



উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
পাটগ্রাম, লালমনিরহাট।

সিটিজেন চার্টার (CITIZENS CHARTER)

ভিশন : জেডার সমতা আনয়নে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন
মিশন : নারীর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং সকল ক্ষেত্রে অংশগ্রহণের নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	ভালনারেবেল উইমেন বেনিফিট প্রোগ্রাম (ভিডব্লিউবিপি)	২ (দুই) বছর মেয়াদী	(১) ৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (২) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। উপকারভোগীর ইউনিয়ন পরিষদে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বা তার প্রতিনিধি, টাগ অফিসার ও এনজিও কর্মীর উপস্থিতিতে খাদ্য প্রদান করা হয়। এনজিওদের মাধ্যমে আয়বর্ধক ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়।	উপজেলা মহিলাবিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৭০ ফোন : ০৫৯২-৫৫৬১৫৫ ই-মেইল: uwaopatgram52@gmail.com
০২	উপজেলা পর্যায়ে মহিলাদের জন্য আয়বর্ধক (আইজিএ) প্রশিক্ষণ প্রকল্প	৩ (তিন) মাস মেয়াদী	(১) প্রশিক্ষণার্থী নিয়োগের সময় সদর কার্যালয়ে হতে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর প্রকল্পের ওয়েবসাইটে অনলাইনে আবেদন করে আবেদনের মূল কপি ০২টি স্বাক্ষরপূর্বক অফিসে জমা প্রদান করতে হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলাবিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৭০ ফোন : ০৫৯২-৫৫৬১৫৫ ই-মেইল: uwaopatgram52@gmail.com

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুস নম্বর, জেলার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৩	দরিদ্র মার জন্য মাতৃকাল ভাতা প্রদান কর্মসূচি	৩ (তিন) বছর মেয়াদী	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) ৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। (৪) গর্ভধারণের সার্টিফিকেট	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। এনজিওদের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ এবং স্বাস্থ্যসেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৭০ ফোন : ০৫৯২-৫৫৬১৫৫ ই-মেইল: uwaopatgram52@gmail.com
০৪।	কর্মজীবী ল্যাকটেটিং মাদার সহায়তা তহবিল কর্মসূচি	৩ (তিন) বছর মেয়াদী	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) ৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। (৪) গর্ভধারণের সার্টিফিকেট	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাটগ্রাম লালমনিরহাট ও সংশ্লিষ্ট পৌরসভা কার্যালয়	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। এনজিওদের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ এবং স্বাস্থ্যসেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৭০ ফোন : ০৫৯২-৫৫৬১৫৫ ই-মেইল: uwaopatgram52@gmail.com
০৫।	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	১/২ বছর মেয়াদে এই সুবিধা প্রদান করা হয়	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) ৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। (৪) ইউনিয়ন চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড কাউন্সিলর কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ (৫) নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট।	সার্ভিস চার্জ সহ মাসিক ১০/১২ কিস্তিতে পরিশোধ করতে হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৭০ ফোন : ০৫৯২-৫৫৬১৫৫ ই-মেইল: uwaopatgram52@gmail.com

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৬।	“কিশোর-কিশোরী ক্লাব” স্থাপন প্রকল্প	চলমান প্রকল্প	-	-	সেবামূল্য প্রয়োজন নেই	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৭০ ফোন : ০৫৯২-৫৫৬১৫৫ ই-মেইল: uwaopatgram52@gmail.com
০৭।	স্বচ্ছসেবী মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশন, নবায়ন ও অনুদান প্রদান	বছরে ১বার অনুদান প্রদান	(২) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) টেজারী চালানের কপি। (৩) পরিদর্শন রিপোর্ট (৪) সাধারণ সদস্যের নামের তালিকা (৫) কার্যনির্বাহী কমিটির নামের তালিকা (৬) আসবাবপত্র ও যন্ত্রপাতির তালিকা (৭) সাধারণ পরিষদ কর্তৃক অনুমোদিত গঠনতন্ত্র (৮) রেজুলেশনের কপি।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, লালমনিরহাট	নিবন্ধন ফি : ৫০০০ (পাঁচ) হাজার টাকা এবং নিবন্ধন নেওয়ার পর নবায়ন ফি প্রতিবছর ২০০০/- (দুই হাজার) টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা দিতে হয়	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৭০ ফোন : ০৫৯২-৫৫৬১৫৫ ই-মেইল: uwaopatgram52@gmail.com
০৮।	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ ও সুরক্ষা	চলমান কমসূচি	সেবাপ্রত্যাশি ঘটনার বিবরণ ও সালিশনামাসহ উপজেলা প্রশাসক, উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট বরাবরে প্রতিকার চেয়ে আবেদন করতে হবে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট।	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৭০ ফোন : ০৫৯২-৫৫৬১৫৫ ই-মেইল: uwaopatgram52@gmail.com
০৯।	জয়িতা অশেষনে বাংলাদেশ	বছরে ১ (এক) বার এই সেবা প্রদান করা হয়	(২) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) জীবন বৃত্তান্ত (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের (৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট।	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। উপজেলা/জেলা/বিভাগীয় পর্যায়ে নির্বাচিত জয়িতাদের সংবর্ধনা ও সম্মাননা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৭০ ফোন : ০৫৯২-৫৫৬১৫৫ ই-মেইল: uwaopatgram52@gmail.com

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১০।	উদ্ভূতকরণ ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম	চলমান কর্মসূচি	এই সেবা পেতে আবেদন করার প্রয়োজন নেই। আলোচনা সভা, পথসভা ও উঠান বৈঠকের মাধ্যমে বাসস্বাভ্যাস করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট।	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৭০ ফোন : ০৫৯২-৫৫৬১৫৫ ই-মেইল: uwaopatgram52@gmail.com
১১।	দুঃস্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিল	চলমান কর্মসূচি	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। (৪) স্থানীয় জনপ্রতিনিধির প্রত্যয়নপত্র (৫) উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার পরিদর্শন রিপোর্ট	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট।	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৭০ ফোন : ০৫৯২-৫৫৬১৫৫ ই-মেইল: uwaopatgram52@gmail.com
১২।	তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯	অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ হইতে অনধিক ২০ কার্যদিবস। তথ্য প্রদানের সাথে অন্য শাখার সংশ্লিষ্টতা থাকলে ৩০ কার্যদিবস।	সেবা গ্রহণকারীর সরাসরি আবেদন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট।	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৭০ ফোন : ০৫৯২-৫৫৬১৫৫ ই-মেইল: uwaopatgram52@gmail.com
১৩।	বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস পালন	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের নির্ধারিত তারিখ।	-	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পাটগ্রাম, লালমনিরহাট।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে অর্থ বরাদ্দ প্রাপ্তিতে উপজেলায় উপজেলা প্রশাসন ও সরকারী-বেসরকারী প্রতিষ্ঠানকে সাথে নিয়ে মানববন্ধন, র্যালি, আলোচনা সভা এবং দিবসের সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রতিযোগিতার আয়োজনের মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি সহ বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস পালন করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৭০ ফোন : ০৫৯২-৫৫৬১৫৫ ই-মেইল: uwaopatgram52@gmail.com