



উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়  
নকলা, শেরপুর

[www.dwa.nokla.sherpur.gov.bd](http://www.dwa.nokla.sherpur.gov.bd)

## সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

উদ্দেশ্য (Vision): জেডার সমতা আনয়নে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন।

লক্ষ্য (Mission): নারী ও শিশুর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং ক্ষমতায়নসহ উন্নয়নের মূলধারায় নারীদের সম্পৃক্তকরণ।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলা, অফিসিয়াল মোবাইল নাম্বার ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ভালনারেবল উইমেন বেনেফিট (VWB)	২(দুই) বছর বা ২৪ মাস মেয়াদি	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪ কপি।</li><li>➤ জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ২টি</li><li>➤ ইউপি প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদ</li><li>➤ নির্ধারিত বয়স সীমা (২০-৫০) বছর</li><li>➤ ওয়ার্ড কমিটির নিকট তথ্য দিতে হবে।</li><li>➤ প্রাপ্ত তথ্যানুযায়ী ইউনিয়ন কমিটি অনলাইনে উপকার ভোগীদের ডাটা এন্ট্রি পূর্বক তালিকা প্রস্তুত</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ অনলাইন প্ল্যাটফর্ম “মাইগভ”</li><li>➤ ওয়েব ব্রাউজ: <a href="http://www.dwavwb.gov.bd">www.dwavwb.gov.bd</a></li><li>➤ ইউনিয়ন তথ্য সেবা কেন্দ্র</li><li>➤ ৩৩৩ ফোন করে বিনামূল্যে আবেদন করা যাবে</li><li>➤ তথ্য আপা প্রকল্পের মাধ্যমে বিনামূল্যে আবেদন করা যাবে</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।</li><li>➤ ২৪ মাস নির্বাচিত উপকারভোগী ৩০ কেজি করে চাল পাবেন।</li><li>➤ চুক্তিবদ্ধ এনজিও এর মাধ্যমে উপকারভোগীদের জীবন দক্ষতা ও আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।</li></ul>	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা নকলা, শেরপুর। মোবাইল নাম্বার: ০১৯৫৮১৮৭৫১৪ ই-মেইল: <a href="mailto:uwao.nokla@gmail.com">uwao.nokla@gmail.com</a>	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর শেরপুর ফোন: ০২৯৯৭৭৮১৪৪৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dwao.sherpur@gmail.com">dwao.sherpur@gmail.com</a>

