

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
নীলফামারী।

www.dwa.nilphamari.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উদ্ধৃতি কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ভালনারেবল উইমেন বেনিফিট (ভিডব্লিউবি) কার্যক্রম	> সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের আওতায় ভিডব্লিউবি কার্যক্রম বাস্তবায়ন। > ২৪ মাস মাসিক ৩০ কেজি হারে খাদ্য (চাল) সহায়তা প্রদান জীবন যাত্রার মান উন্নয়নে আয় বর্ধক ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান। > ০৬টি উপজেলা এ কার্যক্রমের আওতা ভুক্ত > মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত পরিপত্র অনুসরণে উপকারভোগী নির্বাচন। > অতি দরিদ্র এলাকার উপকারভোগী পুষ্টি হার নিশ্চিতকরণে পুষ্টি চাল বিতরণ।	> ভিডব্লিউবি কার্যক্রম হতে সুবিধা পাওয়ার জন্য আবেদনকারীর নারীর আবেদনটি শুধু মাত্র অনলাইনে জমা নেওয়া হয়। কার্যক্রমের অনলাইন পোর্টাল dwavwb.gov.bd অথবা এটুআই এর একসেবা বা MYGOV পোর্টালে যে কেউ আবেদন ফরম পূরন করতে পারবেন। > জাতীয় পরিচয়পত্র (NID)	> বিনা মূল্যে অনলাইন আবেদন ফরম পূরন পূর্বক সাবমিট করতে পারবেন।	০৩ (তিন) মাস	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নীলফামারী ৭৩০০ www.dwa.nilphamari.g ov.bd	মহাপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ৮৩১৯১৪৯ website: www.dwa.g ov.bd
০২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	> দরিদ্র ও অসহায় পরিবারের ২০-৩৫ বছর বয়সী গর্ভবতী মা ১ম ও ২য় (সর্বোচ্চ ২ জন)	> আবেদনকারী জাতীয় পরিচয়পত্র, > গর্ভধারণ সেবা কার্ড	> তথ্য আপার মাধ্যমে	> ৩০ কার্য দিবস	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নীলফামারী	মহাপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা

		সন্তানের জন্য ৩৬ মাস ৮৫০/- টাকা হারে জিটুপি পদ্ধতিতে নিজস্ব হিসাব নম্বারে ভাতা প্রদান। > ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনার কর্মীদের মাধ্যমে গর্ভবতী মা ও শিশুর পুষ্টি, যত্নসহ মনোসামাজিক ও বুদ্ধিবৃত্তিক বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	(এএনসি কার্ড) ও > নিজ নামে হিসাব নাম্বারসহ > তথ্য আপা ও ইউনিয়ন/ পৌরসভা ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তাদের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করবেন। লিংক- http://dwancbp.gov.bd/login	বিনামূল্যে > ৪০/- ফি এর বিনিময়ে ইউনিয়ন/পৌরসভা ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তাদের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করা যায়।		৭৩০০ www.dwa.nilphamari.gov.bd	৮৩১৯১৪৯ website:www.dwa.gov.bd
০৩	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সেবা	> নীতিমালা অনুযায়ী স্ব-কর্মসংস্থান উদ্যোক্তা শ্রেণী তৈরির জন্য জেলা/ উপজেলা কার্যালয় হতে ঋণ বিতরণ > ঋণের হার সর্বোচ্চ ২ লক্ষ সর্বনিম্ন ২৫ হাজার টাকা > অধিদপ্তর এর আওতাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের প্রশিক্ষণার্থীদের ঋণ প্রাপ্তিতে অগ্রাধিকার দেয়া	> জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্ম নিবন্ধন সনদ > ০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি > নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প > ইউনিয়ন / পৌরসভা কর্তৃক নাগরিকতার সার্টিফিকেট > প্রাপ্তির স্থান : জেলা / উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	> বিনামূল্যে বিতরণ করা হয় > ০৩ কপি ছবি (সদ্য তোলা) > ৩০০/- টাকার স্ট্যাম্প	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে জেলা / উপজেলায় সুবিধা জনক সময়ের মধ্যে সর্বোচ্চ ১ হতে ৩ মাসের মধ্যে	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নীলফামারী ৭৩০০ www.dwa.nilphamari.gov.bd	মহাপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ৮৩১৯১৪৯ website:www.dwa.gov.bd
০৪	> জেলা পর্যায়- জীবিকায়ন কর্মসূচির আওতায় প্রশিক্ষণ প্রদান। > উপজেলা পর্যায়- ০২ টি উপজেলায় WTC এর আওতায়	> নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরন পূর্বক প্রশিক্ষণ গ্রহণ। > ০৩ (তিন) মাস প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। > প্রশিক্ষণ শেষে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।	> জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্ম নিবন্ধন > ০২ কপি সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি > শিক্ষাগত যোগ্যতার সকল সনদপত্র সত্যায়িত ফটোকপি > নাগরিকত্ব সনদপত্র	বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	১৫ (পনের) দিন	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নীলফামারী ৭৩০০ www.dwa.nilphamari.gov.bd	মহাপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ৮৩১৯১৪৯ website:www.dwa.gov.bd

