

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, পঞ্চগড়।
Website: dwa.panchagarh.gov.bd
নাগরিক সনদ
(Citizen's Charter)

সিটিজেন চার্টার

ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য/ ফি/ চার্জস্‌টাকা জমা দানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা/যার কাছে আপীল/অভিযোগ করা যাবে(কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল)
১	ভিডলিউবি কর্মসূচি (পূর্বের ডিজিডি)	২ বছর	অনলাইন আবেদন (এনআইডি, ছবি)	উপপরিচালকের কার্যালয়, পঞ্চগড়। কক্ষ নম্বর-০২ (ভিডলিউবি শাখা)	ফি/চার্জ মুক্ত	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পঞ্চগড় dwa.pan@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পঞ্চগড় Website: dwa.panchagarh.gov.bd
২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	৩ বছর	অনলাইন আবেদন (সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ এবং সংশ্লিষ্ট পৌরসভা)	উপপরিচালকের কার্যালয়, পঞ্চগড়। কক্ষ নম্বর-০৩ (মা ও শিশু সহায়তা শাখা)	ফি/চার্জ মুক্ত	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পঞ্চগড় dwa.pan@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পঞ্চগড় E-mail: dwa.pan@gmail.com
৩	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	প্রতি বছর	নির্ধারিত আবেদন ফরম (এনআইডি, ছবি, স্ট্যাম্প)	উপপরিচালকের কার্যালয়, পঞ্চগড়। কক্ষ নম্বর-০৪ (হিসাব শাখা)	ফি/চার্জ মুক্ত	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পঞ্চগড় dwa.pan@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পঞ্চগড় E-mail: dwa.pan@gmail.com
৪	জীবিকায়নের জন্য মহিলাদের দক্ষতাভিত্তিক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি	৫টি ট্রেডে ৩ মাস মেয়াদী প্রশিক্ষণ কোর্স	নির্ধারিত আবেদন ফরম (এনআইডি, ছবি, শিক্ষাগত সনদ)	উপপরিচালকের কার্যালয়, পঞ্চগড়। কক্ষ নম্বর-০৫ (প্রশিক্ষণ শাখা)	ফি/চার্জ মুক্ত	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পঞ্চগড় dwa.pan@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পঞ্চগড় E-mail: dwa.pan@gmail.com
৫	মহিলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (আটোয়ারী ও ঠেতুলিয়া উপজেলা)	২টি ট্রেডে ৩ মাস মেয়াদী প্রশিক্ষণ কোর্স	নির্ধারিত আবেদন ফরম (এনআইডি, ছবি, সনদ)	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় (প্রশিক্ষণ শাখা)	ফি/চার্জ মুক্ত	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় uwao.atoari@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পঞ্চগড় E-mail: dwa.pan@gmail.com
৬	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	১ বছর	নির্ধারিত আবেদন ফরম (সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ এবং সংশ্লিষ্ট পৌরসভা)	উপপরিচালকের কার্যালয়, পঞ্চগড়। কক্ষ নম্বর-০২ (ক্লাব স্থাপন শাখা)	ফি/চার্জ মুক্ত	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পঞ্চগড় dwa.pan@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পঞ্চগড় E-mail: dwa.pan@gmail.com
৭	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল	অভিযোগ পাওয়ার পর তাৎক্ষনিক পদক্ষেপ গ্রহণ	নির্ধারিত আবেদন ফরম (এনআইডি, ছবি, সনদ)	উপপরিচালকের কার্যালয়, পঞ্চগড়। কক্ষ নম্বর-০৪ (হিসাব শাখা)	ফি/চার্জ মুক্ত	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পঞ্চগড় dwa.pan@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পঞ্চগড় E-mail: dwa.pan@gmail.com
৮	স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন কার্যক্রম	প্রতি বছর (সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ এলাকা এবং সংশ্লিষ্ট পৌরসভা এলাকা)	নির্ধারিত আবেদন ফরম, গঠনতন্ত্র তৈরী, জনপ্রতিনিধির সুপারিশ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র(এনআইডি, ছবি, সনদ ইত্যাদি)	উপপরিচালকের কার্যালয়, পঞ্চগড়। কক্ষ নম্বর-০২ (নিবন্ধন শাখা)	রেজি: ফি-৫০০০/- নবায়ন ফি-২০০০/- চালান কোড: ১৩০০২০১১১৮১৮২-১৪২৩২০১ এবং ১৩০০২০১১১৮১৮২-১৪২২৩৩৫	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পঞ্চগড় dwa.pan@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পঞ্চগড় E-mail: dwa.pan@gmail.com
৯	অনুদান বিতরণ কার্যক্রম (বিশেষ অনুদান, সাধারণ অনুদান ও স্বৈচ্ছাধীন অনুদান)	বাৎসরিক অনুদান	ক্রস চেকে বিতরণ	উপপরিচালকের কার্যালয়, পঞ্চগড়। কক্ষ নম্বর-০২ (অনুদান শাখা)	ফি/চার্জ মুক্ত	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পঞ্চগড় dwa.pan@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পঞ্চগড় E-mail: dwa.pan@gmail.com
১০	অদম্য নারী পুরস্কার কার্যক্রম	প্রতি বছর	নির্ধারিত আবেদন ফরম (সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ এলাকা এবং সংশ্লিষ্ট পৌরসভা এলাকা)	উপপরিচালকের কার্যালয়, পঞ্চগড়। কক্ষ নম্বর-০৩	ফি/চার্জ মুক্ত	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পঞ্চগড় dwa.pan@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পঞ্চগড় E-mail: dwa.pan@gmail.com

বাস্তবায়নে

উপপরিচালক
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
পঞ্চগড়।