			করে।				
০২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	➤ এই সেবা প্রদানের মেয়াদ ৩ (তিন) বছর বা ৩৬ মাস।	➤ নির্ধারিত আবেদন ফরম ➤ পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০১ কপি ➤ জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ০১ কপি ➤ জাতীয় পরিচয়পত্র অনুযায়ী বয়স ২০-৩৫ বছর। ➤ এএনসি কার্ড (গর্ভকালীন সেবার কার্ড) ➤ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ইউপি প্রদত্ত নাগরিক সনদ ➤ নমিনীর আইডি কার্ডের ফটোকপি ১টি ও পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১ টি।	➤ ইউনিয়ন পরিষদ (সকল) ➤ পৌরসভা কর্পোরেশন ➤ তথ্য আপা বা পৌরসভা অথবা ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করা হয়।	➤ বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। ➤ চুক্তিবদ্ধ এনজিও এর মাধ্যমে সচেতনতা মূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ➤ মাসিক ভাতার পরিমাণ ৮০০/- টাকা ব্যাংক/ এজেন্ট ব্যাংক/মোবাইল ব্যাংকের মাধ্যমে উপকারভোগীর নিজস্ব হিসাব নম্বরে সরাসরি। ➤ G2P পদ্ধতিতে ভাতা পেয়ে থাকেন।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা নকলা, শেরপুর,। মোবাইল নাম্বার: ০১৯৫৮১৮৭৫১৪ ই-মেইল: uwao.nokla@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, শেরপুর। ফোন: ০২৯৯৭৭৮১৪৪৯ ই-মেইল: dwao.sherpur@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলা অফিসিয়াল মোবাইল ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৩	মহিলাদের আত্ম- কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	২/১ বছর মেয়াদে এই সেবা প্রদান করা হয়।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে।</li> <li>➤ ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি</li> <li>➤ ১ কপি জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি</li> <li>➤ পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন/ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিক সনদ।</li> <li>➤ ৩০০/- টাকার নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প।</li> </ul>	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, নকলা, শেরপুর ।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ঋণ বিতরণের পর দুই মাস পর থেকে কিস্তি পরিশোধ করতে হয়।</li> <li>➤ ৫% সার্ভিস চার্জসহ মাসিক কিস্তি হিসেবে মোট ১২ কিস্তিতে পরিশোধ করতে হয়।</li> </ul>	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা নকলা, শেরপুর। ফোন: ০১৯৫৮১৮৭৫১৪ ই-মেইল: uwao.nokla@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর , শেরপুর। ফোন: ০২৯৯৭৭৮১৪৪৯ ই-মেইল: dwao.sherpur@gmail.com
০৪	স্বচ্ছাসেবী মহিলা উন্নয়ন সমিতি রেজিস্ট্রেশন, নবায়ন ও অনুদান প্রদান।	স্বচ্ছাসেবী মহিলা উন্নয়ন সমিতি রেজিস্ট্রেশন সারা বছর চলমান, অনুদান প্রতি বছর একবার প্রদান করা হয়।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ নির্ধারিত আবেদনপত্র</li> <li>➤ ট্রেজারী চালানের কপি</li> <li>➤ পরিদর্শন রিপোর্ট</li> <li>➤ সাধারণ সদস্যদের নামের তালিকা</li> <li>➤ কার্যনিবাহী কমিটির</li> </ul>	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, নকলা শেরপুর।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ নতুন সমিতি নিবন্ধন ফি ৫০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা</li> <li>➤ নিবন্ধনের পর নবায়ন</li> </ul>	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, নকলা, শেরপুর। ফোন: ই-মেইল: ০১৯৫৮১৮৭৫১৪ uwao.nokla@gmail.com	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, শেরপুর । ফোন: ০২৯৯৭৭৮১৪৪৯ ই-মেইল: dwao.sherpur@gmail.com

			<p>নামের তালিকা          ➤ অফিস বা ভাড়া অফিসের চুক্তিনামা।          আসবাবপত্র ও যন্ত্রপাতির তালিকা          ➤ সাধারণ পরিষদ কর্তৃক অনুমোদিত গঠনতন্ত্র ও রেজুলেশন কপি।</p>		<p>ফি প্রতি বছর ২০০০/-          (দুই হাজার) টাকা সরকারি কোষাগারে ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা দিতে হয়।          ট্রেজারী চালানোর কোড নং-১-৩০২১-০০০০-২৬৮১</p>		
০৫	মহিলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র(wtc) ৩০জন	এপ্রিল হতে জুন-৪র্থ ব্যাচ।	<p>➤ জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ২ কপি।          ➤ পৌরসভা/ইউপি প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদ ১ কপি।          ➤ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ          ➤ বয়স: ১৬ থেকে ৪৫ বছর।</p>	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, নকলা শেরপুর।	বিনামূল্যে সেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, নকলা শেরপুর। মোবাইল নাম্বার- ০১৯৫৮১৮৭৫১৪ ই-মেইল uwao.nokla@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, শেরপুর। ফোন: ০২৯৯৭৭৮১৪৪৯ ই-মেইল: dwao.sherpur@gmail.com
০৬	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ/ বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ/	চলমান কর্মসূচি	উপজেলা পর্যায়ে গঠিত নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ/বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ/নারী ও শিশু পাচার প্রতিরোধ কমিটি	সেবা প্রত্যাশি ঘটনার বিবরণ ও সালিশনামাসহ উপজেলা	➤ বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। ➤ সেবা পেতে টোল ফ্রী নম্বরে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা নকলা, শেরপুর। ফোন: ই-মেইল: ০১৯৫৮১৮৭৫১৪ uwao.nokla@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর গাজীপুর। ফোন: ০২৯৯৭৭৮১৪৪৯ ই-মেইল: dwao.sherpur@gmail.com