	প্রশিক্ষণ প্রদান।						
০৫	স্বচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশন ও অনুদান বিতরণ	> মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক স্বচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন > নিবন্ধিত স্বচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি মাঝে > বাৎসরিক বিশেষ অনুদান (ঘূর্ণায়মান অনুদান), সাধারণ অনুদান ও স্বচ্ছাধীন অনুদান	> আবেদন > জাতীয় পরিচয়পত্র > নবায়ন কার্ড > সমিতির নিবন্ধনপত্র > ০২ বছরের অডিট রিপোর্ট > ০২ বছরের আয়-ব্যয়ের হিসাব > ব্যাংক হিসাব	> বিনামূল্য	অর্থ বছর	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নীলফামারী ৭৩০০ www.dwa.nilphamari.gov.bd	মহাপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ৮৩১৯১৪৯ website: www.dwa.gov.bd
০৬	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	> নীলফামারী জেলার প্রতিটি ইউনিয়ন ও পৌরসভায় ০১ টি করে ক্লাব রয়েছে। > প্রতিটি ক্লাবে ৩০ জন (১০ জন কিশোর ও ২০ কিশোরী) সদস্য রয়েছে। > নীলফামারী জেলায় কিশোর-কিশোরী প্রকল্পের আওতায় ক্লাবের সংখ্যা ৬৪ টি। > নারী নির্যাতন প্রতিরোধ, বাল্যবিবাহ নিরোধ, যৌতুক, যৌন হয়রানীর প্রতিরোধ বিষয়ে সচেতনতা। > সাংস্কৃতিক চর্চা। > জেলার প্রমোটার, আবৃত্তি ও সংগীত শিক্ষক দ্বারা সপ্তাহে ০২ দিন ক্লাস পরিচালনা করা হয়। > প্রতি ক্লাব দিবসে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে নাস্তা প্রদান করা হয়।	> জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র > ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি > বয়স ১০-১৯ বছর > উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর (সকল উপজেলা) kkcp.gov.bd	> বিনামূল্য	এক বছর	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নীলফামারী ৭৩০০ www.dwa.nilphamari.gov.bd	মহাপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ৮৩১৯১৪৯ website: www.dwa.gov.bd
০৭	অদ্যম নারী নির্বাচন	> উপজেলা পর্যায়ে ০৫ জন	> ছবি	> বিনামূল্যে	০১ মাস	উপপরিচালক, মহিলা	মহাপরিচালক মহিলা বিষয়ক

		শ্রেষ্ঠ অদম্য নারীকে ০৫ ক্যাটাগরিতে নির্বাচন করে সম্মাননা প্রদান করা হয়। > জেলা পর্যায়ে ০৫ জন শ্রেষ্ঠ অদম্য নারীকে ০৫ ক্যাটাগরিতে নির্বাচন করে সম্মাননা প্রদান করা হয়।	> জাতীয় পরিচয়পত্র > আত্মজীবনী			বিষয়ক অধিদপ্তর, নীলফামারী ৭৩০০ www.dwa.nilphamari.gov.bd	অধিদপ্তর, ঢাকা ৮৩১৯১৪৯ website:www.dwa.gov.bd
০৮	সেলাই মেশিন বিতরণ	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক মঞ্জুরী আদেশ সাপেক্ষে	> জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ > ০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি > ১৫০/-টাকার স্ট্যাম্প চুক্তিপত্র।	> মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নীলফামারী /ইউনিয়ন পরিষদ	বরাদ্দ প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নীলফামারী ৭৩০০ www.dwa.nilphamari.gov.bd	মহাপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ৮৩১৯১৪৯ website:www.dwa.gov.bd
০৯	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	> অসহায় নির্যাতিত নারীদের বিনা খরচে আইনগত পরামর্শ প্রদান। > নির্যাতিত ও অসহায় নারীদের অভিযোগ গ্রহণ >বাদী ও বিবাদী পক্ষের মধ্যে সালিশি / কাউন্সিলিং এর মাধ্যমে পারিবারিক বিরোধ মিমাংসা > আদালত কর্তৃক নির্দেশিত হয়ে মামলার তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	> সরাসরি অভিযোগের ক্ষেত্রে লিখিত আবেদন প্রমানক সহ সকল কাগজপত্র থাকতে হবে	----	> অভিযোগ গ্রহণের পর কমপক্ষে ১৫ কার্য দিবস	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নীলফামারী ৭৩০০ www.dwa.nilphamari.gov.bd	মহাপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ৮৩১৯১৪৯ website:www.dwa.gov.bd
১০	বিভিন্ন দিবস পালন	>সরকারের নির্দেশনা অনুযায়ী	> সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দিবস	----	-----	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নীলফামারী ৭৩০০ www.dwa.nilphamari.gov.bd	মহাপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ৮৩১৯১৪৯ website:www.dwa.gov.bd
১১	গণশুনানী	>সকাল ১০:০০ টা হতে বেলা:	> অভিযোগ ও সমস্যার বিষয়ে শুনানী গ্রহণ	> মহিলা বিষয়ক	----	উপপরিচালক, মহিলা	মহাপরিচালক মহিলা বিষয়ক

		১২:০০ টা পর্যন্ত সপ্তাহে প্রতি বুধবার		অধিদপ্তর, নীলফামারী		বিষয়ক অধিদপ্তর, নীলফামারী ৭৩০০ www.dwa.nilphamari.gov.bd	অধিদপ্তর,ঢাকা ৮৩১৯১৪৯ website:www.dwa.gov.bd
১২	সচেতনতা মূলক সেশন (পিভিএইচপি) প্রকল্প	আলোচনা সভা,উঠান বৈঠক	>প্রযোজ্য নহে	>বিনা মূল্যে	> সকাল ৯:০০ টা হতে বিকাল ৫:০০ টা	উপপরিচালক,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নীলফামারী ৭৩০০ www.dwa.nilphamari.gov.bd	মহাপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,ঢাকা ৮৩১৯১৪৯ website:www.dwa.gov.bd