

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
ওসমানীনগর,সিলেট

সিটিজেন চার্টার

০১। ভিশন ও মিশন :

ভিশন : জেন্ডার সমতা আনয়নে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন।

মিশন : ব্যাপকভাবে অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে অংশগ্রহণ করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় দক্ষতা ও যোগ্যতা অর্জনে সহায়তাকরণ, আইনি সহায়তা প্রদান এবং অবকাঠামোগত সুযোগ সৃষ্টির দ্বারা নারীদের ক্ষমতায়নের মাধ্যমে জেন্ডার সমতা আনয়ন।

০২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি :

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	যোগাযোগের ঠিকানা	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা ও উপজেলা ফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী ফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর
০১	ভারনারেবল উইমেন বেনিফিট (ভিডব্লিউবি) কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিন	১। অনলাইন আবেদন ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। সত্যায়িত ছবি ৩ কপি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ওসমানীনগর,সিলেট/ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে অনলাইন আবেদন https://dwavwb.gov.bd	১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ওসমানীনগর,সিলেট ফোন- ০১৯৫৮১৮৭৫৭২ uwaoosmaninnagar1@gmail.com ২। চেয়ারম্যান, ইউনিয়ন পরিষদ, ওসমানীনগর,সিলেট	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সিলেট ফোন- ০৮২১-৭১৩৫০২ dwasyhet1@gmail.com
০২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৪-৬ মাস গর্ভকালের মধ্যে	১। অনলাইন আবেদন ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। সত্যায়িত ছবি ১ কপি ৪। গর্ভ সেবাকার্ড (এএনসি কার্ড) ৫। নিজ নামীয় অনলাইন ব্যাংক হিসাব/বিকাশ/নগদ ইত্যাদি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ওসমানীনগর,সিলেট/এবং ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে অনলাইন আবেদন https://dwamcbp.gov.bd	১। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ওসমানীনগর,সিলেট ফোন- ০১৯৫৮১৮৭৫৭২ uwaoosmaninnagar1@gmail.com ২। চেয়ারম্যান, ইউনিয়ন পরিষদ, ওসমানীনগর,সিলেট	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সিলেট ফোন- ০৮২১-৭১৩৫০২ dwasyhet1@gmail.com
০৩	মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	৩০ দিন	১। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ২। সত্যায়িত ছবি ৩ কপি ৩। নাগরিকত্ব সনদ ৪। ৩০০ টাকার নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ওসমানীনগর,সিলেট	বিনামূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ওসমানীনগর,সিলেট ফোন- ০১৯৫৮১৮৭৫৭২ uwaoosmaninnagar1@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সিলেট ফোন- ০৮২১-৭১৩৫০২ dwasyhet1@gmail.com
০৪	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	১৫ দিন	১। নির্যাতিত নারীর কাছ থেকে প্রাপ্ত আবেদন ২। অভিযোগের স্বপক্ষে প্রমাণক	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ওসমানীনগর,সিলেট	বিনামূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ওসমানীনগর,সিলেট ফোন- ০১৯৫৮১৮৭৫৭২ uwaoosmaninnagar1@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সিলেট ফোন- ০৮২১-৭১৩৫০২ dwasyhet1@gmail.com
০৫	বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ	অভিযোগ প্রাপ্তি সাথে সাথে	হটলাইন নম্বর ১০৯ ও অন্য যে কোন মাধ্যম হতে প্রাপ্ত খবরের ভিত্তিতে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ওসমানীনগর,সিলেট	বিনামূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ওসমানীনগর,সিলেট ফোন- ০১৯৫৮১৮৭৫৭২ uwaoosmaninnagar1@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সিলেট ফোন- ০৮২১-৭১৩৫০২ dwasyhet1@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	যোগাযোগের ঠিকানা	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা ও উপজেলা ফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী ফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর
০৬	তথ্য প্রদান সংক্রান্ত	৩০ দিন	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে আবেদন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ওসমানীনগর, সিলেট	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী চাহিত তথ্যের ধরণের ভিত্তিতে ফটোকপি/সিডির মূল্য পরিশোধ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ওসমানীনগর, সিলেট ফোন- ০১৯৫৮১৮৭৫৭২ uwaoosmaninnagar1@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সিলেট ফোন- ০৮২১-৭১৩৫০২ dwasylhet1@gmail.com
০৭	সেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশন ও অনুদান প্রদান সংক্রান্ত	৩০ দিন	রেজিস্ট্রেশনের নিমিত্ত :- ১। “ক” ফরম , ২। গঠনতন্ত্র, ৩। কার্যকরী কমিটি, ৪। রেজুলেশনসহ সাধারণ সদস্যদের তালিকা ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। অনুদান প্রাপ্তির আবেদন প্রেরণের নিমিত্ত :- ১। নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে আবেদন ২। ফরম অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ওসমানীনগর, সিলেট	রেজিস্ট্রেশনের নিমিত্ত :- ১। “ক” ফরম- বিনামূল্যে ২। রেজিস্ট্রেশন ফি- ৫০০০/- টাকার ট্রেজারী চালান অনুদান প্রাপ্তির আবেদন প্রেরণের নিমিত্ত ১। আবেদন ফরম- বিনামূল্যে ২। নবায়ন ফি- ২০০০/- টাকার ট্রেজারী চালান	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ওসমানীনগর, সিলেট ফোন- ০১৯৫৮১৮৭৫৭২ uwaoosmaninnagar1@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সিলেট ফোন- ০৮২১-৭১৩৫০২ dwasylhet1@gmail.com
০৮	অদ্যম নারী পুরস্কার	৬০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। জীবন বৃত্তান্ত ৩। চ্যালেঞ্জ সমূহের বর্ণনা ৪। ইউনিয়ন কর্তৃক মনোনীত	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ওসমানীনগর, সিলেট/ ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ওসমানীনগর, সিলেট ফোন- ০১৯৫৮১৮৭৫৭২ uwaoosmaninnagar1@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সিলেট ফোন- ০৮২১-৭১৩৫০২ dwasylhet1@gmail.com
০৯	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	৩০ দিন	১। আবেদন ফরম ২। জন্মনিবন্ধন সনদ ৩। পাসপোর্ট সাইজ ছবি ১ কপি ৪। বয়স ১০-১৮ পর্যন্ত	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ওসমানীনগর, সিলেট	বিনামূল্যে লিখিত আবেদন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ওসমানীনগর, সিলেট ফোন- ০১৯৫৮১৮৭৫৭২ uwaoosmaninnagar1@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সিলেট ফোন- ০৮২১-৭১৩৫০২ dwasylhet1@gmail.com