন) বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, পত্নীতলা, নওগাঁ। ০২৫৮৮৮৯৯৮৭৮
০৩	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রম	দুঃস্থ, অসহায় ও প্রশিক্ষিত নারীদের আত্ম- কর্মসংস্থানের জন্য উপজেলা কমিটির মাধ্যমে সহজ শর্তে ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট আবেদন ফরম উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বরাবর দিতে হবে।	২৫,০০০/-টাকা হতে ৭৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত সহজ শর্তে মাসিক কিস্তিতে এবং ৫%হারে সার্ভিস চার্জসহ পরিশোধ করতে হবে ৩০০/- টাকার নন-জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প প্রয়োজন	১ বছর কিংবা ২ বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, পত্নীতলা, নওগাঁ। ০২৫৮৮৮৯৯৮৭৮
০৪	সেলাই মেশিন বিতরণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে নিবন্ধনকৃত প্রতিষ্ঠান, দরিদ্র অসহায় মহিলাদের আত্ম- কর্মসংস্থানের জন্য মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের জিও আদেশ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	১। ৩০০/- টাকার নন- জুডিসিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিনামায় স্বাক্ষর প্রদান। ২। ১০ টাকা মূল্যের রাজস্ব টিকিটে স্বাক্ষর প্রদান। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৪। ২ কপি সত্যায়িত ছবি। ৫। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/পৌরসভার নাগরিকত্ব	বিনামূল্যে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের আদেশ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের পত্র প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, পত্নীতলা, নওগাঁ। ০২৫৮৮৮৯৯৮৭৮
০৫	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	উপজেলা পর্যায়ে গঠিত নারী নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটির মাধ্যমে নারী ও শিশু নির্যাতন মূলক প্রাপ্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রাপ্ত অভিযোগের তদন্ত/নিষ্পত্তি/ কাউন্সিলিং	আবেদন এবং অবগত হওয়ার প্রেক্ষিতে তাসফিক পদক্ষেপ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, পত্নীতলা, নওগাঁ। ০২৫৮৮৮৯৯৮৭৮
০৬	স্বচ্ছসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন	মহিলাদের উন্নয়ন কর্মসূচি সম্প্রসারণ করার লক্ষ্যে স্বচ্ছসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন প্রদান	আবেদনপত্র, গঠনতন্ত্র, কার্যকরী কমিটি, উপদেষ্টা কমিটি তালিকা, সাধারণ সদস্যের তালিকা ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নিবন্ধন ফি ৫,০০০/- টাকা ও নবায়ন ফি ২,০০০/-	আবেদন প্রাপ্তি ১৫ দিনের মধ্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, পত্নীতলা, নওগাঁ। ০২৫৮৮৮৯৯৮৭৮

০৭	সচেতনতা বৃদ্ধি ও জেডার সমতামূলক কার্যক্রম	যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভা, উঠান বৈঠক, সেমিনার ও জেডার সমতা বিষয়ক অন্যান্য কার্যক্রম	বিভিন্ন পোস্টার, ফেস্টুন ও ফ্লিপচার্ট	বিনামূল্যে বাল্য বিবাহ, যৌতুক ও নারী নির্যাতন সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ ও প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ	বছর ব্যাপী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, পত্নীতলা, নওগাঁ। ০২৫৮৮৮৭৯৮৭৮
০৮	বিভিন্ন দিবস উদ্বাপন	অধিদপ্তরের প্রাপ্ত নির্দেশনা মোতাবেক	পোস্টার, ফেস্টুন, লিফলেট	বিনামূল্যে পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক	বিভিন্ন দিবসের নির্ধারিত তারিখ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, পত্নীতলা, নওগাঁ। ০২৫৮৮৮৭৯৮৭৮
০৯	মানব পাচার প্রতিরোধ	ইউনিয়ন পর্যায়ে হতে মানব পাচার সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ ও	নিয়মিত সভা আহবান	বিনামূল্যে মানব পাচার প্রতিরোধকল্পে	তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক ভাবে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, পত্নীতলা, নওগাঁ। ০২৫৮৮৮৭৯৮৭৮
১০	শিশু শ্রম নিরোধ ও পরীক্ষণ	শিশু শ্রম নিরোধে জনগনকে উদ্বুদ্ধকরণ	উপজেলা কমিটি দ্বারা পরিচালিত	বিনামূল্যে উপজেলা শিশুশ্রম কমিটির সভার মাধ্যমে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ	তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক ভাবে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, পত্নীতলা, নওগাঁ। ০২৫৮৮৮৭৯৮৭৮
১১	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্দেশিত অন্যান্য কার্যক্রম	পত্র পাশ্চ সাপেক্ষে	নির্দেশনা মোতাবেক	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্দেশিত	বছর ব্যাপী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, পত্নীতলা, নওগাঁ। ০২৫৮৮৮৭৯৮৭৮
১২	জয়িতা অব্যেগে বাংলাদেশ	উপজেলা কমিটি কর্তৃক নির্বাচিত	পত্র পাশ্চ সাপেক্ষে নিজ উদ্যোগে আবেদন জমা দেয়া।	উপজেলা কমিটি কর্তৃক নির্বাচিত	প্রতি বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, পত্নীতলা, নওগাঁ। ০২৫৮৮৮৭৯৮৭৮
১৩	কিশোর কিশোরী ক্লাব	উপজেলা কমিটি কর্তৃক নির্বাচিত	নির্দেশনা মোতাবেক	১টি ব্যাচ ১ বছর	চলমান	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, পত্নীতলা, নওগাঁ। ০২৫৮৮৮৭৯৮৭৮