	নারী ও শিশু পাচার প্রতিরোধ		সালিশীর মাধ্যমে সেবা প্রদান করে। সালিশ অমান্যের ঘটনা ঘটলে জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার মাধ্যমে সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়।	নির্বাহী অফিসার/মহিল া বিষয়ক অধিদপ্তর, নকলা,শেরপুর বরাবর সাদা কাগজে আবেদন।	ফোন করা যায় : ➤ ১০৯ ➤ ৯৯৯ ➤ ৩৩৩		
০৭	অদম্য নারী পুরস্কার	উর্ধ্বতন কর্তৃপে ক্ষর দেয়া সময় অনুযায়ী বছরে ১ (এক) বার এই সেবা প্রদান করা হয়।	➤ নির্ধারিত আবেদনপত্র, ➤ জীবন বৃত্তান্ত, ➤ ৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ➤ জাতীয় পরিচয়পত্রের ০২ কপি ফটোকপি। ➤ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়/মেয়র/ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান এর কার্যালয়।	তৃণমূল পর্যায়ে যে সকল নারী শিকড় থেকে শিখরে উপনীত হয়েছেন তারা পৌরসভা মেয়র বা ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যানের মাধ্যমে জেলা/উপজেল া মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	➤ বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। ➤ উপজেলা/জেলা/বি ভাগীয় পর্যায়ে নির্বাচিত জয়িতাদের সংবর্ধনা ও সম্মাননা প্রদান করা হয়	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, নকলা শেরপুর।। ফোন: ই-মেইল: ০১৯৫৮১৮৭৫১৪ uwao.nokla@gmail.co m	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর গাজীপুর। ফোন: ০২৯৯৭৭৮১৪৪৯ ই-মেইল: dwao.sherpur@gmail.c om

বরাবরে  
আবেদন  
করবেন। ৫  
ক্যাটাগরীতে  
১) সফল জননী  
নারী  
২) নির্যাতনের  
বিভীষিকা মুছে  
নতুন উদ্যমে  
জীবন শুরু  
করেছেন যে  
নারী  
৩) শিক্ষা ক্ষেত্রে  
ও চাকুরি  
ক্ষেত্রে সফল  
নারী  
৪) অর্থনৈতিকভা  
বে সফলতা  
অর্জনকারী  
নারী  
৫) সমাজ  
উন্নয়নে  
অসামান্য  
অবদান  
রেখেছেন যে  
নারী

০৮	কিশোর- কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	চলমান	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ নির্ধারিত আবেদন ফরম</li> <li>➤ ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ➤ জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি</li> </ul>	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, নকলা শেরপুর।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।</li> <li>➤ ১০ থেকে ১৯ বছর বয়সি কিশোর কিশোরীদের এই সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।</li> <li>➤ নকলা উপজেলার ৯ টি ইউনিয়নে ও ১ টি পৌরসভায় এই কার্যক্রম চলমান।</li> <li>➤ কিশোর কিশোরীদের সচেতনতামূলক মনোভাব গড়ে তোলার লক্ষ্যে সংগীত, আবৃত্তি, জেভার বিষয়ক ও জীবন দক্ষতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।</li> </ul>	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, নকলা শেরপুর। ফোন: ই-মেইল: ০১৯৫৮১৮৭৫১৪ uwao.nokla@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, শেরপুর। ফোন: ০২৯৯৭৭৮১৪৪৯ ই-মেইল: dwao.sherpur@gmail.com
১১	জাতীয় এবং	দিবস ভিত্তিক	➤ মন্ত্রণালয় ও প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা	উপজেলা মহিলা বিষয়ক	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের সদর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, নকলা	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর গাজীপুর।

	আন্তর্জাতিক দিবস উদযাপন		অনুযায়ী দিবস পালন করা হয়।	কর্মকর্তার কার্যালয়, নকলা শেরপুর।	কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক জেলা/ উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে দিবস সমূহ পালন করা হয়।	শেরপুর। ফোন: ই-মেইল: ০১৯৫৮১৮৭৫১৪ uwao.nokla@gmail.com	ফোন: ০২৯৯৭৭৮১৪৪৯ ই-মেইল: dwao.sherpur@gmail.com
--	-------------------------	--	-----------------------------	------------------------------------	---	---	---